

# Yeosu Web Contents

2024년 05월 04일 04시 58분



# 목차

목차	2
누리집 개선의견	3
생활 체육 프로그램	3

## 생활 체육 프로그램

2018.03.12 조회수 549 등록자 이지수

안녕하세요.

현재 여수시에서 운영중인 생활체육 프로그램중, 테니스 강좌에 관심이 있어 정보를 얻고자 들어왔습니다.

홈페이지상에서 시간표 안내는 잘 되어있었지만,  
이 강좌들을 듣기 위해선 어떻게 신청을 해야 하는지에 대한 안내가 전혀 되어있지 않아  
그 페이지 하단에 안내되어있던 전화번호로 전화를 했습니다.

안내된 전화번호이기에, 담당 부서가 받을거라고 생각하고  
바로 문의를 드렸지만, 담당 부서로 연결해주시다 하시고  
다른부서로 연결해주셨습니다.

그리고 또 담당자가 아니시라고 다른분께,  
처음분께서 안내해주셨던 성함의 담당자분도, 본인의 업무가 나누어졌다며  
네번째 분께 재연결 해주셨습니다.

그렇게 똑같은 질문을 네번 반복한후  
제가 그 남자담당자분께 들을수 있었던 대답은

다른내용이 아닌, 테니스 강사의 전화번호 안내였습니다.

이 프로그램들이 제대로 운영되어지고 있는거 맞나요?

맞다면, 도대체 담당자는 누구이며,  
'이 강좌들을 어떻게 신청할수있나?' 라는 제 질문이  
담당자도 바로 즉답 해줄수 없을만큼 어려운 질문인건가요?

생활체육 프로그램에 대한  
홈페이지상 안내가 부족하며,  
안내되어진 전화번호도 잘못 되었으며,

담당자가 있는지도 모르겠지만,  
그 담당 부서 직원들조차 제가 무슨 얘기하는지 한번 되물고서야  
제대로 된 안내도 아닌, 전화 돌리기에 급급한 상황은 어떻게 된 건가요?

+ ) 글을쓰고, 안내해주신 강사님께 전화드리니  
강사님이 다음주까지 하시고 더이상 수업 진행을 안하신다 하시네요?  
시에서 운영하는건데 시청 담당부서 직원분들은 그런 기본적인거조차 모르셔서  
저에게 그냥 강사 전화번호만 던져주셨네요.

이건 만들어놓고 관리가 전혀 안되는 프로그램들 인건가요?  
이 부분에 대해 확실한 답변 얻고자 합니다.

글쓰기

목록

댓글(0)

댓글은 실명인증후 작성하실수 있습니다.

실명인증

이전글

< 여수시청 홈페이지에 생활정보게시판 홍보 및 운...

다음글

웹페이지 내용 오류 수정 >

COPYRIGHT © YEOSU. ALL RIGHTS RESERVED.

# Yeosu Web Contents

