

Yeosu Web Contents

2024년 04월 20일 18시 32분



목차

목차	2
누리집 개선의견	3
여성문화회관 학습프로그램 수강생모집에 따른 시스템 오류 점검 철저	3

여성문화회관 학습프로그램 수강생모집에 따른 시스템 오류 점검 철저

2018.08.20 조회수 355 등록자 장수경

여성문화회관에서 실시하는 학습프로그램 신청시간이 오전 9시니까
8시 40분부터 여수시홈페이지에 들어가서 교육신청을 하려고 했더니 9시가 되기전에 신청인원이 다차서 전화로 물어봤더니 시스템오류라고 하네요 우리집에서는 접수대기라고 뜨고 아예 접수자체가 되지 않는데 어떻게 접수인원자체가 다 찼는지 이해가 잘 되지 않네요
시민모두가 공평하게 신청기회를 가질 수 있도록 했으면 좋겠습니다
그리고 인기있는 과목은 수강을 더 많은 사람이 할 수 있도록 해 주면 좋겠습니다.

=====

[답변]

먼저 수강신청에 불편을 드린 점 진심으로 사과드립니다.
기존 강좌예약시스템에서는 강좌를 개설/예약/결제 및 운영하기 위해서 수기로 처리하는 등 어려움이 많았고, 수강신청인원이 미달하여도 완료되는 오류가 있는 등 운영상 어려움이 있어서 금회 실시간 예약/결제 형식으로 개선하였으나, 예약된 09시가 아닌 당일 0시에 강좌가 개설되는 등 강좌 개설 기능에 오류가 발생하여 본의아니게 불편을 드렸습니다.
상위 오류는 현재 처리되었으며 향후 재차 이런 오류가 발생하지 않도록 보다 세심히 관리하겠습니다.
다시 한번 수강신청에 불편을 드린점 사과드립니다.
감사합니다.

글쓰기

목록

댓글(0)

댓글은 실명인증후 작성하실수 있습니다.

실명인증

이전글

다음글

홈페이지에 메인화면 진남관 공사중 내용 게시요...

다운로드 및 미리보기 오류

COPYRIGHT © YEOSU. ALL RIGHTS RESERVED.

Yeosu Web Contents

