

Yeosu Web Contents

2023년 12월 08일 08시 37분



목차

목차	2
민원상담신청	3

민원상담신청

나의 민원

(구)민원조회 



일반적인 민원관련 문의사항을 상담하는 공간입니다.

- ▶ 2017년 5월 18일부터 온라인 민원상담창구가 국민신문고로 통합되었습니다.
- ▶ **시 홈페이지 로그인없이** 작성화면 하단의 **[신청인 본인인증]**에서 로그인하시고 신청바랍니다.
- ▶ 2017. 5. 18일 이전 민원글은 상단의 **(구)민원조회** 에서 확인하실 수 있습니다.
- ▶ 답변을 요하지 않는 시정에 관한 자유로운 의견은 **[자유게시판]**에 등록하시고 칭찬글은 **[칭찬사랑방]** 으로 부탁드립니다.

[국민신문고 바로가기 !\[\]\(5361750c22c4e047a52f4eac1ec2d4cc_img.jpg\)](#)

스크립트 기능이 중지되어 있어, 민원상담 화면을 정상적으로 표시할 수 없습니다.

 1 신청서 작성

 2 기관선택

 3 신청완료

개인 정보 수집 및 이용 안내

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적(「개인정보 보호법」 제15조)

국민신문고는 관계법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보를 수집 및 이용합니다. 수집된 개인정보는 정해진 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 수집 목적이 변경될 경우 사전에 알리고 동의를 받을 예정입니다.

가. 접수·처리·사후관리 서비스 제공

신청서에 포함된 개인정보는 민원의 접수·처리 등 소관 업무 수행을 위해 행정기관에서 이용합니다.

나. 타 행정·공공기관 시스템 이용

민원의 전자적 처리를 위해 내부적으로 타 시스템 연계 및 이용 시 개인정보를 이용합니다.

다. 국민신문고 정책지원

필수항목 동의

- 국민신문고를 사칭하여 금융정보를 요구하는 사기전화(보이스 피싱) 사례가 발생하고 있습니다. 행정기관에서 전화로 금융정보 등을 요구하는 경우는 없으니 피해가 발생하지 않도록 주의하시기 바랍니다.

본인 인증(비회원 로그인)

간편인증 로그인

아이핀

금융인증서

공동인증서(구 공인인증서)

휴대전화

외국인등록번호

COPYRIGHT © YEOSU. ALL RIGHTS RESERVED.

Yeosu Web Contents

