

Yeosu Web Contents

2023년 12월 08일 09시 33분



목차

목차	2
복합(다부서)민원 상담 예약	3
운영배경	3
신고자 보호	3
운영방향	3
운영방법	3
운영시기	3
신청대상	3
신청방법	3
운영절차	4

운영배경

시청을 방문하여 복합(다부서)민원에 대하여 상담을 하고자 할 경우 담당자가 부재로 재방문, 8개 청사로 분리에 따른 부서 협업상담의 어려움과 타기관 연계, 법률자문 등으로 장기간 소유되는 민원에 대하여 기관·부서 간 협의를 통한 수요자 중심의 맞춤형 적극행정을 통한 시민이 공감하는 민원서비스 제공

신고자 보호

민원 내용이 부패·공익신고에 해당 될 경우 「부패방지권익위법」 및 「공익 신고자 보호법」에 따라 신고자 보호를 받을 수 있음을 안내드립니다.

운영방향

- 1 8개 외곽청사 이동 불편 해소
- 2 재방문 및 반복 민원 발생 방지
- 3 민원처리 소극행정 처리 지양 및 적극행정 추진
- 4 수요자 중심의 맞춤형 민원행정 추진

운영방법

운영시기

'21. 7. 1.부터

신청대상

2개 부서이상 관련 고충민원

신청방법

- 온 라인 : 홈페이지(www.yeosu.go.kr)
- 오프라인
 - > 전화 (☎ 659-3481~3484), 팩스 (☎ 659-5805)
 - > 우편 [여수시 시청로 1, 시민공감담당관 (학동, 여수시청)]

🔗 운영절차



※ 단순·고충·진정·건의 민원은 국민신문고 를 이용하여 주시기 바랍니다.

문의처 : 시민공감담당관 신속민원팀 (☎659-3481~3484)

상담예약바로가기

(<http://www.yeosu.go.kr>)

Yeosu Web Contents

