

Yeosu Web Contents

2024년 05월 05일 03시 48분



목차

목차	2
여수시에 바란다(구)	3
여수 완전 실망입니다...	3

여수 완전 실망입니다...

2017.05.06 조회수 783 등록자 김OO

모처럼 연휴라 큰맘먹고 가족(와이프,3살,4살 애기들)과 함께
장모님도 모시고 청주에서 내려왔습니다.
근데 이틀동안 한거라곤 길바닥에서 시간버린거 말곤 없네요.

여수케이블카를 예매해서 그쪽으로 가려는데 차들은 안움직이고,
연휴라서 그런거겠지 꼭참고 2시간동안 네비따라서 왔더니,
축제한다고 길을 막아버렸네요?? 또 다른곳으로 움직이다 보면
네비가 다른길 찾아주겠지해서 갔는데 그쪽도 경찰이 막고있고..
대체 길을 어떻게 찾습니까... 관광은게 죄인가요?

다음날 오전 1시간 반 걸려서 결국 예매해놓은 케이블카 타러갔는데
줄서있는 인파보고 깜짝놀랐네요. 주차도 할수 없을뿐더러
줄서서 기다리는것만 2시간넘게 기다려야 한다더군요.
내려올때도 그만큼 기다려야 하고..
애기들하고, 나이드신 장모님 그 고생시킬수 없어서 그냥 다 데리고 나왔습니다.
그냥 올라왔어요. 길바닥에서 이틀간 허비한채로 암것도 못하고.
케이블카는 시청하고 상관이 없는지 모르겠는데 관계자분하고 연락되면
통영케이블카 어떻게 운영하는지 확인해보라고 하세요.

순번표 끊으면 나갔다 그때 오면 됩니다. 예를 들어 3시간 후에 탈꺼면 나가서
일보고 3시간 후에 들어오면 됩니다. 돌산공원 좀아보이던데 그렇게 하면 굳이
차량들도 다 거기 주차해있을필요도 없고 좀아터진 곳에서 사람들 그렇게 고생하며 줄 안서도 됩니다
보니까 케이블카 예매했던 사이트에서 불만 쪽주했다더군요.

개인적으로 여수 좋은 이미지를 갖고 있었는데 너무 실망스럽습니다.
더 나은 모습으로 개선이 되길 바라는 마음에 인증까지 해가며 글적습니다.



여수 완전 실망입니다..글에 대한 답변

작성자 관리자 작성일 2017.05.06 00:54

안녕하십니까?

「아름다운 여수 행복한 시민」을 향한 관심과 참여에 감사드리며, 귀하께서 접수하신「여수해상케이블카 이용불편사항 개선 요청」민원에 대하여 다음과 같이 답변 드립니다.

민간사업자인 여수해상케이블카(주)와 관광객 불편사항 및 개선사항에 대하여 수시로 협의하고 있으나 성수기 탑승자가 급증하면서 대기시간과 불친절 민원이 발생하고 있습니다. 금회 안내원 추가 배치와 직원들의 불친절 민원사항에 대하여는 경위를 확인하여 적극적인 민원처리와 재발방지를 위한 교육을 실시하도록 방문 통보 하였으며, 또한 여수해상케이블카 대기시간과 관크트 이차 바크 시스템 개선은 반영하도록 요청하였으며, 유익한 방문 주세 경우

(<http://www.yeosu.go.kr>)

또한, 여수해상케이블카 내기시각 전단을 위한 플랫폼시스템 개편을 단행하도록 요청하였으나, 주시각 관련 공개 뒤는
신 불편사항에 대하여 거듭 사과 말씀과 양해를 부탁드립니다.

귀하의 민원에 만족스러운 답변이 되었기를 바라며, 답변 내용에 대한 추가 설명이 필요한 경우 아래 담당자(주무관)
에게 연락주시면 친절히 안내하도록 하겠습니다. 감사합니다.

담당부서 : 교통과(☎659-4143) 담당자 최우진 / 교통시설팀장 신학식 / 교통과장 김용필
여수시장

목록

댓글(0)

댓글은 실명인증후 작성하실수 있습니다.

실명인증

이전글
해양케이블카, 교통

다음글
여수시 주철현 시장은 무릎 꿇고 사죄하십시오.

COPYRIGHT © YEOSU. ALL RIGHTS RESERVED.

Yeosu Web Contents

