

# Yeosu Web Contents

2024년 05월 05일 12시 23분



# 목차

목차	2
여수시에 바란다(구)	3
해양케이블카, 교통	3

## 해양케이블카, 교통

2017.05.06 조회수 521 등록자 권OO

안녕하세요? 휴일을 맞이해서 여수를 친정부모님을 모시고 방문하게 되었습니다, 여수에 유명한 해상케이블카에 오게 되었는데, 정말이지 여긴 관광객이 그리 많은데 관리해주는 사람이 없는지, 매표는 해놓구, 어찌된건지 운행은 잠시 중단시키고,, 2012년 엑스포를 치룬 여수시라곤 믿기 힘든 상황이 벌어지네요, 케이블을 타기위해 사람들이 많아 계단을 이용해 일찍 왔건만 사람들이 많아 또 줄을 서야 하고,, 머 그건 그랬다 치고 그럼 사람들이 이리 몰리는데 안전요원이나 관계자들은 보이지도 않고 정말 이러다 사고 날것 같네요,,

어제는 여수시내 교통이 완전 혼잡해서 그리 교통이 밀리면 경찰서에서 나와서 신호체계를 변경해서 소통이 원활하게 되게 해야 하는데,,

정말 여수란 도시,,

실망이 많네요,,

음식값도 비싸고,, 다음엔 이런 부분들이 조금이라도 시정이 되었을 합니다,,



### 해양케이블카, 교통글에 대한 답변

작성자 관리자 작성일 2017.05.06 10:02

안녕하십니까?

「아름다운 여수 행복한 시민」을 향한 관심과 참여에 감사드리며, 귀하께서 접수하신「여수해상케이블카 이용불편사항 개선 요청」민원에 대하여 다음과 같이 답변 드립니다.

민간사업자인 여수해상케이블카(주)와 관광객 불편사항 및 개선사항에 대하여 수시로 협의하고 있으나 성수기 탑승자가 급증하면서 대기시간과 불친절 민원이 발생하고 있습니다. 급회 안내원 추가 배치와 직원들의 불친절 민원사항에 대하여는 경위를 확인하여 적극적인 민원처리와 재발방지를 위한 교육을 실시하도록 방문 통보 하였으며, 또한, 여수해상케이블카 대기시간 관리를 위한 발권시스템 개선을 반영하도록 요청하였으며, 우리시 방문 중에 겪으신 불편사항에 대하여 거듭 사과 말씀과 양해를 부탁드립니다.

귀하의 민원에 만족스러운 답변이 되었기를 바라며, 답변 내용에 대한 추가 설명이 필요한 경우 아래 담당자(주무관)에게 연락주시면 친절히 안내하도록 하겠습니다. 감사합니다.

담당부서 : 교통과(☎659-4143) 담당자 최우진 / 교통시설팀장 신학식 / 교통과장 김용필  
여수시장

댓글(0)

댓글은 실명인증후 작성하실수 있습니다.

실명인증

< 이전글

여수해상케이블카이용불편

다음글 >

여수 완전 실망입니다...

COPYRIGHT © YEOSU. ALL RIGHTS RESERVED.

# Yeosu Web Contents



여수시