

Yeosu Web Contents

2024년 05월 05일 14시 38분



목차

목차	2
여수시에 바란다(구)	3
여수해상케이블카이용불편	3

여수해상케이블카이용불편

2017.05.06 조회수 574 등록자 김OO

연휴를 맞아 여수로 여행을 왔습니다

..여수에 관한 사전지식이 없어 도로가 좁아 주차장을 방불게하여 불편했지만 연휴니 그러려니 했지요.

다음날 7시에 돌산공원 여수 해상케이블카를 타로 왔습니다.

9시에 시작한다니 2시간이나 일찍 온셈이라 생각만큼 대기시간이 길지 않겠었니 했으나...

두시간 대기하여 매표소에서 표를 끈었습니다.

탑승장으로 이동하려는데 이게 웬일입니까!

탑승권없이 탑승장에 미리 줄선 사람들이 ...여수는 원래 이리타는건가요?

표 끈고 줄을 다시 서서 3시간 기다려 타야한다네요.(줄설때 일행은 탑승장 줄서라고 직원이 말하고 다니던데 무슨뜻인가 했음)

무슨 이런황당한 경우가 있냐고요! 정말 화나고 기가차네요.

통영케이블카는 탑승줄이 미리 있지않습니다.표를 끈고 탑승줄에 가야합니다

.좋은 마음으로 여행왔다가 기분만 상해가네요.여수시 관광과는 이를 바로잡아줘야합니다.



여수해상케이블카이용불편에 대한 답변

작성자 관리자 작성일 2017.05.06 10:24

안녕하십니까?

「아름다운 여수 행복한 시민」을 향한 관심과 참여에 감사드리며, 귀하께서 접수하신「여수해상케이블카 이용불편사항 개선 요청」민원에 대하여 다음과 같이 답변 드립니다.

민간사업자인 여수해상케이블카(주)와 관광객 불편사항 및 개선사항에 대하여 수시로 협의하고 있으나 성수기 탑승자가 급증하면서 대기시간과 불친절 민원이 발생하고 있습니다. 급회 안내원 추가 배치와 직원들의 불친절 민원사항에 대하여는 경위를 확인하여 적극적인 민원처리와 재발방지를 위한 교육을 실시하도록 방문 통보 하였으며, 또한, 여수해상케이블카 대기시간 관리를 위한 발권시스템 개선을 반영하도록 요청하였으며, 우리시 방문 중에 겪으신 불편사항에 대하여 거듭 사과 말씀과 양해를 부탁드립니다.

귀하의 민원에 만족스러운 답변이 되었기를 바라며, 답변 내용에 대한 추가 설명이 필요한 경우 아래 담당자(주무관)에게 연락주시면 친절히 안내하도록 하겠습니다. 감사합니다.

담당부서 : 교통과(☎659-4143) 담당자 최우진 / 교통시설팀장 신학식 / 교통과장 김용필
여수시장

댓글(0)

댓글은 실명인증후 작성하실수 있습니다.

실명인증

이전글

시장님께서 확인해주시길 바랍니다

다음글

해양케이블카, 교통

COPYRIGHT © YEOSU. ALL RIGHTS RESERVED.

Yeosu Web Contents

