

여수사랑상품권(섬섬여수페이) 사용자 이용 안내



1. 회원가입/로그인

Google Play, App Store

지역상품권 chak 모바일 상품권

'지역상품권 chak' 검색

앱 접근권한 안내
지역상품권 chak 이용을 위해 다음 접근권한이 필요합니다.

회원가입
이용약관
1개의 내용에 모두 동의합니다.

회원가입
이름 입력, 생년월일 입력, 휴대폰 번호 입력, 인증번호, 주수번호, 전라남도 여수시

2. 계좌 등록

계좌관리
계좌등록

계좌등록
여수은행 계좌번호

계좌등록
인증전화 요청, ARS 인증 완료

3. 충전하기

충전하기
금액 입력 또는 금액 클릭, 확인

충전하기
상품권 100,000원을 충전하시겠습니까?

충전완료
상품권 충전이 완료되었습니다.



4. 결제하기(QR)

QR 코드스캔
결제하기
결제금액 입력, 결제하기

결제완료
결제가 완료되었습니다.

5. 가맹점 찾기

가맹점 찾기
검색어 입력

가맹점 찾기
QR결제 표시: QR결제 가능한 가맹점
프로모션: 추가 할인 이벤트 해당 가맹점
원격결제: 앱 내에서 바로 결제 가능한 가맹점

6. 이용내역 확인

이용내역
이용내역 확인

이용내역
상품권 섬섬여수페이



여수사랑상품권(섬섬여수페이) 가맹점 이용 안내



1. 가맹점 신청 *지역상품권 chak 앱 가입 필수

- 온라인 신청: 여수시청 홈페이지
- 오프라인 신청: 여수시청 경제일자리과, 읍면동 주민센터, 대형금융기관 방문
- 구비서류: 사업자등록증, 대표자 통장 사본, 대표자 신분증 사본
 - 대리인: 위임장, 대리인 신분증 지참
 - 법인: 법인등기부등본, 법인인감증명서, 법인인감도장 추가 지참
- QR 신청 희망 가맹점 전화로 별도 신청 필요(문의처: 경제일자리과 민생경제팀 ☎061-659-3608)

2. 가맹점 모드 이동

모드 전환시: 전체메뉴 클릭 → 사용자 모드 클릭

가맹점 모드 이동
가맹점 선택

3. 계좌 등록 및 QR 결제하기

계좌 등록 및 QR 결제하기
APP 결제

*실용 QR코드는 제작 시 2~3주 소요 (매장으로 우편 발송)



4. 매출취소내역 확인

매출취소내역 확인
매출취소 요약

5. 매출내역 취소요청 거절/승인

매출내역 취소요청 거절/승인
결제취소내역
결제 상세

6. 정산내역

정산내역 확인
정산관리

정산내역
2026.1.6. 섬섬여수페이 134,000 원
2026.1.7. 섬섬여수페이 57,000 원
2026.1.8. 섬섬여수페이 35,000 원

- 정산(QR, 원격결제)은 영업일 기준 거래 2~3일 후 섬섬점점으로 자동 입금 됨
- 정산내역은 QR결제를 신청한 가맹점에 한하여 확인 가능
- 카드 결제 건은 카드사에서 정산(결제 완료 화면에서 카드결제 내역 확인은 가능)

