

Yeosu Web Contents

2024년 05월 08일 11시 14분



목차

목차	2
공지사항	3
보육료, 양육수당, 유아학비 신청!	3

보육료, 양육수당, 유아학비 신청!

2011.10.17 조회수 210 등록자 박은하

이제는 '복지로'에서 온라인으로 신청이 가능해졌습니다.

진행상태와 신청결과도 '복지로'에서 바로 확인하세요!

언제? 9월 15일(목)부터

무엇을? 보육료, 양육수당, 유아학비 온라인신청을

어디서? 복지대표포털 '복지로(www.bokjiro.go.kr)'에 접속 후 '온라인 신청'메뉴 클릭

* 아이사랑보육포털(www.childcare.go.kr), e유치원시스템(www.childschool.mest.go.kr)에서도 신청가능.

어떻게? 신청아동의 부모가 공인인증서 인증을 통해 신청가능!

왜? 주민센터 방문없이 집에서 편리하게 신청하고! 처리결과도 인터넷으로 알기 쉽게!

· 온라인신청 바로가기 : <http://www.bokjiro.go.kr/apl/aplMain.do>

· 이용안내 바로가기 : <http://www.bokjiro.go.kr/apl/guid/aplGuidView1.do>

Q&A로 알아보는 '온라인신청' 이야기

Q. '온라인 신청 서비스' 이란?

A. 읍·면·동 주민센터 방문신청으로 인한 민원불편을 최소화하고 복지급여 및 서비스 신청 창구를 인터넷으로 확대하기 위한 서비스입니다. 맞벌이 부부의 증가추세에 따라 인터넷 활용도가 높을 것으로 예상되는 보육료, 양육수당, 유아학비의 온라인 신청을 우선적으로 시행하며, 순차적으로 서비스 신청 대상을 확대해나갈 예정입니다.

Q. 어떤점이 좋아지나요?

A. - 이전 언제 어디서나 인터넷으로 복지서비스를 신청할 수 있습니다.

주민센터에 직접 방문해야 했던 불편함이 해소되어, 더욱 쉽게 복지서비스를 신청하고 혜택을 누릴 수 있게 됩니다.

- 내가 신청한 복지서비스가 어떻게 처리되고 있는지 바로 확인할 수 있습니다. 복지급여(서비스) 신청자에게 처리과정, 결과조회 정보가 제공되어 나의 복지서비스 신청처리 진행 상태를 확인 할 수 있어 편리합니다.

Q. 어디서 어떻게 신청하나요?

A. - 복지대표포털 복지로(www.bokjiro.go.kr)를 통해 온라인 신청 서비스를 제공합니다. 복지로 메인의 첫번째 메뉴인 '온라인 신청'을 클릭하시면 온라인 신청 메뉴로 연결됩니다.

- 공인전자서명을 활용하여, 주민센터에서 복지서비스를 신청할 때 작성해야 했던 신청 서류인 급여(서비스) 신청서 및 금융거래정보 동의처리 등이 가능토록 하고, 추가 서류 제출 필요 시 이미지 업로드, 팩스, 우편, 직접방문 등 다양한 방법으로 제출 가능하도록 하였습니다.

Q. 진행상태와 신청 결과는 어떻게 확인하나요?

A. SMS, E-mail등을 통해 신청처리과정 및 결과를 알려드리고, 복지로 '신청서 진행상태 및 결과조회' 메뉴에서도 그 내용을 확인할 수 있어 더욱 편리합니다.

Q. 궁금한 것들은 어디에 문의하나요?

A. 제도문의

- 보육료 및 양육수당 문의 보건복지콜센터129

- 유아학비 문의 02-2267-9009

온라인신청문의

(<http://www.yeosu.go.kr>)

- 온라인신청 전화 문의 보건복지콜센터 129

- 온라인신청 게시판 문의 : <http://www.bokjiro.go.kr/apl/aplMain.do>

목록

이전글

< **보육료 온라인신청 홍보만화**

다음글

2017년 상반기 민방위대원 주말·야간 교육 >

COPYRIGHT © YEOSU-CITY. ALL RIGHTS RESERVED.

Yeosu Web Contents

