

Yeosu Web Contents

2023년 12월 10일 04시 16분



목차

목차	2
규제신고고객보호서비스현장	3
여수시 규제 신고고객 보호·서비스 현장	3

여수시 규제 신고고객 보호·서비스 현장

우리 여수시 전 공무원은 기업고객들에게 수준 높은 민원 행정서비스를 제공하고 "여수시와 기업 간 소통·신뢰 민원행정"을 실현하기 위하여 다음과 같이 노력할 것을 기업고객에게 약속드립니다.

- 1 우리는 기업 불편을 초래하는 불합리한 규제, 제도나 관행을 수시로 정비·개선하여 기업하기 좋은 환경을 구현하기 위하여 최선을 다하겠습니다.
- 2 우리는 규제개선, 애로제기 등에 관하여 의견을 제출한 기업고객에 대하여, 어떠한 불이익을 주거나 차별을 하지 않겠습니다.
- 3 우리는 기업고객께서 불이익이나 차별을 받은 경우, 이를 조사하여 신속히 개선하고 유사한 사례가 재발되지 않도록 하겠습니다.
- 4 우리는 기업고객들을 대상으로 주기적으로 만족도를 평가하여 미흡한 사항은 개선해 나가도록 하겠습니다.
- 5 우리는 규제, 제도 및 정책을 수립·이행하는 전 과정에서 기업고객의 의견을 적극적으로 반영하며, 기업고객께서 신뢰할 수 있도록 최선의 행정서비스를 제공할 것입니다.

Yeosu Web Contents

