

# 목차

| 목차                 |      |      | 2     |
|--------------------|------|------|-------|
| 민원조정위원회 운영안내       |      |      | 3     |
| 목적                 | <br> | <br> | <br>3 |
| 구성 · 운영            | <br> | <br> | <br>  |
| 민원조정위원회 심의 · 조정 대상 | <br> | <br> | <br>  |
| 관련근거               |      |      | 3     |



민원조정위원회 운영안내

★ = 전자민원 > = 종합민원안내 > = 민원편의 시책 > = 민원조정위원회 운영안내

| 어디서나민원처리안내   | 민원 1회 방문 처리제 안내 | 민원사전심사청구제 안내 | 민원후견인제운영 |
|--------------|-----------------|--------------|----------|
| 민원조정위원회 운영안내 | 화요 야간행복민원실 운영   |              |          |

#### 목적

장기 미해결 민원, 반복 민원 및 거부처분된 민원 등을 심의 · 조정하여 민원을 적극적으로 해결하기 위한 제도

## 구성 · 운영

■ 위원장 : 행정지원국장

▪ 당연직 위원: 민원처리 주무부서장, 민원처리 관계부서장, 감사담당관, 민원지적과장

• 위촉직 위원 : 변호사, 법무사, 건축사 등 외부인사 6명

### 민원조정위원회 심의 · 조정 대상

- · 장기 미해결 민원, 반복민원 및 다수인관련민원에 대한 해소 · 방지 대책
- · 인허가 법정민원 거부처분에 대한 이의신청 심의
- 민원처리 주무부서의 법규적용의 타당성 여부
- 소관이 명확하지 아니한 민원의 처리주무부서의 지정
- ▼ 창업 · 공장설립 등 경제적으로 많은 비용이 수반되는 복합민원 심의
- 기타 민원 관련 법령 또는 제도개선 사항 등

#### 관련근거

- 민원 처리에 관한 법률 제34조
- 민원 처리에 관한 법률 시행령 제38조
- 여수시 민원조정위원회 운영 규칙 제2조

COPYRIGHT © YEOSU-CITY. ALL RIGHTS RESERVED.



# Yeosu Web Contents

