

Yeosu Web Contents

2024년 11월 04일 11시 35분



목차

목차	2
보도자료 - 행정	3
여수시, 직원 친절교육 실시...‘친절로 여는 소통의 문’	3

보도자료

해명자료

여수시, 직원 친절교육 실시...‘친절로 여는 소통의 문’

2024.09.03 조회수 65 담당부서 총무과 연락처 061-659-3093

- 친절 응대를 위한 소통 강화 및 특이·불만 민원 대처법 강의 ‘호응’

여수시(시장 정기명)는 지난 2일 여수문화홀에서 민원 응대 직원 및 신규 직원 등 400여 명을 대상으로 직원 친절 교육을 했다.

이날 피엠에이(PMA) 상담(컨설팅) 기미현 대표가 강사로 나서 ‘공생 공존, 친절로 여는 소통의 문’을 주제로 민원 응대 시 친절한 자세와 마음가짐 함양, 친절한 응대에 필요한 능력 요소 및 민원인 유형에 따른 응대 기법 등을 설명했다.

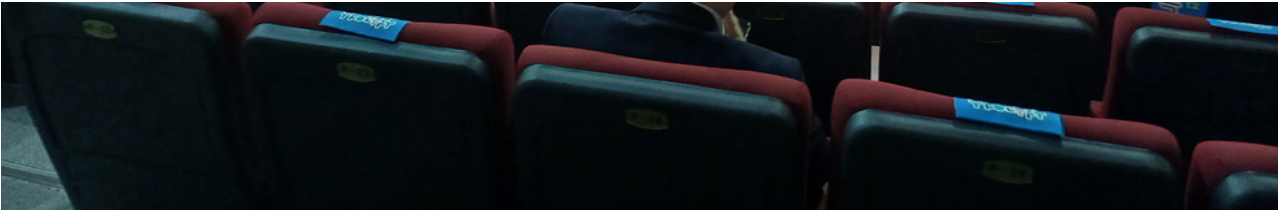
특히, 최근 사회적 문제로 대두되고 있는 특이·불만 민원에 대한 효율적인 대처 요령 등 민원 업무 추진 시 발생하는 애로사항에 대해 토론하는 시간을 가졌다.

정기명 시장은 “행정의 수요가 다양해짐에 따라 민원을 응대하는 공직자의 자세와 소통법도 변화가 필요하다”라며 “지속적인 친절 교육을 통해 민원 처리에 요구되는 직원들의 의사소통 능력을 향상시키고, 시민이 만족하는 친절 행정 서비스를 제공하겠다”라고 말했다.

한편, 시는 민원 행정 서비스의 질 향상 여부를 점검하기 위해 오는 11월 중 ‘공직자 전화 친절도 평가’를 실시하여 직원의 역량을 강화할 방침이다.



(<http://www.yeosu.go.kr>)



첨부파일

[전체\(Zip\)다운로드](#)

 6 여수시, 직원 친절교육 실시...‘친절로 여는 소통의 문’.jpg (28 hit/ 452.6 KB) ↓

[미리보기](#)

목록

이전글

여수시, 전남권역 최초 ‘웨어러블(착용형) 로봇 재...

다음글

여수시, 23일까지 개별공시지가 열람·의견 접수

COPYRIGHT © YEOSU-CITY. ALL RIGHTS RESERVED.

(<http://www.yeosu.go.kr>)

Yeosu Web Contents

