

# Yeosu Web Contents

2024년 02월 27일 21시 40분



# 목차

|  |   |
|--|---|
| <b>목차</b>                                | 2 |
| <b>2022년</b>                             | 3 |
| <b>여수시 개인정보 처리방침</b>                     | 3 |
| <b>목차</b>                                | 3 |
| <b>개인정보의 처리목적</b>                        | 4 |
| <b>개인정보의 처리 및 보유기간</b>                   | 4 |
| <b>개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보 항목</b>       | 4 |
| <b>개인정보의 제3자 제공에 관한 사항</b>               | 4 |
| <b>개인정보의 위탁에 관한 사항</b>                   | 5 |
| <b>개인정보의 파기절차 및 파기방법</b>                 | 5 |
| <b>정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법</b>         | 5 |
| <b>개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항</b>             | 5 |
| <b>개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항</b> | 6 |
| <b>개인정보 보호책임자에 관한 사항</b>                 | 6 |
| <b>개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서</b>            | 6 |
| <b>정보주체의 권익 침해에 대한 구제방법</b>              | 7 |
| <b>영상정보처리기기 설치·운영</b>                    | 7 |
| <b>개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항</b>              | 7 |
| 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.         | 7 |

|       |       |                       |
|-------|-------|-----------------------|
| 2022년 | 2019년 | 2019년 영상정보처리기기 운영관리방침 |
| 2018년 | 2017년 | 2016년                 |
| 2015년 |       |                       |



## 여수시 개인정보 처리방침


여수시는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

### 주요 개인정보처리 표시 라벨링

|  |  |  |
|--|--|--|
| <br><b>일반 개인정보 수집</b> | <br><b>개인정보 처리목적</b>              | <br><b>개인정보의 보유기간</b>     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 성명, 주소, 생년월일, 전화번호 등</li> <li>※ 세부항목은 본문 확인</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 민원처리</li> <li>· 행정서비스 제공</li> <li>· 소관 업무처리</li> <li>※ 관련 법령에 근거</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 법령 또는 정보주체 동의에 따른 기간</li> <li>※ 세부항목은 본문 확인</li> </ul>                |
| <br><b>개인정보의 제공</b>   | <br><b>처리위탁</b>                   | <br><b>권익침해 구제</b>        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 제3자 제공(통상제공)</li> <li>※ 세부항목은 본문 확인</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 시스템 유지관리 업체 등 41개 항목</li> <li>※ 세부항목은 본문 확인</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인정보 분쟁조정위원회</li> <li>· 개인정보 침해신고센터</li> <li>· 대검찰청, 경찰청 등</li> </ul> |

## 목차

1 개인정보의 처리목적 

2 개인정보의 처리 및 보유기간 

3 개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보 항목  


4 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 

5 개인정보의 위탁에 관한 사항 

6 개인정보의 파기절차 및 파기방법 

7 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법 

8 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 

9 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 

10 개인정보 보호책임자에 관한 사항 

11 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서 

12 정보주체의 권익 침해에 대한 구제방법 

13 영상정보처리기기 설치·운영 

14 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항 

## 개인정보의 처리목적

여수시는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 필요한 조치를 이행하고 있습니다.

## 개인정보의 처리 및 보유기간

- 여수시는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.
- 여수시는 표준 개인정보 보호지침(개인정보보호위원회) 개인정보파일 보유기간 책정 기준표에서 제시한 기준과 「공공기록물 관리에 관한 법률 시행령」에 따른 기록관리 기준표를 준수하며 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다.

## 개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보 항목

- 여수시는 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 개인정보파일을 운영하고 있으며, 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있고 개인정보파일별 상세한 내용은 <개인정보보호 포털(<https://www.privacy.go.kr>)> 에서 "여수시"를 입력하여 확인하시기 바랍니다.
- 인터넷 서비스 이용 과정에서 이용자 접속 아이피 주소, 방문기록 등이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

## 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- 여수시는 정보주체의 동의, 법률의 특정한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- 여수시는 개별법에 근거하여 다른 기관에 제공하는 개인정보 현황은 다음과 같습니다.

### 개인정보의 위탁에 관한 사항

- 여수시는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지 감독하고 있습니다.
- 여수시는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.



### 개인정보의 파기절차 및 파기방법

- 여수시는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.
- 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
  - ▷ 파기절차 : 불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

| 구분       | 파기절차  |
|----------|---|
| 개인 정보    | 보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기   |
| 개인 정보 파일 | 개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체없이 그 개인정보파일을 파기 |

- ▷ 파기방법 : 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

### 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- 정보주체는 여수시에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사 할 수 있습니다.
  - ※ 만14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직적 해야 하며, 만14세 이상의 미성년자인 정보주체는 개인정보에 관하여 미성년 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통해서 권리를 행사할 수도 있습니다.
- 권리 행사는 여수시에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 여수시는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우  “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식  에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 여수시는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

### 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

여수시는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

## 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- 여수시는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.
- 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
  - › 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
  - › 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.  
(internet Explorer : 상단 도구>인터넷옵션>개인정보>설정>고급  
Edge : 우측 상단 설정>쿠키 및 사이트권한>쿠키 및 사이트 데이터관리 및 삭제  
Chrome : 우측 상단 설정>개인정보 및 보안>쿠키 및 기타사이트 데이터)
- 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

## 개인정보 보호책임자에 관한 사항

- 여수시는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
  - › 개인정보 보호책임자 : 문화산업국장(지방서기관) 김용필
  - › 개인정보보호 담당부서 : 스마트정보과 담당자 이재호
  - › 전화 : 061-659-5504
  - › 팩스 : 061-659-5811
  - › 이메일 : jaeho9562@korea.kr
- 정보주체는 여수시의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 여수시는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서

- 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 여수시는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
- 개인정보 열람청구 접수·처리 부서
  - › 부서명 : 스마트정보과
  - › 담당자 : 이재호
  - › 연락처 : 전화번호 061-659-5504, 이메일 jaeho9562@korea.kr, 팩스번호 061-659-5811
- 정보주체는 열람청구 부서 이외에 ‘  개인정보 포털(www.privacy.go.kr) ’을 통해서도 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.
  - ※ 개인정보보호 포털 → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구(본인인증 필요)

## ▶ 정보주체의 권익 침해에 대한 구제방법

- 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.
- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ( [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr) )
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ( [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr) )
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 ( [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr) )
- 경찰청 : (국번없이) 182 ( [ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr) )
- 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
- 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 ( [www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr) )

## ▶ 영상정보처리기기 설치·운영

- 여수시는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.
  - ▶ 영상정보처리기기 설치근거·목적 : 시설을 관리 및 방범, 교통 정보수집 및 주정차 위반 단속, 어린이 보호구역 및 쓰레기 무단 투기 단속, 재난안전 및 화재 감시 등
  - ▶ 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위 : 2,284대, 세부내역 별첨
  - ▶ 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 관한 접근권한자
    - 개인영상정보 보호책임자 : 시 CCTV 통합관제센터업무 담당부서의 국장
    - 총괄 책임자 : 시 CCTV 통합관제센터업무 담당부서의 과장
    - 운영 책임자 : 시 CCTV 설치·운영부서의 과장
  - ▶ 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법

 CCTV 부서별 설치·운영 첨부 pdf 다운로드

| 촬영시간 | 보관기간   | 보관장소 및 처리방법  |
|------|--------|--|
| 24시간 | 30일 이내 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 방법용 : 스마트정보과(CCTV통합관제센터)</li> <li>· 방법용 외 : 해당부서</li> </ul> |

- 영상정보 확인 방법 및 장소
  - ▶ 영상정보 운영책임자에게 미리 연락하고 본 기관을 방문하시면 개인정보 보호법에 의거 확인 가능합니다.
  - ▶ 확인장소 : 방법(여수경찰서, CCTV통합관제센터), 방법 외(해당부서)
- 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람·존재 확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산의 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
- 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치 : 여수시 CCTV설치 및 운영 규정, 정기적 직원 보안교육, 인터넷 금지된 전용회선, 암호화장비, 영상정보 관리대장, 통제구역 지정으로 접근통제 및 접근권한 제한 등
- 영상정보처리기기 운영·관리 방침의 변경에 관한 사항  
이 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 2022년 7월 12일에 개정되었으며, 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 지체 없이 본 기관 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용을 공지하도록 하겠습니다.

## ▶ 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

이 개인정보 처리방침은 2022. 7. 25.부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

|                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <a href="#">2019년 개인정보 처리방침 보기</a> | <a href="#">2018년 개인정보 처리방침 보기</a> |
| <a href="#">2017년 개인정보 처리방침 보기</a> | <a href="#">2014년 개인정보 처리방침 보기</a> |

(<http://www.yeosu.go.kr>)

2017년 개인정보 처리방침 보기

2016년 개인정보 처리방침 보기

2015년 개인정보 처리방침 보기

---

COPYRIGHT © YEOSU-CITY. ALL RIGHTS RESERVED.



# Yeosu Web Contents

