

## 2018년 TOP성과관리 주요업무 자체평가 결과



여 수 시  
[기 획 예 산 과]

# 2018년 TOP성과관리 주요업무 자체평가 결과

2018년 TOP성과관리 주요업무 자체평가 결과 우수부서에 대한 시상 및 인센티브를 제공함으로써, 직원 사기 진작과 성과 중심의 일하는 조직 문화 조성

## I 평가근거

- 정부업무평가 기본법 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 여수시 주요업무등의 평가에 관한 규칙 제7조(정기평가)
- 2018년 TOP성과관리 주요업무 자체평가 운영계획

## II 평가개요

- 평가기간 : '18. 4. ~ '19. 2. ('18. 1. 1. ~ 12. 31. 실적 기준)
- 평가대상 : 81개 부서(관과소53, 읍면동27, 의회사무국)
- 평가군 : 2개군 4개분야 [관과소(일반행정, 복지환경, 지역개발), 읍면동]
- 평가내용 : 각 지표별 목표 달성도, 시정 변화 기여도 등
- 평가지표

분야별	부서수	평가지표			비고
		고유지표	프로젝트 평가지표	공통지표	
계	81	337	53		
일반행정	20	119	19	관과소 : 8 읍면동 : 10	
복지환경	18	101	18		
지역개발	16	87	16		
읍면동	27	30	-		

- 평가점수 산정
  - 관과소 : 고유지표(60%), 프로젝트(10%), 공통지표(30%), 가감점(±3점), 시정기여도
  - 읍면동 : 고유지표(40%), 공통지표(60%), 가감점(±3점), 시정기여도
- 평가방법 : TOP성과관리시스템을 활용한 내·외부 평가단 평가(각 50%)
- 평 가 단 : 284명(시정평가위원14, 내부평가실무반270)
- 결과활용 : 4·5급 성과연봉 책정자료 및 직원 성과상여금 반영  
우수부서 시상 및 해외연수 실시, 실적가점 부여 등

### Ⅲ 평가결과

□ 분야별 우수부서 (시상 및 포상금 지급, 해외연수 실시)

구 분	1위	2위	3위	비 고
일반행정	기획예산과	징수과	세정과	
복지환경	사회복지과	공영개발과	여성가족과	
지역개발	지역경제과	도로과	어업생산과	
읍면동	미평동	소라면	여서동	

□ 분야별 1위 지표 (실적가점 부여)

구 분	부 서	지 표 명	비 고
일반행정	세정과 (세정팀)	자주재원 확충 실적	
복지환경	공원과 (공원관리팀)	전라선 옛철길공원 편의시설 확충 및 이용 시민 만족도 극대화	
지역개발	지역경제과 (시장관리팀)	청년몰 조성사업 추진을 통한 일자리창출 및 지역경제 활성화	
읍 면 동	문수동 (맞춤형복지팀)	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	

## □ 2018년 평가결과 분석

### ○ 총 평

- 직원들의 업무부담을 경감하고 평가의 내실화를 위해 2018년 부서 고유지표를 569개에서 337개로 감축 운영
- 부서의 고유지표별 중요도 결정을 위해 평가지표별 쌍대비교로 우선순위를 정한 후 지표에 대한 가중치 부여(AHP 기법 도입)
- 각 부서에서 개발한 고유지표와 전 부서 공통으로 적용하는 공통지표, 프로젝트(신규시책 및 돌발업무) 업무에 대해 1년간의 성과를 종합적으로 평가함으로써 성과 중심의 일하는 조직 문화 형성에 기여

### ○ 문제점

- 각 부서의 업무환경, 난이도 등을 반영할 수 있는 평가 시스템 부재
  - ▶ 시장 지시사항(2019.2.24.) : 업무 난이도에 따라 점수를 차등 부여할 수 있도록 운영 체계 개선 필요
- 돌발업무 등을 평가받는 프로젝트 평가시 일부 부서를 제외하고는 당초 취지와 다르게 브랜드 사업과 중복되거나 일상적인 업무 다수 제출
  - ▶ 시정평가위원 프로젝트 평가 문제점 제기 및 개선 요구
- 고유지표 개발시 도전적이고 발전적인 지표보다는 목표 달성이 쉬운 단순 지표 설정

### ○ 개선방안

- 평가의 공정성과 신뢰도를 높이기 위해 각 부서의 업무환경과 특수성을 반영한 새로운 평가체계 방식 도입 필요
  - ▶ 2019년부터 부서환경 역량평가 도입(타 지자체 우수사례)
- 부서 업무 가중 및 변별력이 떨어지는 프로젝트 평가는 폐지
- 각 부서별 고유지표는 민선7기 공약사항, 역점사업 등을 연계한 도전적인 지표 개발 유도
  - ▶ 목표 달성이 용이한 단순 업무 지표 제출시 패널티 부여  
(최종 목표 달성도 150% 초과시 패널티 부여)

## IV 인센티브 제공

### □ 우수부서 시상

- 일시/장소 : '19. 4월 정례회 / 문화홀
- 대 상 : 4개 분야 12개 부서장
  - ▶ 일반행정 : 기획예산과장, 징수과장, 세정과장
  - ▶ 복지환경 : 사회복지과장, 공영개발과장, 여성가족과장
  - ▶ 지역개발 : 지역경제과장, 도로과장, 어업생산과장
  - ▶ 읍 면 동 : 미평동장, 소라면장, 여서동장
- 시상내용 : 상장(훈격 시장) 및 포상금 지급

구 분	순위	부서명	시상금(천원)	비고
일반행정	1위	기획예산과	700	
	2위	징수과	500	
	3위	세정과	400	
복지환경	1위	사회복지과	700	
	2위	공영개발과	500	
	3위	여성가족과	400	
지역개발	1위	지역경제과	700	
	2위	도로과	500	
	3위	어업생산과	400	
읍 면 동	1위	미평동	400	
	2위	소라면	300	
	3위	여서동	200	

### ○ 예산과목 및 경리상황

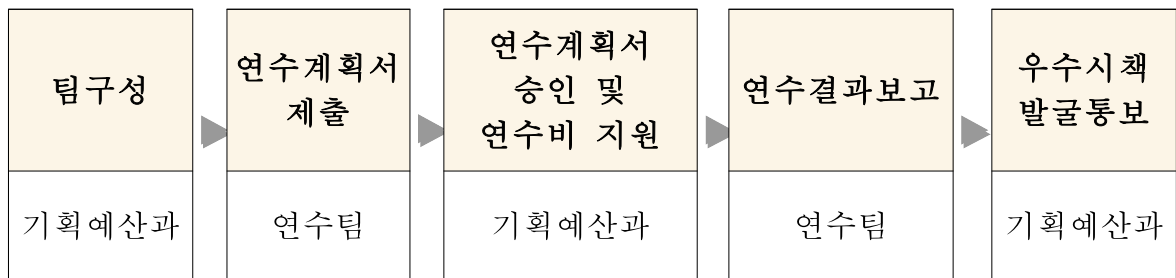
정책)시정의 기획·조정·평가 단위)주요업무 자체평가 및 통계조사  
 세부)자체평가 운영 편성목)포상금 통계목)포상금

(단위 : 원)

예산액	배정액	기집행액	금회집행액	과부족액
5,700,000	5,700,000	-	5,700,000	-

## □ 해외연수 실시

- 대 상 : 16명(분야별 우수부서 1위~4위)
- 시 기 : '19. 4월~6월 중 실시
- 연수지역 : 미정(별도 계획 수립 및 해외연수자 의견 반영)
  - 도심경관 우수 도시, 국제적인 해양관광 휴양도시, 녹색성장 선도 도시 등
- 연수방법



- 예 산 액 : 48,000천원
- 예산과목 및 경리상황
  - 정책)시정의 기획·조정·평가 단위)주요업무 자체평가 및 통계조사
  - 세부)자체평가 운영 편성목)여비 통계목)국제화여비

(단위 : 원)

예산액	배정액	기집행액	금회집행액	과부족액
48,000,000	48,000,000	-	48,000,000	-

## □ 실적가점 부여

- 대 상 : 12명(세정과, 공원과, 지역경제과, 문수동)
  - ▶ '18년 TOP성과관리 주요업무 자체평가 결과 분야별 1위 지표 업무 추진자
- 가점부여 : 부서장, 팀장, 담당자 각각 0.3점 반영
  - ▶ 당해부서 6개월 이상, 당해업무 3개월 이상 근무자
- 상반기 근무평정 실적가점 신청기간에 신청서 작성 제출(개별)

【붙임1】

## 2018년 TOP성과관리 분야별 우수부서 현황

☐ 일반행정

순위	부서명	최종점수	비고
1위	기획예산과	98.659	
2위	징수과	96.843	
3위	세정과	92.163	
4위	일자리정책관	89.371	
5위	정보통신과	88.62	

☐ 복지환경

순위	부서명	최종점수	비고
1위	사회복지과	95.119	
2위	공영개발과	90.422	
3위	여성가족과	90.265	
4위	노인장애인과	90.213	
5위	보건사업과	88.837	

☐ 지역개발

순위	부서명	최종점수	비고
1위	지역경제과	91.791	
2위	도로과	89.673	
3위	어업생산과	88.711	
4위	해양항만레저과	88.097	
5위	도시재생과	87.502	

☐ 읍면동

순위	부서명	최종점수	비고
1위	미평동	92.971	
2위	소라면	91.132	
3위	여서동	90.56	
4위	충무동	90.49	
5위	둔덕동	90.305	

【붙임2】

## 2018년 TOP성과관리 분야별 우수지표 현황

구 분	순위	추진부서	지 표 명	비고
일반행정	1	세정과	자주재원 확충 실적	
	2	교육지원과	테크니션 스쿨 수료생 취업률	
	3	징수과	빅데이터를 활용한 신속한 지방세 채권 확보	
	4	기획예산과	국고지원 건의 사업 예산 확보율	
	5	징수과	시민 행복재원 마련을 위한 지방세 이월 체납액 징수	
	6	세정과	탈루·숨은세원 발굴실적	
	7	시민소통담당관	현문현답! 직소민원 쿨(Cool) 기동반 운영 실적	
	8	징수과	재정분권의 디딤돌, 세외수입 이월체납액 정리를 제고	
	9	시민소통담당관	시장이 찾아가는 사랑방 좌담회 운영 실적	
	10	세정과	지방세 365 예약 상담소 운영 실적	
복지환경	1	공원과	전라선 옛철길공원 편의시설 확충 및 이용 시민 만족도 극대화	
	2	보건사업과	치매 맞춤형 서비스 지원을 위한 여수시치매안심센터 설치·운영	
	3	산림과	건기좋은 숲길 정비 실적	
	4	산단지원과	여수문화예술공원 「예울마루 2단계 장도개발 조성사업」 조기 완료	
	5	사회복지과	긴급복지 실집행율	
	6	노인장애인과	장애인활동지원 서비스 제공실적	
	7	여성가족과	취약·위기가족 지원	
	8	건강증진과	모든 출산가정의 산모·신생아 건강관리 서비스 지원	
	9	노인장애인과	노인돌봄 수혜자수	
	10	노인장애인과	여수꽃빵(어르신 친화기업) 일자리 창출실적	
지역개발	1	지역경제과	청년몰 조성사업 추진을 통한 일자리창출 및 지역경제 활성화	
	2	도시재생과	여수밤바다 낭만포차 운영 및 활성화	
	3	상수도과	미급수 농어촌지역 지방상수도 보급률	
	4	도로과	웅천~소호간 도로개설공사 추진율	
	5	지역경제과	전통시장 환경개선 실적	
	6	상수도과	상수도 공급지역 급수 민원 당일처리율	
	7	상수도과	노후관 교체를 통한 상수도 유수율 제고	
	8	건설과	소규모 주민숙원사업 추진율	
	9	도로과	도시계획도로 개설공사 추진	
	10	어업생산과	해양쓰레기 수거·처리실적	
읍면동	1	문수동	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	
	2	화정면	섬마을 관광지주변 해양쓰레기 수거량	
	3	여서동	적극행정을 위한 부서별 보도자료 제공건수 및 공보실 주간 홍보자료 작성 활용	
	4	여천동	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	
	5	여천동	행복한 노년생활 지원으로 소외계층 없는 마을 만들기	