

저소득층 기저귀·조제분유 지원사업 이용자 안내문

1. 바우처 자격 결정통지를 받은 이용자에게는 결정통지가 된 다음날, 이용자 본인 소유의 **국민행복카드에 3개월 단위로 바우처 포인트가 지급**됩니다.
2. 바우처 포인트가 지급된 날부터 '저소득층 기저귀·조제분유 지원사업' 구매처에서 지원대상 품목을 국민행복카드로 구매하실 수 있습니다.
3. '국민행복카드'를 이용하여 지원대상(기저귀) 외의 품목을 구매하거나 배정된 포인트를 초과하여 구매할 경우 그 초과액을 본인이 부담하여야 하므로, 개인별 잔여 포인트 현황 등을 수시 확인하시기 바랍니다.
※"사회서비스 전자바우처(www.socialservice.or.kr)"에서 개인별 바우처 포인트 현황 확인 가능합니다.

<아기 이름으로 회원가입 후 조회 가능합니다>

※ 카드 잔액조회 문의 : [1566-3232]

4. 정부지원금 결제가 가능한 구매처는 국민행복카드와 가맹계약을 체결한 곳으로, 각 카드(BC, 삼성, 롯데)별 가맹점을 반드시 확인하신 후 구매하시기 바랍니다.

<'저소득층 기저귀·조제분유 지원사업' 바우처 결제 가능 구매처>

구분	온라인(인터넷)	오프라인(마트)
BC카드 (콜센터:1899-4651)	우체국쇼핑몰, G마켓, 옥션, 농협a마켓	나들가게(전국150개) 이마트(이마트트레이더스 포함) *이마트에브리데이 사용불가
삼성카드 (콜센터:1566-3366)	삼성카드 쇼핑몰	이마트(이마트트레이더스 포함) *이마트 에브리데이 사용불가
롯데카드 (콜센터:1899-4282)	롯데 올마이쇼핑몰	롯데마트(8개점포제외) *롯데슈퍼 사용불가

- 우체국쇼핑몰[고객센터 1588-1300]

: 첫화면 상단배너 기획전 클릭 ⇨ 중간부분 국민행복 기저귀&분유 클릭 ⇨ 'BC국민행복카드'로 원하는 기저귀 구매

- 지마켓[고객센터 1566-5701]

: 지마켓 접속 후 검색창에 기획전 검색 ⇨ 쇼핑기획전 바로가기 클릭 ⇨ 쇼핑기획전 BEST 옆 검색란에 기저귀 검색 ⇨ 기저귀분유 바우처 런칭 클릭 ⇨ 'BC국민행복카드'로 결제

- 옥션[고객센터 1588-0184]

: 옥션 접속 후 검색창에 "기저귀바우처" 검색 ⇨ 원하는 품목 'BC국민행복카드'로 결제

- 농협 a마켓[고객센터 1588-0028]

: 첫화면 상단배너 기획전 클릭 ⇨ 출산/유아동 「국민행복카드 바우처」클릭 ⇨ 'BC국민행복카드'로 결제

5. 보건소에서 이용자에게 발급한 "사회보장급여 결정 통지서"에 명시되어 있는 "이용권 유효기간"이 종료되는 다음날부터는 바우처가 소멸되어 사용이 불가능하오니, 이용에 차질이 없도록 유의하여 주시기 바랍니다.

6. 동 사업의 지원을 통해 구매한 기저귀 및 조제분유는 동 가정의 영아양육에만 사용되어야 하며, 다른 용도나 방법으로 사용하는 경우, 지원금 전액을 환수 조치할 수 있습니다.

7. 동 사업의 지원을 받는 기간 동안, 거주지역의 변동, 가족 수 및 소득의 증가, 감소 등 변동사항이 있는 경우 14일 이내 보건소로 신고하여야 하며, 변동내용에 따라 바우처 포인트 변동(증감)이 있을 수 있습니다.

(국민행복카드신청 및 문의처)

●(카드종류) 신용카드, 체크카드 및 전용카드(계좌 미연계 체크카드)

*신용 또는 체크카드 발급을 기본으로 하고, 전용카드는 계좌개설이 어려운 경우 (신용불량,미성년자 등)에 한해 예외적으로 발급

●(카드신청 및 문의처)

국민행복카드 신청 (국민행복카드발급사)	- (BC카드) IBK기업은행, NH농협은행, 우리은행, 대구은행, 부산은행, 경남은행, 우체국, 수협은행, SC제일은행, 전북은행, 제주은행, 광주은행 - (삼성카드) 삼성카드사 전국영업점 및 신세계·세이 백화점 - (롯데카드) 롯데카드 전국영업점 및 롯데백화점
카드발급 문의	- BC카드: 콜센터(1899-4651)또는 각 국민행복카드 발급 은행콜센터 - 삼성카드: 콜센터(1566-3336) - 롯데카드: 콜센터(1899-4282)
제도문의	- 보건복지콜센터:(국번없이)129 - 사회보장정보원 콜센터 :1566-0133