

## 위임장

## 계약사항

보험상품명	증권번호	계약자 성명	피보험자 성명

본인은

☐

청구 보험금과 관련하여

☐(사망, 고액 요청 등 사유로 인한) 계약 변경 또는 제지급신청(해지, 만기 등) 관련하여※ 해당되는 ☐에 V 표시 (사망보험금 청구 시 모두 표시)

보험금, 보험료환급금 및 계약내용 변경 또는 제지급신청 등 상기 계약과 관련된 본인의 권리 일체를 아래의  
 <위임받는 분>에게 위임합니다.

작성일 : 20      년      월      일

## 위임받는 분

성명	(인)	주민등록번호	
연락처		피보험자와의 관계	피보험자의 (      )

## 위임하는 분

※ 각 위임인의 인감도장을 찍으시고 인감증명서 또는 본인서명사실확인서를 첨부하세요

순번	성명	주민등록번호	연락처	피보험자와의 관계
위임인1	(인)			피보험자의 (      )
위임인2	(인)			피보험자의 (      )
위임인3	(인)			피보험자의 (      )

## 개인(신용)정보 처리에 관한 동의

※ 우측 동의란에 V 표시 후 서명하셔야 합니다

## 서명

위임받는분    위임인1    위임인2    위임인3

(1)개인(신용)정보 수집이용에 관한 동의	「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 당사(NH농협손해보험으로부터 지급심사 및 사고조사를 위탁받은 협력법인 포함)는 보험사고조사(보험사기 조사포함) 및 손해사정업무 수행과 관련 취득한 개인(신용)정보【경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함】를 보험금 지급심사(보험금 청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 사고조사, 민원처리, 분쟁대응, 금융거래 관련 업무 처리 목적으로 수집·이용 하고자 합니다. 이에 동의하십니까?	동의 <input type="checkbox"/>	동의	동의	동의
(2)개인(신용)정보 조회에 관한 동의	「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 당사(NH농협손해보험으로부터 지급심사 및 사고조사를 위탁받은 협력법인 포함)는 보험금 지급심사(보험금 청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 사고조사, 민원처리, 분쟁대응 처리 목적으로 신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 보험계약정보, 보험금 지급관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보를 조회하고자 합니다. 이에 동의하십니까?	동의	동의	동의	동의
(3)개인(신용)정보 제공에 관한 동의	「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 당사(NH농협손해보험으로부터 지급심사 및 사고조사를 위탁받은 협력법인 포함)는 상기 보험사고와 관련하여 취득한 개인(신용)정보를 신용정보집중기관, 금융위원회, 금융감독원, 보험요율산출기관 등의 공공기관, 보험회사(공제조합), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원, 손해보험협회, 의료기관, 손해사정업체 등에 필요한 업무를 위탁받은 자 등의 제3자에게 제공할 수 있습니다. 이에 동의하십니까?	동의	동의	동의	동의
(4)고유식별정보의 처리에 관한 동의	「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 당사(NH농협손해보험으로부터 지급심사 및 사고조사를 위탁받은 협력법인 포함)는 상기 보험사고와 관련 (1)(2)(3)의 동의에 대하여 민감정보(질병, 상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호)를 처리 (수집·이용, 조회, 제공) 하고자 합니다. 이에 동의하십니까?	○ 질병·상해 정보 처리	동의	동의	동의
		○ 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증 번호	동의	동의	동의

소비자 권익  
보호에 관한 사항

동의를 하지 않을 경우에는 정상적인 서비스 제공이 되지 않을 수 있으며,  
 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

※ 각 항목별 동의의 구체적인 내용은 반드시 「개인(신용)정보의 수집·이용·조회·제공 안내문」을 참고하시기 바랍니다.



## 개인(신용)정보 수집 · 이용 · 조회 · 제공 안내

## 1. 개인(신용)정보 수집 · 이용에 관한 동의사항

## ■ 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적

- 보험금지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응
- 금융거래(보험료, 보험금 등 출 · 수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무

## ■ 수집 · 이용할 개인(신용)정보의 내용

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌정보
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보【경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함】

## ■ 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간

- 수집 · 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래 종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지 · 적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 · 이용하며, 별도 보관)

## 2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

## ■ 개인(신용)정보 조회목적

- 보험금지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

## ■ 조회할 개인(신용)정보

- 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 손해 관련 정보

## ■ 조회동의 유효 기간 및 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간

- 수집 · 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래 종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지 · 적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 · 이용하며, 별도 보관)

## 3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

## ■ 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관
- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 농림수산식품부, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
- 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내 · 국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원
- 업무수탁자 등 : 보험금지급 · 심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(손해사정업체, 의료기관(의료 자문 컨설팅업체 포함), 의사, 변호사, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험 진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)

## ■ 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등 : 농어업재해보험법, 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
- 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출 · 수납)

## ■ 제공할 개인(신용)정보의 내용

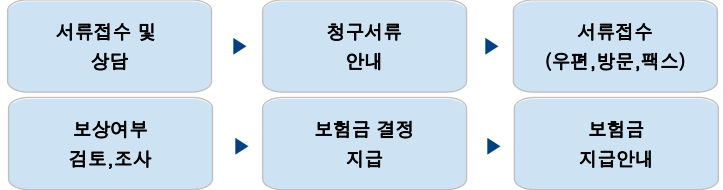
- 「1. 개인(신용)정보의 수집 · 이용에 관한 사항」의 정보내용(단, 각 제공받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함)

## ■ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 · 이용기간

- 개인(신용)정보를 제공 받는 자의 이용목적에 달성할 때 까지(최대 거래 종료 후 5년까지)
- ※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지【www.nhfire.co.kr】에서 확인할 수 있습니다.

## 보험금 지급절차 안내문

## 1. 보험금 지급절차



## 2. 보험금 지급심사 지연안내 및 지연이자지급

약관상 정해진 지급일내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 지연사유, 지급예정일을 안내하여 드리며 지급예정일을 초과하는 경우 약관상 규정된 내용에 따라 지연이자를 산정 지급하여 드립니다.

## 3. 손해사정사 선임 및 조사

보험금 지급여부 결정을 위해 사고현장조사, 병원 방문조사 등이 필요한 경우 고객의 개인정보제공동의를 받아 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다. 당사가 손해사정법인에게 조사업무를 위탁하는 경우 비용은 당사가 부담하며, 고객님의 손해사정사를 선임하시는 경우에는 그 비용은 고객님의 부담하여야 합니다.

## 4. 보험사 간 치료비 분담 지급(비례보상 적용)

상해질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품에 복수로 가입하신 경우 보험 약관에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험계약별로 보험금을 분할로 지급 할 수 있습니다. 이 경우 개인정보 제공에 동의하시면 타사에 접수대행이 가능합니다. 타보험사에 가입되어 있는 보험계약은 손해보험협회를 통해 확인하실 수 있습니다.

## 5. 보험금 부지급 결정 및 재심사 청구

보험약관에 따라 보험금 부지급으로 결정되는 경우 구체적인 사유를 유선으로 안내 하며, 부지급 결정에 동의하지 않는 경우 소비자보호실로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.

▶인터넷 접수: 당사 홈페이지 내 전자민원 창구(<http://www.nhfire.co.kr>)

▶전화상담: 1644-9000(사고접수 및 보장문의 ARS 착신 후 4번)

▶우편: 서울시 서대문구 총정로 60 서대문타워 농협손해보험소비자보호실

## 6. 의료심사

상해 · 질병보험 등에서는 약관에 따라 보험금 지급여부와 지급 금액결정을 위해 진단서, 의무기록 등 제출하신 자료를 기초로 전문의에 의한 의료 심사가 시행 될 수 있습니다.

의료심사를 위해 의무기록 등을 병원으로부터 입수하는 경우에는 고객님의 동의를 받아 진행되며, 제출하신 진단서 등의 적정성을 판단하기 위해 재검정을 하는 경우 비용은 농협손해보험이 부담합니다.

## 7. 가지급보험금

· 지급일일 초과가 명백히 예상되어 피보험자 또는 수익자가 가지급보험금을 청구한 경우 보험회사는 회사가 추정하는 보험금의 50%의 한도내에서 가지급보험금으로 지급합니다.

· 보험회사는 관련 법률상 피보험자의 손해배상책임이 발생하지 않거나 명백한 경우에는 가지급보험금을 지급하지 않을 수도 있습니다. 손해배상청구권자에게 지급한 가지급보험금의 금액은 장래 지급될 보험금에서 공제되나, 최종보험금 결정에는 영향을 미치지 않습니다.

## 8. 예상지급일

상해, 질병사고는 최종 서류접수일로부터 3일, 재물 · 배상책임사고는 손해액 확정일로부터 10일 이내이며 이보다 지연될 수 있습니다.

## 9. 보험금 청구권 소멸시효

보험금 청구사유 발생일로부터 3년입니다.