
2021년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 최종 결과



여 수 시
[기 획 예 산 과]

2021년도 TOP성과관리 주요업무 최종 평가 결과 및 우수부서 인센티브 지원 계획

2021년도 TOP성과관리 시정 주요업무 자체평가에 대한 최종 결과 보고 및 성과 중심의 일하는 조직문화 확산을 위해 평가 결과에 대한 우수부서 시상과 인센티브를 제공하고자 함

I 평가 근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 「여수시 주요업무등의 평가에 관한 규칙」 제7조(정기평가)
- 2021년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 운영 계획

II 평가 개요

- 평가기간 : 2021. 3. ~ 2022. 2. * 실적기준 : '21. 1. 1.~12. 31.
- 평가대상 : 81개부서(관과소 54, 읍면동 27)
- 평가군 : 2개군 4개 분야[관과소(일반행정, 환경복지, 해양건설), 읍면동]
- 평가내용 : 각 지표별 목표 달성도, 시정 변화 기여도 등
- 평가지표 : 4개 분야 81개 부서 353개 지표(고유 343, 공통 10)

| 분 야 별 | 부 서 수 | 평 가 지 표 | | 비 고 |
|---------|-------|---------|---------|----------------------------|
| | | 고 유 지 표 | 공 통 지 표 | |
| 계 | 81 | 343 | 10 | 공통지표 3개는 81개 전 부서 공통 |
| 일 반 행 정 | 20 | 118 | 6 | |
| 환 경 복 지 | 18 | 105 | | |
| 해 양 건 설 | 16 | 90 | | |
| 읍 면 동 | 27 | 30 | 7 | |

- 평가방법 : TOP성과관리시스템을 활용한 내·외부 평가단 평가(각 50%)
 - 평 가 단 : 284명(시정평가위원 14, 내부평가실무반 270)
 - 평가점수 산정
 - (관과소) 고유지표 60% 부서환경 10% 공통지표 20% 가점 5% 감점 3% 시정 기여도 10%
 - (읍면동) 고유지표 40% 공통지표 50% 가점 5% 감점 3% 시정 기여도 10%
 - 결과활용 : 4·5급 성과연봉 책정 자료 및 직원 성과상여금 반영
우수부서 시상 및 국내연수* 실시, 실적 가점 부여 등
- *코로나19 상황에 따라 실시 여부 등 결정

Ⅲ 평가 결과

□ 최종 평가 결과

- 2021년 자체평가 전체평균 67.235점 (관과소 73.095점, 읍면동 61.376점)
- 국소단 평가 결과
(1위) 도시시설사업단 81.987점 (2위) 보건소 80.294점 (3위) 행정지원국 79.117점
- 분야별 우수부서 : 1, 2, 3위 시상 및 포상금 지급

| 분 야 | 1 위 점 수 (최 종 점 수) | 2 위 점 수 (최 종 점 수) | 3 위 점 수 (최 종 점 수) | 분야별 평균 |
|---------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------|
| 일 반 행 정 | 징 수 과 (87.509) | 기 획 예 산 과 (86.993) | 세 정 과 (82.427) | 73.933점 |
| 환 경 복 지 | 사 회 복 지 과 (84.723) | 여 성 가 족 과 (83.082) | 식 품 위 생 과 (82.079) | 73.357점 |
| 해 양 건 설 | 교 통 과 (84.652) | 도 시 재 생 과 (83.262) | 공 원 과 (79.165) | 71.753점 |
| 읍 면 동 | 문 수 동 (87.303) | 쌍 봉 동 (84.701) | 둔 덕 동 (82.348) | 61.376점 |

※ 종합 1위 : 징수과 (87.509점)

○ 분야별 1위 지표 : 실적가점 부여 및 국내 연수

| 분 야 | 부 서 | 1 위 지 표 명 | 지 표 점 수 |
|---------|-------|----------------------------|---------|
| 일 반 행 정 | 세 정 과 | 으랏차차 여수! 안정적 지방세수 확충 실적 | 106.86 |
| 환 경 복 지 | 식품위생과 | 음식문화 개선을 위한 입식테이블 설치 지원 실적 | 103.2 |
| 해 양 건 설 | 도 로 과 | 웅천~소호 간 도로개설공사 추진율 | 102.005 |
| 읍 면 동 | 문 수 동 | 찾아가는 민원의 달인! | 106.5 |

IV 평가 결과 분석

□ 총 평

○ (고유지표) 코로나19 장기화로 인해 변화된 사업 환경 및 추진상의 어려움 등을 반영하여 일부 부서 지표별 목표값 반영·조정 및 평가 유예로 이행과제 목표 달성도 유지

- 목표값 하향 조정(14개 부서 12개 지표), 평가유예(7개 부서 7개 지표)

○ (달성도평가) 지표평가 중 달성도 부분에 설정한 목표 대비 실적값 관리가 중요하며 달성도 150%를 초과한 일부 지표에 대한 목표 재설정 필요

○ (가감점) 부서 간 가감점 최대 점수 차이가 5.4점으로 가점 관리가 최종 평가결과에 영향을 주는 요소로 작용

○ (공통지표평가) 부서가 1년 동안 공통적으로 추진이 가능한 주요 시책 사업에 적극 참여한 부서는 최종 평가결과에 중요 변별 요소로 작용

※ 부서 참여율 : ①지방재정신속집행(98%) ②읍면동현장행정(100%) ③탄소포인트가입(96.3%)
④규제개혁(11%) ⑤사회적기업제품 구매(94.5%) ⑥주민1인당 재활용품분리수거(85.2%)
⑦여성친화도시(100%) ⑧제안제도(27.8%) ⑨인구증가(11%) ⑩견문보고제(30%)

□ 지표별 평가 결과 분석

○ 고유지표 평가

- (평가대상) 81개 부서 343개 지표
- (평가결과) 성과지표 343개 중 266개(77.6%) 지표 100% 목표 달성
(단위 : 개)

| 구 분 | 고유지표 | 과제별 목표 달성 현황 | | | | |
|--------------|------|--------------|-----------|--------|--------|--------|
| | | 달성 | 미달성 | | | |
| | | | 계 | 90~99% | 80~89% | 80% 미만 |
| 계 | 343 | 266(77.6%) | 77(22.4%) | 39 | 12 | 26 |
| 일반행정(20개 부서) | 118 | 92(78%) | 26(22%) | 14 | 6 | 6 |
| 환경복지(18개 부서) | 105 | 81(77.1%) | 24(22.9%) | 18 | 1 | 5 |
| 해양건설(16개 부서) | 90 | 72(80%) | 18(20%) | 5 | 3 | 10 |
| 읍면동(27개 부서) | 30 | 21(70%) | 9(30%) | 2 | 2 | 5 |

※ 100% 달성지표 : ('20년) 278개 80.35% → ('21년) 266개 77.6%로 2.75% 하락

- (결과분석) 전년대비 고유지표 100% 달성비율 하락(2.75%p), 설정한 목표 대비 실적관리에 대한 부서장 관심 및 지표담당팀별 지속적인 노력 필요

○ 공통지표 평가

- (평가대상) 10개 지표(전체 공통 3 / 관과소 3, 읍면동 4)
- (평가결과)
 - ▶ 관과소는 6개 공통지표 20점 만점 기준 5.097점 득점(100점 환산, 25.485점)
 - ▶ 읍면동은 7개 공통지표 50점 만점 기준 16.531점 득점(100점 환산, 33.062점)
- (결과분석) 공통지표 중 2개는 평점이 50점 미만으로 참여 및 추진율 저조, 공통지표 평가 점수가 최종 평가 결과에 중요 변별 요소로 작용
⇒ '22년 평가계획에 공통지표별 부서 참여율 50% 미만 지표 등에 배점 조정(평균평점 50점 이상 참여 유도) 및 공통지표 배점의 등급별 차등 비율 적용으로 참여만으로도 기본점수를 부여해 참여율 독려가 필요

○ 2022년도 평가 시 개선(반영)할 사항

- ① 부서별 최대 고유지표수 조정
- ② 민선7기 도시비전, 역점사업, 주요업무계획 등을 연계한 도전적인
지표 개발 지속 유도
 - 조직 개편, 상급기관 평가 지표별 목표값 변경 등 조정사항 반영
- ③ 정부합동평가 지표와 연관, 실적을 향상시킬 수 있는 공통지표 개발
- ④ 부서 지표별 달성도 80% 미만 부진 지표에 대해 목표값 조정 또는
발전가능한 지표로 변경

V | 평가 결과 인센티브 제공

○ 일시 / 장소 : 2022. 4월 직원 정례회

○ 대 상 : 4개 분야 12개 부서

- (일 반 행 정 3) 징수과, 기획예산과, 세정과
- (환 경 복 지 3) 사회복지과, 여성가족과, 식품위생과
- (해 양 건 설 3) 교통과, 도시재생과, 공원과
- (읍 면 동 3) 문수동, 쌍봉동, 둔덕동

○ 시 상 내 용 : 상장(훈격 시장) 및 포상금 지급 * 예산액 : 5,700천원

| 구 분 | 계 | 관 과 소 | 읍 면 동 | 포상금(천원) |
|-----|----|-------------|-----------|---------|
| 합계 | 12 | 9 | 3 | 5,700 |
| 1위 | 4 | 3 (각 700천원) | 1 (400천원) | 2,500 |
| 2위 | 4 | 3 (각 500천원) | 1 (300천원) | 1,800 |
| 3위 | 4 | 3 (각 400천원) | 1 (200천원) | 1,400 |

○ 분야별 시상내역

| 구 분 | 순 위 | 부 서 명 | 시 상 금(천원) | 비 고 |
|---------|-----|-------|-----------|-----|
| 일 반 행 정 | 1위 | 징 수 과 | 700 | |
| | 2위 | 기획예산과 | 500 | |
| | 3위 | 세 정 과 | 400 | |
| 환 경 복 지 | 1위 | 사회복지과 | 700 | |
| | 2위 | 여성가족과 | 500 | |
| | 3위 | 식품위생과 | 400 | |
| 해 양 건 설 | 1위 | 교 통 과 | 700 | |
| | 2위 | 도시재생과 | 500 | |
| | 3위 | 공 원 과 | 400 | |
| 읍 면 동 | 1위 | 문 수 동 | 400 | |
| | 2위 | 쌍 봉 동 | 300 | |
| | 3위 | 둔 덕 동 | 200 | |

○ 예산과목 및 경리상황

정책) 시정의 기획·조정·평가 단위) 주요업무 자체평가 및 통계조사
 세부) 자체평가 운영 편성목) 포상금 통계목) 포상금

(단위 : 원)

| 예 산 액 | 배 정 액 | 기 집 행 액 | 금 회 집 행 액 | 과 부 족 액 |
|-----------|-----------|---------|-----------|---------|
| 5,700,000 | 5,700,000 | - | 5,700,000 | - |

□ 우수부서 국내연수

○ 연수 대상 : 16명(분야별 우수부서 1~3위 / 분야별 1위 지표)

- 분야별 우수부서와 지표별 1위부서 중복(세정과·식품위생과·문수동)으로
차순위 우수지표 부서*에 대해 국내연수 기회 제공

* (일반행정) (1위)세정과→(4위)감사담당관, (환경복지) (1위)식품위생과→(2위)도시미화과, (읍면동) (1위)문수동→(2위)월호동

※ 코로나19 상황에 따라 실시여부, 시기, 기간 결정

□ 실적가점 부여

○ 대 상 : 12명(분야별 1위 지표 추진 부서장, 팀장, 담당자 각 1명씩)

- 세정과(세정팀), 식품위생과(식품위생정책팀), 도로과(도로계획팀), 문수동(행정민원팀)

○ 가점 부여 : 0.3점

- 당해부서 6개월 이상, 당해업무 해당기간 3개월 이상 근무자

○ '22년 상반기 근무평정 실적가점 신청기간에 신청서 작성 제출(총무과)

VI 행정 사항

○ 2021년도 최종 평가 결과 시정평가위원회 심의(서면) : '22. 3. 16.한

○ 2021년도 TOP성과관리 자체평가 결과 통보 및 게시 : '22. 3. 18.한

- 평가 결과 통보 : 총무과(성과연봉, 성과상여금 지급자료 활용)

- 평가 결과 게시 : 시 홈페이지

○ 평가 결과 우수부서 포상 : '22 4월 정례회

- 붙임 1. 2021년 TOP성과관리 주요업무 자체평가 최종 결과(총괄) 1부.
2. 분야별 우수부서 현황 1부.
3. 분야별 우수지표 현황 1부.

붙임 1

2021년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 결과총괄

□ 분야별 우수 부서(1~3위)

| 순 위 | 일 반 행 정 (최종점수) | 환 경 복 지 (최종점수) | 해 양 건 설 (최종점수) | 읍 면 동 (최종점수) |
|-----|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 1위 | 징 수 과 (87.509점) | 사회복지과 (84.723점) | 교 통 과 (84.652점) | 문 수 동 (87.303점) |
| 2위 | 기획예산과 (86.993점) | 여성가족과 (83.082점) | 도시재생과 (83.262점) | 쌍 봉 동 (84.701점) |
| 3위 | 세 정 과 (82.427점) | 식품위생과 (82.079점) | 공 원 과 (79.165점) | 둔 덕 동 (82.348점) |

□ 분야별 우수 지표(1~3위)

○ 일반행정 분야

| 순위 | 부 서 명 | 지 표 명 | 지표점수 |
|----|-------|-------------------------|--------|
| 1 | 세 정 과 | 으랏차차 여수! 안정적 지방세수 확충 실적 | 106.86 |
| 2 | 기획예산과 | 민선7기 시장 공약사업 이행 진도율 | 104.8 |
| 3 | 기획예산과 | 국고지원 건의 사업 예산 확보율 | 104.22 |

○ 환경복지 분야

| 순위 | 부 서 명 | 지 표 명 | 지표점수 |
|----|-----------|----------------------------------|---------|
| 1 | 식 품 위 생 과 | 음식문화 개선을 위한 입식테이블 설치 지원 실적 | 103.2 |
| 2 | 도 시 미 화 과 | 『페트병이 돈이다』 페트병을 활용 자원순환 업사이클링 추진 | 100.495 |
| 3 | 노인장애인과 | 노인일자리 및 사회활동지원 사업 추진 실적 | 99.64 |

○ 해양건설 분야

| 순위 | 부 서 명 | 지 표 명 | 지표점수 |
|----|-------|--------------------|---------|
| 1 | 도 로 과 | 웅천~소호 간 도로개설공사 추진율 | 102.005 |
| 2 | 산 림 과 | 걷기 좋은 숲길 정비 실적 | 101.3 |
| 3 | 교 통 과 | 버스정보안내기(BIT) 설치 실적 | 100.746 |

○ 읍 면 동 분야

| 순위 | 부 서 명 | 지 표 명 | 지표점수 |
|----|-------|---------------------------|-------|
| 1위 | 문 수 동 | 찾아가는 민원의 달인! | 106.5 |
| 2위 | 월 호 동 | 복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수 | 104.5 |
| 3위 | 남 면 | 생태회복 선도하는 남면, 해양쓰레기 수거 실적 | 10.40 |

붙임 2

2021년도 TOP성과관리 자체평가 결과 분야별 우수부서 현황

☐ 일반행정 분야

| 순위 | 부 서 명 | 최종점수 | 비고 |
|----|-------------|--------|----|
| 1위 | 징 수 과 | 87.509 | |
| 2위 | 기 획 예 산 과 | 86.993 | |
| 3위 | 세 정 과 | 82.427 | |
| 4위 | 인 구 일 자 리 과 | 80.042 | |
| 5위 | 총 무 과 | 79.447 | |

☐ 환경복지 분야

| 순위 | 부 서 명 | 최종점수 | 비고 |
|----|-------------|--------|----|
| 1위 | 사 회 복 지 과 | 84.723 | |
| 2위 | 여 성 가 족 과 | 83.082 | |
| 3위 | 식 품 위 생 과 | 82.079 | |
| 4위 | 도 시 미 화 과 | 80.281 | |
| 5위 | 노 인 장 애 인 과 | 78.485 | |

☐ 해양건설 분야

| 순위 | 부 서 명 | 최종점수 | 비고 |
|----|---------------|--------|----|
| 1위 | 교 통 과 | 84.652 | |
| 2위 | 도 시 재 생 과 | 83.262 | |
| 3위 | 공 원 과 | 79.165 | |
| 4위 | 섬 자 원 개 발 과 | 76.684 | |
| 5위 | 도 로 시 설 관 리 과 | 76.528 | |

☐ 읍·면·동 분야

| 순위 | 부 서 명 | 최종점수 | 비 고 |
|----|-------|--------|-----|
| 1위 | 문 수 동 | 87.303 | |
| 2위 | 쌍 봉 동 | 84.701 | |
| 3위 | 둔 덕 동 | 82.348 | |
| 4위 | 여 서 동 | 77.602 | |
| 5위 | 시 전 동 | 76.369 | |

붙임 3
2021년도 TOP성과관리 자체평가 결과 분야별 우수지표 현황

| 분 야 | 순 위 | 추 진 부 서 | 지 표 명 | 지표점수 |
|------------|-----|-----------|--|---------|
| 일 반 행 정 | 1 | 세 정 과 | 으랏차차 여수! 안정적 지방세수 확충 실적 | 106.86 |
| | 2 | 기 획 예 산 과 | 민선7기 시장 공약사업 이행 진도율 | 104.8 |
| | 3 | 기 획 예 산 과 | 국고지원 건의 사업 예산 확보율 | 104.22 |
| | 4 | 감 사 담 당 관 | 클린여수 청렴도 | 101.562 |
| | 5 | 징 수 과 | "농치지 않을거예요 ~" 빈틈없는 조세채권 확보 | 101.336 |
| | 6 | 징 수 과 | "다 같이 더 가치" 상생협력으로 지방세 체납액 반으로 줄이기 !!! | 99.416 |
| | 7 | 세 정 과 | 섬섬여수 지역경제 핵심자원, 재산세 세수 확충 | 96.241 |
| | 8 | 투자박람회과 | 우수·유망기업 전략적 투자유치 및 양질의 일자리 창출 | 96.221 |
| | 9 | 세 정 과 | 기업친화형 세무조사를 통한 탈루·숨은 세원 발굴 실적 | 95.976 |
| | 10 | 관 광 과 | SNS를 통한 해양관광 휴양도시 여수 브랜드 제고 | 95.025 |
| 환 경 복 지 | 1 | 식 품 위 생 과 | 음식문화 개선을 위한 입식테이블 설치 지원 실적 | 103.2 |
| | 2 | 도 시 미 화 과 | 『페트병이 돈이다』 페트병을 활용 자원순환 업사이클링 추진 | 100.495 |
| | 3 | 노 인장 애 인과 | 노인일자리 및 사회활동지원 사업 추진 실적 | 99.64 |
| | 4 | 보 건 사 업 과 | 치매안심센터 맞춤형 치매 돌봄 서비스 제공 실적 | 99.533 |
| | 5 | 사 회 복 지 과 | 찾아가는 사각지대 발굴, 신속한 맞춤형 복지 연계 | 98.366 |
| | 6 | 여 성 가 족 과 | 다함께 돌봄 「아이나래 행복센터」 이용자 수 | 97.695 |
| | 7 | 여 성 가 족 과 | 맞벌이 가정 등 양육공백 해소를 위한 아이돌봄 서비스 지원 | 96.649 |
| | 8 | 하 수 도 과 | 쾌적한 시민 삶의 질 향상을 위한 하수생활 민원처리 실적 | 96.279 |
| | 9 | 노 인장 애 인과 | 노인여가복지시설 기능보강사업 추진실적 | 95.801 |
| | 10 | 노 인장 애 인과 | 장애인활동지원 서비스 제공 실적 | 95.455 |

| 분 야 | 순위 | 추진부서 | 지 표 명 | 지표점수 |
|------------|----|-----------|-----------------------------|---------|
| 해 양 건 설 | 1 | 도 로 과 | 웅천~소호 간 도로개설공사 추진율 | 102.005 |
| | 2 | 산 림 과 | 건기 좋은 숲길 정비 실적 | 101.3 |
| | 3 | 교 통 과 | 버스정보안내기(BIT) 설치 실적 | 100.746 |
| | 4 | 교 통 과 | 공영주차장 조성 실적 | 99.845 |
| | 5 | 도 시 재 생 과 | 도시 새뜰마을 사업 추진율 | 98.681 |
| | 6 | 산 림 과 | 지속가능한 산림자원육성 달성률 | 98.552 |
| | 7 | 도 시 재 생 과 | 도시재생 뉴딜사업 추진율 | 97.824 |
| | 8 | 섬자원개발과 | 2021년 도서종합개발사업 추진율 | 97.231 |
| | 9 | 공 영 개 발 과 | 수변형 휴양·명품 택지개발 실적 | 96.388 |
| | 10 | 섬자원개발과 | 어촌뉴딜300 공모사업 선정률 | 96.023 |
| 읍 면 동 | 1 | 문 수 동 | 찾아가는 민원의 달인! | 106.5 |
| | 2 | 월 호 동 | 복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수 | 104.5 |
| | 3 | 남 면 | 생태회복 선도하는 남면, 해양쓰레기 수거 실적 | 104.0 |
| | 3 | 월 호 동 | 월호동 화수분 나눔냉장고 사업(냉장고를 부탁해!) | 104.0 |
| | 5 | 서 강 동 | 자원순환 사회 실현을 위한 재활용품 수거 실적 | 103.9 |