

「2022년도 도시재생뉴딜 청년인턴십(일경험 수련생)」 선발공고

도시재생 분야의 젊은 인재 육성을 위한 『2022년도 도시재생뉴딜 청년인턴십(일경험 수련생)』 선발 계획을 아래와 같이 공고합니다.

2022년 5월 6일
국토교통부장관

(주최) 국토교통부, (주관) 주택도시보증공사(도시재생지원기구)

1

선발 개요

□ 공고명 : 「2022년도 도시재생뉴딜 청년인턴십(일경험 수련생)」 선발

□ 신청(접수)기간 : 2022. 5. 9.(월) 10:00 ~ 2022. 5. 20.(금) 17:00

□ 선발규모

모집분야	선발인원	수련기간(예정)*
도시재생뉴딜 청년인턴(일경험 수련생)	500여명	'22. 6. 13. ~ '22. 12. 9. (6개월)

* 확정 수련기간은 일경험 수련협약체결에 따르며 사업여건에 따라 일부 변경가능

- '일경험 수련생'이란 교육 또는 훈련을 목적으로 사업 또는 사업장에서 일(업무)을 경험하는 자를 말하며 고용노동부 「일경험 수련생에 대한 법적 지위 판단과 보호를 위한 가이드라인(16. 2. 1.)」에 따라 인턴십 참여자는 노동관계법령상 근로자가 아닌 '일경험 수련생'으로서의 지위를 가짐

- 인턴십 세부 수련조건 및 채우는 4자 협약체결(HUG도시재생지원기구, 수련기관, 교육운영기관, 청년인턴)의 내용에 따름
- 상기 선발인원은 전체 모집권역의 선발예정 인원이며, 최종 인원은 지원 현황 및 수련기관 운영여건에 따라 달라질 수 있음
- 본 공고는 코로나19 확산 추이에 따라 일정, 프로그램 등 내용이 변경될 수 있으며, 변경 시 재공고함

□ 수련기관 및 수련내용

수련기관	수련내용
전국 지자체 도시재생지원센터 / 도시재생지원기구	기본역량교육, 현장 수련, 전문가양성교육

* 모집권역별 수련기관의 소재지, 직무 등 세부사항은 [별첨1. 모집권역별 수련기관 현황] 자료 참고

□ 모집권역 및 선발예정인원

- 모집권역 1개 선택지원(중복지원 불가)
 - 광역(특별시·광역시) 또는 기초지자체(시·군) 단위로 선발전형 진행
예시) 서울특별시, 대구광역시, 경기도 평택시, 경상남도 산청군
- * 모집권역 내에 복수의 센터들이 있는 경우, 최종 합격자 발표 이후 합격자의 희망수련기관(지자체 도시재생지원센터, 도시재생지원기구)을 조사할 예정이며, 수련기관 배정은 본인 희망 수련기관의 수요, 거주지, 유관 경력 또는 경험, 선발평가 점수, 수련기관의 요청직무 등을 종합적으로 고려하여 결정
- 지원자 수가 수요인원에 미달하더라도 적격자가 없는 경우 선발하지 않을 수 있음

※ 광역시도별 모집권역 및 선발예정인원 현황

구분	선발예정 인원 소계	모집권역 및 모집권역별 선발예정인원
서울특별시	45명	서울특별시(센터41명, 지원기구4명)
부산광역시	46명	부산광역시(센터40명, 지원기구6명)
대구광역시	34명	대구광역시(센터30명, 지원기구4명)

인천광역시	20명	인천광역시(센터20명)
광주광역시	19명	광주광역시(센터19명)
대전광역시	23명	대전광역시(센터23명)
세종특별시	12명	세종특별시(센터12명)
울산광역시	16명	울산광역시(센터16명)
경기도	68명	고양시(6명), 광명시(4명), 광주시(1명), 군포시(3명), 김포시(1명), 남양주시(8명), 동두천시(1명), 성남시(4명), 수원시(6명), 시흥시(5명), 안양시(2명), 여주시(2명), 의정부시(3명), 파주시(2명), 평택시(10명), 하남시(4명), 화성시(6명)
강원도	41명	강릉시(6명), 고성군(2명), 삼척시(2명), 양양군(1명), 영월군(2명), 원주시(8명), 인제군(2명), 춘천시(7명), 태백시(4명), 평창군(1명), 홍천군(5명), 화천군(1명)
충청북도	22명	영동군(1명), 옥천군(1명), 음성군(3명), 증평군(1명), 진천군(2명), 청주시(12명), 충주시(2명)
충청남도	27명	공주시(2명), 금산군(1명), 논산시(2명), 부여군(4명), 서산시(2명), 아산시(3명), 예산군(3명), 천안시(8명), 홍성군(2명)
전라북도	51명	군산시(4명), 김제시(4명), 남원시(2명), 부안군(2명), 순창군(1명), 완주군(2명), 익산시(10명), 임실군(3명), 장수군(1명), 전주시(20명), 진안군(2명)
전라남도	25명	고흥군(1명), 구례군(2명), 나주시(2명), 담양군(2명), 목포시(3명), 무안군(1명), 순천시(5명), 여수시(5명), 완도군(1명), 함평군(2명), 화순군(1명)
경상북도	46명	경산시(3명), 경주시(3명), 구미시(8명), 김천시(3명), 문경시(5명), 상주시(2명), 성주군(1명), 안동시(3명), 영주시(4명), 영천시(2명), 의성군(3명), 청도군(1명), 칠곡군(2명), 포항시(6명)
경상남도	41명	거제시(3명), 김해시(7명), 남해군(2명), 밀양시(1명), 산청군(2명), 양산시(5명), 진주시(6명), 창원시(6명), 통영시(2명), 함안군(2명), 함양군(2명), 합천군(3명)
제주특별자치도	9명	서귀포시(4명), 제주시(5명)
합 계	545명	103개 권역

* 모집권역별 선발예정인원은 수련기관 수요, 지원현황 등 사업여건에 따라 변경될 수 있음

☐ 수련조건

○ (지위) 일경험 수련생

○ (지원사항) 교육 및 현장수련 지원

구 분	기 간	지원사항
기본역량교육	‘22. 6. 13. ~ 6. 24. (약 2주)	- 수련지원금 월 195만원(세전) 지급 * 기타소득세 공제 후 지급(본인부담) * 기관별 수련 시간에 따라 변경 가능 - 교재를 포함한 무상교육 제공
현장수련 및 전문가양성교육	‘22. 6. 27. ~ 12. 9. (약 5개월 2주)	

- (수련시간) 주 5일, 1일 8시간(09~18시)
 - * 수련기관별 여건에 따라 일부 상이할 수 있으며, 이 경우 개별 수련협약에 따름
- (휴가) 현장수련 기간 월 1일 유급휴가 부여, 총 5일
- (보험가입) 상해보험 가입 제공
- (우수자포상) 상장 및 상금 수여 등

2

지원 자격

- ☐ (연령) 공고일 기준 만 18세 이상 만 34세 이하
 - * 출생일이 1987. 05. 07일부터 2004. 05. 06일까지인 자
 - ** 군필자의 경우 병역 의무복무 기간만큼 상한 연령 기준 연장
- ☐ (학력·전공) 제한 없음
- ☐ (기타) 기본역량교육 개시일 (2022. 6. 13. 예정)부터 수련이 가능한 자
 - 수업 참석, 군복무, 입원 등으로 기본역량교육 개시일부터 정상적인 수련이 불가능한 것으로 사후 확인된 경우, 합격취소 및 협약해지
- ☐ (선발대상 제외자)
 - 공고일 현재 취업이 결정된 자
 - 도시재생뉴딜 청년인턴십 참여 경력이 있는 자*
 - * '20년도 인턴십 수련협약을 체결한 자, '21년도 인턴십 수련협약을 체결한 자
 - 아래 결격사유에 해당하는 자
 - * 「국가공무원법」, 「공기업·준정부기관의 경영에 관한 지침」 등 준용
 - ** 선발 이후라도 '선발대상 제외'에 해당하는 사실이 발견되는 경우 선발취소

- 피성년후견인 또는 피한정후견인
- 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
- 금고 이상의 실형을 선고 받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자
- 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 자
- 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 자
- 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 자

- 공무원으로 재직기간 중 직무와 관련하여 「형법」 제355조 및 제356조에 규정된 죄를 범한 자로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람
- 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람(집행유예를 선고 받은 후 그 집행유예기간이 경과한 사람을 포함한다)
 - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제 2조에 따른 성폭력범죄
 - 나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄
- 징계로 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자
- 징계로 해임처분을 받은 때부터 3년이 지나지 아니한 자
- 병역의무를 기피한 자
- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자
- 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제4조에 따른 공공기관에서 부정한 방법으로 채용된 사실이 적발되어 채용 취소된 때로부터 5년이 지나지 아니한 자

기본역량교육 (2주)	현장수련 (5개월 2주)	전문가양성 교육(10회/격주)
<ul style="list-style-type: none"> 기본소양교육 사무프로그램 교육 도시재생 및 센터업무 이해 	<ul style="list-style-type: none"> 도시재생지원센터 직무 (광역, 기초, 현장) 도시재생지원기구 직무 	<ul style="list-style-type: none"> 현장수련 기간 중 진행 도시재생 사업기획 지역경제조직 육성 도시재생 아카이빙
※ 기본역량 및 전문가양성교육은 온라인교육이 원칙이나, 기본역량교육의 경우 사회적 거리두기 시행상황에 따라 집합교육을 병행하여 진행될 수 있습니다.		

- (기본역량 교육) 도시재생 및 센터업무의 이해, 사무 프로그램 활용 능력 및 기본소양 등 역량 강화

<도시재생 기본 역량교육 계획(안)>

구 분	교육내용	시간	비고
1주차	도시재생의 이해	6시간/일	온라인 교육 (집합교육 병행가능)
	실무역량 강화		
	기본소양 교육		
2주차	도시재생의 이해		
	실무역량 강화		
	수련기관 배정 등		

* 세부 교육내용 등은 교육운영 여건에 따라 일부 변동가능

- (현장수련) 도시재생지원센터 및 도시재생지원기구 등 현장에서 요구되는 다양한 직무 수행

구 분	내 용	시간	장소
직무 내용 (예시)	<ul style="list-style-type: none"> 도시재생대학 운영 지역자원 발굴 및 사업화 주민공동체 지원 홍보/마케팅 언론대응 디자인 기획 및 편집 아카이빙 구축 	8시간/일	도시재생 지원센터 또는 도시재생 지원기구
	<ul style="list-style-type: none"> 공모사업 기획 및 지원 설계도면 관리 및 지원 홈페이지 및 SNS 운영 축제기획/운영 마을소식지 제작 지역조사(리서치) 기타업무(별도기재) 		

□ (전문가양성 교육) 청년인턴에게 부여된 일·경험 과제와 연계하여 지역 문제해결 전문역량 강화

* ‘도시재생사업기획’, ‘지역경제조직육성’, ‘도시재생 아카이빙’ 3개 과정으로 구성

<도시재생 전문가양성교육 계획(안)>

교육 내용		세부 교육 내용	시간	비고
도시재생 사업기획	택1	<ul style="list-style-type: none"> · 지역 이슈 조사 및 분석 · 지역 문제 정의 및 재생 방향성 도출 · 재생 방안 도출 및 최적 대안 선정 · 세부 사업계획 수립 및 추진 	총 10회 (격주 1회), 8시간/일	온라인 교육
지역경제 조직육성		<ul style="list-style-type: none"> · 도시재생 경제조직의 이해 · 우리동네 문제 및 해결책 찾기 · 고객 개발 및 가치발견 · 마케팅 전략수립 · 재무계획 및 운영계획 수립 · 도시재생 경제조직 사업계획서 작성 		
도시재생 아카이빙		<ul style="list-style-type: none"> · 단신기사 및 인터뷰 기사 작성법 · 소식지 등 간행물 기획 및 제작 · 영상 기획 및 편집 		

* 교육운영 여건에 따라 세부 프로그램 변동가능

4

전형 절차

□ 전형절차 및 일정

공고 및 지원서 접수 (공고) 5. 6. (접수) 5. 9. ~ 5. 20.	▷	서류전형 합격자 발표 5. 26. (17:00 이후)	▷	면접전형 5. 30. ~ 6. 2.	▷	합격자 발표 6. 7. (17:00 이후)
---	---	--	---	-------------------------------	---	--------------------------------------

□ 지원서 접수

- (접수기간) 2022. 5. 9. (월) 10:00 ~ 2022. 5. 20. (금) 17:00
- (접수방법) 도시재생종합정보체계(www.city.go.kr)에서 온라인 접수

- 모집권역 1개 선택지원
- 가점항목('가산점 적용기준' 참고) 및 선택사항 추가입력(해당자)
 - * 접수 마감일에는 지원자의 동시접속으로 시스템 장애가 있을 수 있으니 접수 기간 내 미리 지원서 작성 및 제출 완료(마감시간 연장불가)
 - * 지원서 접수는 기간 내 24시간 온라인 접수가능(문의상담 : 평일 9:00~18:00)
 - * 도시재생종합정보체계 접속 불가 시 선발사이트(urban2022.saramin.co.kr)로 접수가능

□ 제출서류

전형단계	제출서류
지원서 접수 (온라인 제출)	<ul style="list-style-type: none"> · 지원서 및 자기소개서 · 개인정보 수집 및 이용 동의서
서류전형 합격자 (면접전형 시 제출) ※ 공고일 이후 발급분에 한함	<ul style="list-style-type: none"> · 서류전형 합격자 공통 제출 <ul style="list-style-type: none"> - 주민등록초본 1부(본인 기준) <ul style="list-style-type: none"> * 과거 주소 변동사항, 개인인적사항 변경내용, 주민등록번호 뒷자리 등 불요 * 단, 군복무 관련 연령기준 연장적용 필요한 경우 병역사항 표시발급 · 가점항목별 해당자 제출 [5.선발방법 - 가산점 적용기준 참조] <ul style="list-style-type: none"> - (지역인재-관내 거주) 별도 제출 불요(주민등록초본으로 같음) - (취업지원대상자) 국가유공자유족확인원 또는 취업지원대상자 증명서 1부 - (장애인) 장애인 등록증 또는 복지카드 - (국민기초생활수급자) 국민기초생활수급대상자 증명서 1부 * 본인명의 수급자 지원서만 인정
최종합격자	<ul style="list-style-type: none"> · 선발구비서류 (최종합격자에게 별도 공지 예정)

- * 상기 서류 외에도 코로나19 확산에 따라 온라인 면접으로 진행되는 경우 본인확인을 위한 사진 등 별도 서류제출을 요구할 수 있으며, 기한 내 미제출 시 수련 의사가 없음으로 간주하여 선발이 제한될 수 있음
- * 해당 제출서류는 원본을 기준으로 하며, 입사지원서상 기재사항이 허위로 판명될 경우 합격을 취소함
- * 취업지원대상자, 장애인, 국민기초생활수급자는 증빙서류 진위여부 확인을 위해 정부24(www.gov.kr) 인터넷 발급분으로 제출(공고일 이후 발급분)

◇ 모집권역별 선발전형 경쟁(서류·면접·합격자 선정 등)

◇ 각 전형 단계별 합격여부는 전형기간 내에 도시재생종합정보체계 홈페이지(www.city.go.kr)에서 본인이 직접 확인하여야 함 (개별통지 없음)

□ (1차 심사) 서류전형

- 지원서 및 자기소개서를 바탕으로 가산점을 포함한 평가점수 합계 고득점자 순으로 모집권역별 선발예정 인원의 3배수 선정

점수합계	자기소개서				가산점
	소계	도시재생 이해도	직무 적합성	일경험 수련의지	
100 + 가산점	100	30	40	30	해당 가산점

- * 동점자 전원 선발
- * 가산점을 제외한 서류전형 점수가 40점 미만일 경우 부적격 탈락처리
- * 서류전형 합격자 발표 : 5. 26.(목) 17시 이후 www.city.go.kr에서 개별 확인

□ (2차 심사) 면접전형

- 자기관리 및 성실성, 도시재생 이해도, 직무 적합성, 일경험 수련의지 등에 대하여 종합평가

점수합계	면접평가					가산점
	소계	자기관리· 성실성	도시재생 이해도	직무 적합성	일경험 수련의지	
100 + 가산점	100	30	20	20	30	해당 가산점

- * 가산점을 제외한 면접전형 점수가 40점 미만일 경우 부적격 탈락처리
- * 면접일시 : 서류전형 합격자 발표 후 www.city.go.kr에서 개별 확인

- 코로나19 확산 추이에 따라 비대면 화상 면접으로 진행되며, 관련 사항은 서류전형 합격자 발표 시 안내 예정

□ 최종합격자 발표

- 가산점을 포함한 면접전형 평가점수 합계 고득점자 순으로 모집 권역별 선발 예정인원의 1배수 선정

* 동점자 순위결정 : ① 서류전형 고득점자 → ② 취업지원대상자 → ③ 면접전형 '도시재생 일경험 수련의지' 항목 고득점자 → ④ 무작위 추첨

** 최종 합격자 발표 : 6. 7(화) 17시 이후 www.city.go.kr에서 개별 확인

□ 예비합격자 운영

- 최종합격자 외 인원은 모집권역별 가산점을 포함한 면접전형 고득점자순으로 선발 예정 인원의 30%*를 예비합격자로 선정

* 소수점 이하 절상, 동점자는 전원 예비합격자로 선정

** 권역별 선발인원이 10인 미만인 경우, 예비합격자 3명 선정

- 예비합격자는 모집 미달, 최종합격자 수련포기 등 결원 발생 시 순위에 따라 충원 선발

* 면접전형 고득점자 순으로 하며, 동점자는 '최종합격자 동점자 순위결정'에 따름

** 예비합격자 지위는 현장수련 개시 이후 1개월간 유효하며, 모집 미달 및 예비자가 소진된 인근 권역에 충원 가능

□ 가산점 적용기준

- 지역인재 및 국가유공자, 장애인, 저소득층 등 취업지원대상자를 위해 전형별 가산점 부여

대 상		세부 자격기준	가산점
1	지역 인재	해당 모집권역내 거주자(주민등록 기준)	각 전형별 만점의 5%
2	취업 지원 대상	『국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률』 제29조의 취업지원대상자 등	각 전형별 만점의 5% 또는 10%*
		『장애인고용촉진 및 직업재활법』 시행령 제3조에 따른 장애인	각 전형별 만점의 5%
		『국민기초생활보장법』 제2조의 국민기초생활 수급대상자	서류전형 만점의 5%

* 『국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률』 제29조의 취업지원대상자별 가산점은 동법 제31조 제1항에 따라 5% 또는 10% 적용

** 동일군內 가산점 중복 시 유리한 가산점 1개만 적용, 군이 다른 경우 중복 적용

*** 가산점 적용은 지원자 본인 기준의 공고일 이후 공적서류(주민등록등본, 취업보호 대상자 증명, 장애인 등록증, 수급자 증명서 등)로 증빙가능한 경우만 인정

6

취업 지원

- ☐ 인턴십 수료조건*을 충족하는 자에 대해서는 국토교통부 장관 명의의 '인턴십 수료증'을 발급(수료일로부터 1개월 이내 1회 발급)

* 수료조건 : 수련프로그램 참여율 80% 이상(필수), 수련평가 종합점수 70점 이상 등

- ☐ 30일 이상 현장수련에 참여한 인턴의 경우 해당 수련기관에서 인턴십 수련확인서 발급(수련종료일로부터 3년 이내에 한함)

7

기타 유의사항

◇ 코로나19 관련 지원자 유의사항

코로나19 확진자 및 격리대상자는 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」에 근거하여 방역당국의 입원 또는 격리 지침 등을 위반하지 않도록 유의하시기 바랍니다.

- ☐ 본 인턴십은 투명하고 공정한 선발전형 진행을 위해 인사청탁을 금지합니다. 청탁·압력 등 부정행위 관련자에 대해 사전배제, 합격 취소, 채용시 제한 등 관련 법령 및 기준에 따른 조치를 취할 수 있음을 알려드립니다.
- ☐ 본 선발은 직무역량 중심의 블라인드 선발을 실시하고 있으며, 지원서 및 자기소개서 작성 시 개인 인적사항(출신지, 출신학교, 가족, 관계 등) 관련 내용의 기재를 금지하오니 유의하시기 바랍니다.
- ☐ 인터넷 지원서 접수 시 각 항목 '작성요령'을 반드시 숙지하시기 바라며, 자기소개서, 가산점 등 지원서 입력오류에 따른 선발전형 탈락, 합격 취소 등 불이익에 대한 모든 책임은 본인에게 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.
- ☐ 면접에 관한 내용을 사진촬영·캡처, 녹음·녹화 등으로 대외 공개할 경우 합격취소, 손해배상 청구 등 불이익을 받을 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.

- ☐ 지원자격, 수련조건, 수련지역 등을 정확히 확인하시기 바라며, 제출한 지원서의 기재사항은 수정할 수 없습니다.
- ☐ 최종 배치되는 수련지역은 해당 지역 인력운영 현황 및 인턴 수요 등 제반 사업여건에 따라 본인이 희망한 수련지역과 달라질 수 있습니다.
- ☐ 각 전형별 합격자 발표는 도시재생종합정보체계(www.city.go.kr)에 공지예정입니다. 또한 지원자의 전형 단계별 개인점수는 공개하지 않습니다.
- ☐ 전형 관련 증빙서류를 기한 내 제출하지 않거나, 지원서 등 제출서류 기재사항이 허위, 위·변조임이 판명될 경우 합격 취소, (사후)협약 해지될 수 있습니다.
- ☐ 지원자격 확인 등을 위해 공고문에 제시된 서류 외에도 별도 서류 제출을 요구할 수 있으며, 제출 증빙서류는 관계기관에 사실여부 확인합니다. 이에 따라 모든 지원자는 해당 사실조화에 필요한 개인 정보제공에 동의한 것으로 간주합니다.
- ☐ 신청인원에 관계없이 적격자가 없는 경우에는 합격자를 선발하지 않을 수 있습니다.
- ☐ 공공기관, 학교 등에서 지원서를 작성하는 경우 해당기관의 보안 조치로 인해 오류가 발생할 수 있으니 유의하시기 바랍니다.
- ☐ 수련기간 동안 사택이 제공되지 않으니 반드시 개인적으로 정주 여건을 고려하여 수련지역을 선택하신 후 지원하시기 바랍니다.
- ☐ 「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 따라 지원자의 제출서류는 최종 합격자 발표일로부터 30일 이내에 선발서류 반환청구서(동법 시행규칙 별지 제3호 서식)를 작성, 제출한 경우에 한하여 우편 반환합니다.
- ☐ 전화연결이 어려울 수 있으므로 문의사항이 있을 경우 선발공고문 및 별첨 FAQ를 먼저 확인하여 주시기 바라며, 기타 상담이 필요한 경우에는 아래 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다.

△ 질문게시판 : 선발사이트(<http://urban2022.saramin.co.kr>)내 [질문하기]
△ 문의처 : ☎ 070-5223-3904

□ 본 선발계획은 사정에 의하여 변경될 수 있으며, 변경된 사항은 재공고 후 시행 예정입니다.

※ 별첨1 : 모집권역별 수련기관 현황

별첨2 : 2022년 도시재생뉴딜 청년인턴십 FAQ