



<http://www.doumcall.kr>

생명의 땅 으뜸 전남
Land of Life, Best Jeonnam

대표번호

1899-1110

365일 24시간 열려있습니다.



◆ 신규등록문의 061) 287-8340~1

◆ 민 원 061) 287-8340~1

◆ 팩 스 061) 287-8342, 8344

※ 복권기금으로 제작되었습니다.



**교통약자
서비스 이용안내**



전라남도사회서비스원
전남광역이동지원센터



복권기금과 함께하는 전남광역이동지원센터의 역할



22개 시·군이 운영하고 있는 장애인콜택시가 도내 전 지역에서 원활히 운행 될 수 있도록 시·군 통합 광역콜 서비스를 제공합니다.

- 역할분담 : 차량운행 (22개 시·군), 광역콜 서비스 제공(센터)

기본 체계도



○ 이용대상자

- 장애의 정도가 “심한 장애인”으로서 대중교통이용이 어려운 자
- 65세 이상으로 대중교통 이용이 어려운 자
- 대중교통 이용이 어려운 임산부, 일시적 휠체어 이용자
- 이용대상자를 동반하는 가족 및 보호자 2인 이내

○ 이용등록

- **등록처** 전남광역이동지원센터
- **등록방법** 팩스 또는 이메일로 등록신청
문의전화 : 061-287-8340~1 / 팩스 : 061-287-8342
이 메 일 : 18991110@jn.pass.or.kr
홈페이지 : www.doumcall.kr
- **등록시간** 09:00~18:00(평일)
- **제출서류**
 - 이용자 기본정보등록신청서, 개인정보제공동의서, 장애인증명서 또는 복지카드 (최근 1개월 이내 발급받은 증명서)
 - 만 65세 이상자는 대중교통 이용이 어렵다는 재활의학 전문의 또는 정형외과 전문의 진단서





○ 보행상 장애 표준기준표

(보건복지부 고시 제2019-117호)

구분	장애 유형		심한 장애	심하지 않은 장애
신체적 장애	지체 장애	상지 절단	△	
		하지 절단	○	△
		상지 관절	△	
		하지 관절	○	△
		상지 기능	△	
		하지 기능	○	○
		척추 장애	○	△
		변형 장애		△
	뇌병변장애		○	△
	시각장애		○	△
	청각 장애	청력		
		평형	○	○
	언어 장애			
신체적 장애	신장 장애		○	
	심장 장애		△	
	호흡기 장애		△	
	간 장애		△	
	안면 장애			
정신적 장애	장루·요루 장애		△	
	뇌전증 장애			
	지적 장애		△	
	자폐성장애		△	
	정신 장애		△	

※ <보행상 장애 표준 기준표>에 해당 '○'인 경우 당연히 보행상 장애를 인정하되, '△'로 표시된 경우는 보행상 장애 판정기준에 따라 판정한다.
- 장애 정도 심사결과 안내물 제출(읍·면·동 발급)

○ 운행개요

- **운행구역** 전라남도(광주광역시) 및 타 도 인접(해당 시군) 지역
 - 기본구간 : 시·군내 구간
 - 확대구간 : 홈페이지 참조(www.doumcall.kr)
- **차량운행** 1일 24시간·연중무휴
 - 시·군간 관외 이용 차량 부족 시 관내차량 이용
환승가능 지점까지 이동
 - * 시군별 상황에 따라 심야시간 등 예약제(1일전 18:00까지) 실시
- **이용신청** 이용자 또는 보호자(단체신청 불가)
 - 당일제(즉시콜) : 운행가능 차량
 - 예약제(1일전 10시부터 18시까지 선착순접수)
: 운행가능 차량의 30% 이내
- **이용요금**
 - 기본 2km 500원, 추가 1km당 100원
 - 상한액 : (관내) 시·군내 버스요금
(관외) 시외버스 요금 적용
 - 심야(00:00~04:00)요금 : 기본 2km 1,000원, 추가 1km당 200원
 - 상한액 : (관내) 시·군내 버스 요금의 2배
(관외) 시외버스 요금의 2배 적용
 - * 통행료·주차료 : 자치단체 부담
- **이용방법**
 - 전화·문자 1899-1110
 - 인터넷 : www.doumcall.kr
 - 모바일앱 : 전라남도광역이동지원센터
 - 즉시콜(당일 1시간 전), 예약콜(1일전) : 관외(심야) 이용 등
 - 승차 전 “장애인 증명서(복지카드) 또는 신분증” 제시



전라남도광역이동지원센터 앱 이용방법

○ 목적

전남광역이동지원센터 모바일앱은 보다 편리 하고 신속한 콜 접수를 지원해 드리기 위해서 스마트폰 접수가 가능하도록 “전라남도광역이동지원센터” 앱을 개발하여 운영 중입니다. 많은 이용 바랍니다.

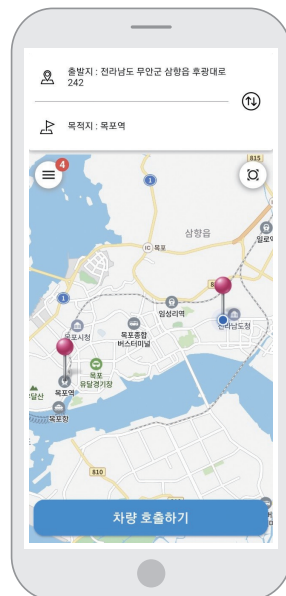
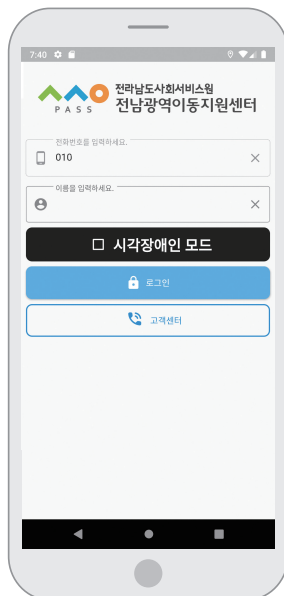
○ 앱 다운로드

안드로이드

플레이스토어 → “전라남도광역이동지원센터” 앱 다운로드

아이폰

앱스토어 → “전라남도광역이동지원센터” 앱 다운로드



○ 이용방법(등록고객)



○ 신청방법(신규고객)



○ 홈페이지

등록고객은 전남광역이동지원센터 홈페이지(www.doumcall.kr)를 통해서도 광역콜 접수 및 자세한 이용방법이 확인 가능합니다.



이용안내



이용제한 세부내용



○ 바우처택시 운영(2021.12. 현재)

- **운영시군** : 5개 시·군(여수·순천·나주·광양·해남)
- **도입대수** : 102대
- **이용방법** : 전남광역이동지원센터 콜센터(전화·문자 1899-1110, 모바일앱)를 통한 배차신청
- **이용대상** : 비월체어 장애인, 65세이상 노약자, 임산부 등 (광역이동지원센터 등록자)
- **운행지역** : 관내(연중무휴, 즉시콜, 07:00 ~ 22:00)
- **요금체계** : 2km까지 500원, 1km마다 100원 추가부과 (상한액 시·군내버스요금)
- **이용기준** - 여 수 시 : 월 70,000원(지원금액) 초과 금지
- 순천·나주 : 월 30회 이용
- 광양·해남 : 제한없음



○ 운행 현장에서 육안으로 판단할 수 있는 위반사항으로서 다음의 경우는 차량의 이용(승차)을 거부할 수 있다.

- 장애인증명서(복지카드) 신분증 제시 또는 관련 서류의 제출을 거부한 경우
- 실제 탑승인과 대상자가 다를 경우
- 65세 이상인 자와 임산부로서 대중교통의 이용이 가능한 경우
- 보호자 없이 탑승 시 안전상의 문제가 발생할 수 있다고 판단되는 경우

○ 위반사항에 대한 이용제한은 다음과 같다. 다만, 제한조치는 객관적인 입증자료(녹취록 등)가 징구된 경우에 한한다.

순번	위 반 사 항	이용제한
1	당일 즉시 이용고객 또는 예약자로서 차량 도착 후 이용 취소한 자	당일
2	차량 도착 후 30분 이내에 승차하지 않는 경우가 3회 이상인 자	10일
3	예약시간으로부터 1시간 이내 예약취소가 3회 이상인 자	1개월
4	이용신청 없이 운전원과 직접 연락하여 차량을 이용한 자	1개월
5	무임승차가 2회 이상인 자	1개월
6	이용객과 동반할 목적이 아닌 일반인의 동승 및 중도 하차 요구자	1개월
7	당초목적 이외에 다른 용무 등으로 도착지 변경을 요구한 자	2개월
8	상담원, 운전원에 대한 욕설·폭언·폭행·성적 희롱을 한 자	2개월
9	의도적으로 차량의 운행을 방해한 자 (방뇨, 오물투기 등)	2개월
10	센터에 무단 방문하여 소란을 야기하거나 관제 업무를 방해한 자	2개월

전남도내 시군

교통약자이동지원센터 현황



2021. 12. 01.(현재)

구분	운영현황			운영시간 (예약)	이용일	관외운행	사무실 연락처 (061)
	운영기관	운전원	차량				
계		326명	282대				
목포	(사)전남지체장애인협회 목포시지회	39	23 (특20,임3)	24시간	365일	예약콜 (오전3/오후3)	245-4757
여수	(유)새보람관광	69	60 (특25,임5,바30)	24시간	365일	즉시콜	684-8236
순천	(주)남도교통	57	51 (특22,바29)	24시간	365일	즉시콜	751-3883
나주	(사)시각장애인연합회 전남지부나주지회	15	21 (특15,바6)	24시간	365일	즉시/예약콜	331-9700
광양	(사)전남 지체장애인협회 광양시지회	26	20 (특10,바10)	24시간	365일	즉시콜	761-1245
담양	(사)전남 지체장애인협회 담양군지회	4	4	9~18시 (18~9시)	365일	예약콜	383-1010
곡성	(사)전남 지체장애인협회 곡성군지회	4	4	8~18시	365일	예약콜 (1대)	363-8220
구례	(사)전남 지체장애인협회 구례군지회	4	3	9~18시 (18~23시)	365일	예약콜 (1대)	782-3955
고흥	(사)전남 지체장애인협회 고흥군지회	6	6	8~19시	월~토	즉시콜	835-0677
보성	(사)전남 지체장애인협회 보성군지회	5	5	8~18시	월~토	예약콜 (1대)	852-4436
화순	(사)전남지체장애인협회 화순군 지회	10	7	7~19시 (19~7시)	월~토	예약콜 (1대)	373-0967

구분	운영현황			운영시간 (예약)	이용일	관외운행	사무실 연락처 (061)
	운영기관	운전원	차량				
장흥	(사)전남지체장애인협회 장흥군 지회	9	8	8~18시 (18~8시)	월~토 공휴일	예약콜 (오전1/오후1)	863-8960
강진	(사)전남지체장애인협회 강진군 지회	4	4	9~18시	365일	예약콜 (오전1/오후1)	434-5326
해남	전남개인택시 해남군지부	27	26 (특7,임3,바16)	8~17시 (17~8시)	365일	예약콜 (1시간당1대)	536-3883
영암	(사)전남지체장애인협회 영암군 지회	6	6	8~18시	월~토	예약콜 (하루 1)	471-4786
무안	(사)무안군 장애인협회	16	10	9~19시 (19~9시)	365일	예약콜 (1대)	454-8828
함평	(사)전남지체장애인협회 함평군 지회	5	4	8~19시 19~8시	월~토 공휴일	예약콜 (1대)	324-4222
영광	(사)전남지체장애인협회 영광군 지회	5	5	8~17시 (18~22시)	365일	예약콜 (오전1/오후1)	353-8041
장성	(사)전남지체장애인협회 장성군 지회	4	4	9~18시 (18~9시)	365일	예약콜 (오전1/오후1)	392-1112
완도	완도군 개인택시지부	4	4	7~18시 18~7시	365일	예약콜 (오전1/오후1)	554-2828
진도	전국산업재해장애인 진도군협회	3	3	9~18시 (18~9시)	365일	예약콜 (오전1/오후1)	543-8788
신안	(사)전남지체장애인협회 신안군 지회	4	4	7~19시	365일	즉시콜	245-6153