한눈에 보는 제11회 대한민국 지식대상 우수사례

사례 ① 지역사회 쓰레기 문제 해결

한국농수산식품유통공사

[사근동 데이터 기반 생활폐기물 감축] 동 주민센터와 주민, 학생들이 참여해 사근동 생활폐기물의 데이터 지도를 만들고 이를 유형별로 분류하여 폐기물 감축 맞춤형 해결방안 제시

※ 쓰레기 배출량 28% 감소, 무단투기 49% 감소, 분리배출량 23% 향상시켰으며, 성동구 17개 전 동으로 확산

[성수동 카페거리x커피박 재활용 사업] 혁신기술 보유 기업과의 협업을 통해 커피 찌꺼기를 효과적으로 수거하고 이를 재활용품(테이블&의자, 펜 트레이 등)으로 재탄생

충남 서산시

[농촌쓰레기 맞춤형 수거체계 구축] 농촌쓰레기 맞춤형 수거체계(농촌쓰레기 종량제, 전담 수거반 구성) 확립, 생활쓰레기 무단배출 대폭 감소 및 산불 발생 건수 감소 유도

사례 ② 생활 안전·산업 안전 제고

제주특별자치도

[도로기반시설물 통합관리시스템] 스마트시티 기반 기술을 활용하여 도로기반 지하시설물(상하수, 전력 등) 통합관리시스템을 구축하여 현장 지원 및 시설물 점검 시간 단축

신한은행

[보이스피싱 대응 AI이상행동탐지 ATM 도입] 기존 보이스피싱 시 고객의 이상행동을 분석한 AI 이상행동탐지 프로세스를 개발하여, 금융권 최초로 'AI 이상행동탐지 ATM'을 도입

※ 고객이 ATM 거래 중 이상행동을 보일 경우 이를 탐지해 거래 전에 고객에게 주의 문구 안내

한국환경공단

[맨홀 추락 방지 사다리 제작] 맨홀 작업 시 사용하는 맞춤형 사다리를 제작·보급하여 안전관리 강화 및 건설현장 재해 감소 효과

사례 ③ 환경문제 대응

한국중부발전

[바닷속 폐어구 활용, 친환경부표 개발] 바다속 쓰레기인 폐어구를 재활용하여 환경을 정화하고 친환경 부표를 제작·보급하여 지역 양식장의 경제적 부담 감소

[폐플라스틱이 친환경재생유로 재탄생] 폐플라스틱을 재활용하여 재생유를 생산하고, 이를 통해 폐기물 감량 및 기존 경유 구매 비용 절감

대구 달서구

[미세먼지 ZERO, 숨쉬기 좋은 스마트 달서] 현장 맞춤형 미세먼지 모니터링 체계 구축, 미세먼지 저감방안(소형전기분진흡입차, 미스트커트 등) 발굴·도입 등으로 미세먼지 대응

사례 ④ 고객 만족도 제고

한국농수산식품유통공사

[K-FOOD 역직구몰 개설] 중국(티몰), ASEAN(라자다) 내 'K-Food 역직구몰'개설로 국내 식품기업의 해외 역직구(직접수출) 시장 진출 비용 절감(3,000백만원) 및 공공 디지털 피보팅 선도

충남 서산시

[시민만족 원스톱 민원처리] 건축 관련 복합민원 시 서류 제출 전 관련 부서와 함께 사전상담을 진행하여 민원인의 부담을 줄이고 민원 처리기간을 단축

국민체육진흥공단

[체육시설 방역물품 지급기간 단축] 중소기업유통센터 쇼핑몰 활용·구매로 코로나19 감염 방지를 위한 체육시설 방역물품 지급기간을 2주에서 3일로 단축하고, 하여 중소기업 매출 증진에 기여 ※ 중소벤처기업부의 방역물품지원 사업 벤치마킹