

2024년 문화누리카드 자동재충전 안내



2024년에도 문화누리카드 자동재충전이 시행됩니다.
문화누리카드 담당자분들께서는 아래 내용을 숙지하시어
이용자에게 안내를 부탁드립니다.

문화누리카드 자동재충전이란?

2023년 문화누리카드 발급자가 2024년에도 수급자격 유지 시,
별도의 신청 절차 없이 자동으로 2024년 지원금(13만원)을
개인의 문화누리카드로 지급 (관련근거: 문예진흥법 시행규칙
제5조(문화이용권의재충전))



자동재충전 추진 기간

2024.1.22(월) ~ 1.25(목) / 4일간 * 재충전이 완료된 대상자에게 문자알림 예정(2024.1.30~31)



자동재충전 대상자

전년도(2023년도) 문화누리카드 발급 후 사용이력이 있으며, 2024년에도 수급자격을 유지하는 자

* 자동재충전 제외 대상자

- 자격검증일('24.1.8~1.12) 기준 수급자격이 없는자
- 카드 유효기간이 '24.1월까지인 카드 소지자
- '23년 기준 복지시설 발급자
- 사망자, 사망의심자, 사고등록카드(분실신고 등), 사용정지카드(본인요청)등 오류 카드 보유자
- 우편수령 후 수령등록을 하지 않은 카드 보유자
- 주민번호 비노출 대상자(사회복지 전산관리번호 이용자)
- '23년도에 문화누리카드를 발급받고 지원금을 한 번도 사용하지 않은 자(전액미사용자)
- '23년도 카드 발급이후 '24년도 자동재충전 자격검증기간('24.1.8~1.12) 사이에 개인정보(개명, 주민등록번호) 변경자
(* 단, 자동재충전 자격검증일('24.1.8~1.12)이전까지 농협과 문화누리카드 담당자를 통해 개명, 주민등록번호 변경 신청을 완료한 경우에는 자동재충전 가능)
- 기타 주민등록 말소, 자격검증 시점에 일시적으로 자격이 중지된 자 등



자동재충전 금액

개인당 13만 원



자동재충전 대상자 확인하기 * '24.2.1(목)부터 관리자시스템을 통해 확인 가능합니다.

자동재충전 대상자 조회

관리자
시스템

카드발급/
합산/공카드

자동재충전
확인

소속 주민센터 내 발급자 목록 조회

관리자
시스템

실적
관리

발급
실적

발급자
현황



문화누리카드 이용기간

2024. 2.1 ~ 12.31

※ 자동재충전 제외 대상자는 주민센터 방문/온라인(누리집)/모바일앱/전화ARS를 통해 문화누리카드를 발급(신규발급, 재충전)할 수 있도록 안내 부탁드립니다.

※ 자동재충전에 대한 세부 내용은 FAQ를 참고해주시기 바랍니다.

담당자용 | 자주 묻는 질문

자동재충전

Q1 문화누리카드를 소지하고 있으면 누구나 자동재충전이 되나요?

'23년도에 문화누리카드 발급 후 사용이력이 있으며, '24년도에도 수급자격을 유지하는 경우 (자격검증기간 '24.1.8~1.12 기준) 자동재충전 대상자입니다

Q2 2023년에 문화누리카드를 발급하고 수급자격을 유지하고 있는데도 자동재충전이 안되어 있습니다. 어떤 이유인가요?

아래 보기와 같이 복지시설 발급자, 우편수령 후 수령등록을 하지 않은 분, '23년에 한 번도 사용하지 않으신 분 등은 '24년도 자동재충전 대상자가 아닙니다. 자동재충전이 되지 않은 경우에는 예년처럼 주민센터 방문 또는 온라인(누리집), 모바일 앱을 통해 발급(재발급, 재충전)이 가능합니다.

자동재충전 제외 대상자

- ✓ 자격검증일('24.1.8~1.12) 기준 수급자격이 없는자
- ✓ 카드 유효기간이 '24.1월까지인 카드 소지자
- ✓ '23년 기준 복지시설 발급자
- ✓ 사망자, 사망의심자, 사고등록카드(분실신고 등), 사용정지카드(본인요청)등 오류 카드 보유자
- ✓ 우편수령 후 수령등록을 하지 않은 카드 보유자
- ✓ 주민번호 비노출 대상자(사회복지 전산관리번호 이용자)
- ✓ '23년도에 문화누리카드를 발급받고 지원금을 한 번도 사용하지 않은 자(전액미사용자)
- ✓ '23년도 카드 발급이후 '24년도 자동재충전 자격검증기간('24.1.8~1.12) 사이에 개인정보(개명, 주민등록번호) 변경자
(* 단, 자동재충전 자격검증일('24.1.8~1.12)이전까지 농협과 문화누리카드 담당자를 통해 개명, 주민등록번호 변경 신청을 완료한 경우에는 자동재충전 가능)
- ✓ 기타 주민등록 말소, 자격검증 시점에 일시적으로 자격이 중지된 자 등

대상자 확인

Q3 위에서 말한 자동재충전 제외 대상자에 해당되지 않는데도 자동재충전이 안되어 있습니다. 어떻게 안내 해야하나요?

자동재충전 제외 대상자가 아닌데도 자동재충전이 안되어 있다면, 자격검증 시점의 일시적인 자격중지나 주민등록 말소 등 예외적인 경우로 발생한 오류일 수 있습니다. 주민센터 담당자님께서 자격검증을 진행하시어 현재 대상자가 맞다면 카드 발급(재발급, 재충전)을 진행해주시기 바랍니다.(유선 안내일 경우, 방문 혹은 누리집/모바일 재충전, 전화 ARS 재충전 안내를 부탁드립니다.)

Q4 본인이 자동재충전 대상자인지에 대한 문의가 많은데 어디에서 확인할 수 있나요?

'24.2.1(목)부터 문화누리카드 관리자시스템에서 대상자를 확인하실 수 있습니다. 대상자의 성명 및 주민등록번호를 검색하여 자동재충전 완료된 대상자를 확인할 수 있습니다. 또한, 소속 주민센터 내 자동재충전 및 발급자 목록도 관리자 시스템에서 확인 가능합니다.

* 자동재충전 대상자 조회 : [관리자 시스템] > 카드발급/합산/공카드 > 자동재충전 확인

* 소속 주민센터 내 발급자목록 조회 : [관리자 시스템] > 실적관리 > 발급실적 > 발급자현황

담당자용 | 자주 묻는 질문

카드 분실

Q5 자동재충전이 완료되었는데 카드를 분실했다고 합니다. 어떻게 진행하나요?

분실 확인 즉시 NH농협 고객센터(1644-4000)로 분실신고 후 주민센터 방문, 누리집, 모바일 앱을 통해 카드 재발급을 신청할 수 있도록 안내해 주시기 바랍니다. (*카드 재발급 시 이전 카드는 자동으로 해지 처리됩니다)

Q6 이미 분실한 카드에 자동재충전이 되었고, 누군가가 사용한 것 같습니다. 지원금을 돌려 받을 수 있나요?

이미 누군가가 자동재충전이 완료된 카드를 사용하였다면, 사용된 지원금은 돌려 받을 수 없습니다. 분실확인 즉시 NH농협 고객센터(1644-4000)로 분실신고 후 가까운 주민센터 방문, 누리집, 모바일 앱을 통해 카드 재발급을 신청할 수 있도록 안내해 주시기 바랍니다. (*카드 재발급 시 이전 카드는 자동으로 해지 처리됩니다)

합산카드

Q7 2023년도에 합산해서 이용한 카드도 자동재충전 대상인가요?

합산된 카드(대표카드)로 1회 이상 이용하셨다면 합산카드 대상자 모두 자동재충전 대상입니다. 다만 '24년도 지원금은 다시 개별카드에 자동재충전되므로 합산해서 사용하기 원하는 대상자는 주민센터 방문, 누리집 등을 통해 다시 한 번 합산 신청을 안내해주시기 바랍니다.

* '23년도 합산 후 대표카드로 한 번도 이용하지 않았다면, 합산카드 대상자 모두 전액미사용자에 해당되어 자동재충전 대상자가 아니므로, 개별카드로 재충전 및 합산 신청을 안내해 주시기 바랍니다

Q8 합산카드의 카드합산동의, 합산 시 대표카드 여부는 그대로 유지되나요?

카드 합산동의 및 대표카드 여부는 유지됩니다. 다만 전년도 합산한 카드는 합산이 전부 해지되므로 합산을 원할 경우 다시 합산신청을 통해 처리해주시기 바랍니다.

Q9 자동재충전 되신 분이 1월 말에 주민센터에 찾아오시면 합산 처리를 해드려도 되나요?

1월에는 문화누리카드 관리자시스템에서 발급 및 합산 메뉴가 활성화되어 있지 않기 때문에 '24.2.1부터 처리가 가능합니다.

개인정보 변경

Q10 2023년도 카드 발급 이후에 개인정보 변경(개명, 주민등록번호 변경) 대상자의 경우, 자동재충전 조건은 다 충족이 되는데 자동재충전이 되나요?

'23년도 카드발급 이후부터 '24년도 자동재충전 자격검증기간('24.1.8~1.12) 전에 농협과 문화누리카드 주민센터 담당자 모두에게 정보 변경(개명, 주민등록번호변경) 신청을 완료하셨다면 자동재충전이 가능합니다. 그러나 농협과 주민센터 어느 한쪽에만 변경 신청을 하거나, 두 곳 다 변경 신청을 하지 않은 경우에는 자동재충전 제외 대상자에 해당되므로 변경된 정보로 주민센터를 통해 발급 할 수 있도록 안내해주시기 바랍니다.

(※ 주민센터 담당자는 변경하신 분의 전/후 정보와 함께 주민등록초본을 예술위원회로 공문발송)

Q11 자동재충전 대상자가 2023년도 발급 이후에 이사를 한 경우, 자동재충전 시 어느 지역으로 포함(예산차감)되나요?

'이사 등과 같이 주소가 변경된 경우에는 한국사회보장정보원의 협조를 신규 주소지에 맞게 재충전이 진행되며, 자격검증 시점('24.1.8~1.12)의 해당 지역 예산에서 차감됩니다.

담당자용 | 자주 묻는 질문

그 외 질문

Q12 자동재충전을 받았으나, 이후 시설에 입소하셨다면 어떻게 처리해야 하나요?

'24년에 개인카드로 자동재충전이 되었다면 시설카드로 변경이 불가합니다. 당해연도 국가지원금 소진 후 카드를 해지처리하여 '25년에 시설카드로 발급 받으시면 됩니다.

Q13 자동재충전 받은 이후 수급자격에 변동이 있는 경우 지원금은 사용이 가능한가요?

'24년 자동재충전 완료 후 자격이 변동 되었더라도 충전된 금액은 '24.12.31일까지 사용이 가능하며, 카드의 유효기간이 만료되었거나 중도에 카드를 분실하여도 재발급 후 남은 잔액 사용이 가능합니다.

Q14 행복이음 조회 시 자격 상실자로 확인되거나 자동재충전 완료 문자를 받았다고 합니다. 카드를 회수 해야 하나요?

자동재충전은 대상자 자격검증일 기준('24.1.8~1.12) 수급자격 유지시 충전되며, 이미 충전이 되었다면 '24.12.31일까지 사용가능합니다.

Q15 자동재충전 완료된 카드이나 카드 분실, 훼손 등으로 인해 재발급이 필요하다면 2월 전에도 재발급이 가능한가요?

'24년 문화누리카드 사업시작일인 '24.2.1일부터 재발급 가능합니다.