수돗물 Q&A

Q1 수돗물에서 심한 소독내음과 불쾌한 냄새가 나요.

수도꼭지에 **PVC고무호스를 연결해 사용할 경우** 호스를 부드럽게 만드는 가소제 성분인 클로로페놀이 용출되어 소독냄새와 비슷한 냄새가 심하게 날 수 있고 호스를 교체하거나 햇빛에 노출된 경우 수돗물에서 냄새가 더욱 심하게 날 수 있습니다. 이는 소독 냄새가 아니니 **수돗물은 연결 호스 없이 수도꼭지에서 바로 받아서 사용**하시는 것이 좋습니다.

Q2 수도꼭지를 틀었는데 물이 하얗게(우윳빛) 나와요.

받은 물이 하얗게 보이는 것은 이물질이나 약품이 아니라, **수압이 높을 때 물 속에 섞인 공기**가 물의 흐름에서 소용돌이 현상을 일으켜 수도꼭지를 통과하면서 매우 작은 크기의 기포가 발생된 것으로, **잠시 시간이 지나면 기포는 없어지고 맑은 수돗물**이 됩니다.

Q3 목욕탕타일에 분홍색 물때가 생기는 이유는 무엇인가요?

세균이나 곰팡이는 자연환경에 흔히 존재하고 있으며, 공기 중이나 토양, 물속, 주방 표면 어디에나 있습니다. 또한 습기가 있는 곳에서 더 잘 자라므로 가정 내 습기가 있는 욕조와 싱크대, 타일 등은 미생물이 살기에 안성맞춤입니다. 오렌지색이나 핑크빛은 이런 미생물 때문이며 끈적끈적한 점액 성분은 **미생물이 표면에 생성된 결과**로 이럴 때는 **수세미로 깨끗이 닦아**내면 됩니다.

Q4 수돗물에 나는 염소 소독 냄새가 민감하게 느껴져요.

정수처리 과정 중 최종단계에서 수인성 전염병을 예방하기 위한 소독 과정을 거치는데 이때 소독에 쓰이는 **잔류염소의 농도**를 수도법에서는 **0.1~4.0㎎/L를 유지 하도록 규정**하고 있습니다. 가정에서 염소 소독 냄새가 나는 것은 곧 **수돗물이 미생물학적으로 안전함**을 간접적으로 증명하는 것이기 때문에 안심하고 마셔도 된다는 것을 의미합니다.

Q5 물에서 흙&곰팡이 냄새가 나요.

수돗물의 흙&곰팡이 냄새 원인은 '2-MIB, Geosmin' **물질**입니다. 맑은 날 높은 기온으로 인해 하천이나 댐 등 상수원에 조류가 대량 증식할 때 생성되어 흙이나 곰팡이 냄새를 풍깁니다. 독성이 없는 심미적인 물질이며 인체에 무해하고 열을 가하면 쉽게 휘발되는 특성이 있어, **100℃에서 3분 이상 수돗물을 끓일 경우** 물질이 검출되지 않고 냄새도 제거되어 안전하게 사용하실 수 있습니다.

Q6 수돗물에서 벌레가 나오는 것 같아요.

수돗물에서 발견되는 벌레의 대부분은 깔따구(날파리류)가 **물탱크나 수도꼭지에 연결된 고무호스에 산란한 깔따구 유충**으로, 마치 수돗물에서 발생하는 것으로 오해할 소지가 있습니다. 이를 방지하기 위해서는 물탱크 뚜껑은 반드시 덮어두고, 물기가 있는 장소는 알의 부화 장소가 될 수 있으므로 **통풍이 잘 되게 하고 물이 고이지 않도록** 해야 합니다.

수돗물 맛있게 마시는 방법

수도꼭지를 틀어 물을 조금 흘려보내주세요.

장기간 외출 등으로 수돗물을 오랫동안 사용하지 않았을 경우에는 수도관 내 정체되어 있던 물을 잠시 흘려 보내주세요.

냉장고에 보관하여 차게 해서 마셔요.

수돗물을 냉장고에 넣어 차게(4~15℃)하여 마시면 용존산소량도 증가하고 청량감도 있어 더 맛있게 마실 수 있습니다.

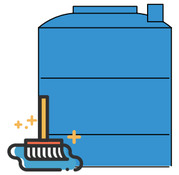
차를 넣어 마셔요.

수돗물에 녹차 티백, 레몬 조각 등을 조금 담가두면 염소 냄새가 없어지고 물 맛이 더욱 좋아집니다.

고무호스나 PVC호스 사용은 삼가 주세요.

고무호스나 PVC호스를 수도꼭지에 연결하여 사용하면 유해 성분이 용출되어 수돗물에서 악취가 날 수 있습니다.

물탱크(저수조) 관리



가정이나 상가, 아파트 등 대형 물탱크에 물을 저장해놓고 사용하는 곳은 물탱크 청소를 하지 않으면 물이 쉽게 오염될 수 있습니다.
물탱크 청소는 반기 1회 이상, 물탱크 수질검사는 매년 1회 이상 실시하여 안전하게 수돗물 관리해 주세요.

겨울철 동파 예방 방법

- 수도계량기 보호통 내부에 보온성이 좋은 보온재, 헌 옷 등으로 빈틈없이 채우고 외부공기가 침입하지 않도록 비닐 등으로 잘 덮어주세요.
- 영하 10도 이하 한파 지속 시 장시간 외출하거나 야간에는 수돗물을 조금씩 틀어놓아주세요.
- 계량기가 얼었을 때는 따뜻한 물수건을 사용해 계량기와 수도관 주위를 골고루 녹여주세요.

여수시 수돗물 품질향상을 위한 노력

둔덕, 학용정수장 고도정수처리시설 도입 !

여수시에서는 전체 수돗물의 98.7%를 공급하고 있는 둔덕, 학용정수장에 대한 전면적인 **고도처리시설***을 도입하여 24년 말 목표로 시민들에게 더욱 안전하고 깨끗한 수돗물을 공급하기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

* **고도처리시설** 이란?
기존의 일반정수처리공정으로는 완전히 제거되지 않는 맛·냄새 유발물질, 탁질 등을 제거하기 위하여 막여과 공정 등을 추가한 시설

생활 속 수돗물 아껴쓰기

세탁실 물 절약

적절한 세탁기 용량 사용
찌든 때는 에벌 빨래 하고 세탁물은 한번에 세탁하기

욕실 물 절약

장시간 목욕 시 욕조에 물을 받아서 사용
샤워시간을 반으로 줄여 50% 절수
양치할 때 컵사용하기

주방 물 절약

기름 묻은 그릇을 먼저 닦아내고 세척하기
설거지통에 모아 한번에 씻기

화장실 물 절약

양변기 수조에 벽돌, 물을 채운 페트병 넣어두기
절수형 변기 설치
변기수조 수압 조절, 누수여부 확인으로 물 절약하기

상수도 종합 콜센터(ARS) 운영

✔ 상수도 무료 콜센터 안내
[상수도에 관한 모든 것은 ☎ 080-946-9999]
①수도요금(체납 등) ②자가 검침 입력 ③이사정산 ④급수 불능 및 누수신고 등

✔ 인터넷민원실 안내
①가구분할 신고 ②명의변경 신청 ③고장 신고 ④폐전 신고
⑤중지 신고 ⑥업종변경 신고 ⑦시험 신청 ⑧급수전 개조 신청

✔ 상 · 하수도, 지하수 요금납부 안내
1) 전자납부 : 고지서 내 전자납부번호를 참조하여 인터넷지로 (www.giro.or.kr, wimsweb.yswater.go.kr)
2) 가상계좌 납부 : 고지서 내 가상계좌번호(광주/농협)를 참조하여 인터넷뱅킹, 폰뱅킹 등 이용
3) 자동이체 : 은행방문 또는 수도행정과 ☎ 061) 659-4861
4) 카드결제 : 수도행정과 ☎ 061) 659-4861
5) 고지서(OCR) : 은행방문 자동화기기(CD/ATM) 이용

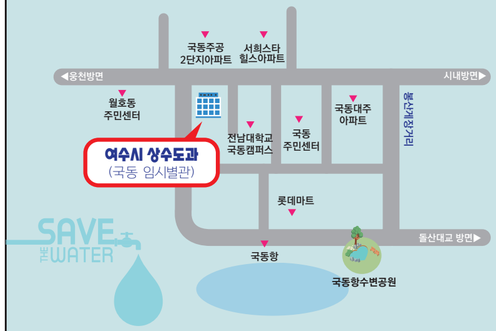
수돗물관련 부서별 민원 안내

민원내용	부서명	전화번호
정수장 운영, 수질 검사	상수도과 정수관리팀	659-4926
수도 신설, 급수, 계량기 관련, 누수, 녹물신고	상수도과 수도급수팀	659-4916
마을상수도 관련 상담	상수도과 마을상수도팀	659-4922
요금 상담, 전자고지, 전자수납상담	수도행정과 요금팀	659-4861

※ 기타자료는 우리시 홈페이지(www.yeosu.go.kr)를 이용하세요.

오시는길

▼ 여수시 신월로 648(국동임시별관) 상수도과



SAVE THE WATER

남해안 거점도시 미항여수

2024년 여수시

수돗물 품질보고서

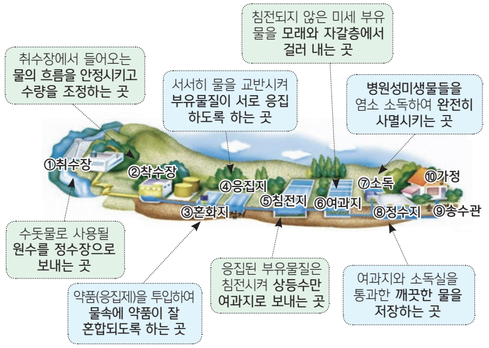
이 간행물은 「수도법」 제31조에 의해 제작되었습니다.

여수시

깨끗하고 안전한 여수시 수돗물

우리가 마시는 수돗물은 이렇게 만들어 집니다.

우리가 마시는 수돗물은 주암호(이사천), 수원지(금오도, 거문도, 개도)의 물을 취수하여 다음 각 단계의 과학적인 정수처리 공정을 거쳐 안전하고 깨끗한 물로 만들어집니다.



원수 수질검사 결과 (2023년)

검사항목	단위	주암호		금오도		거문도		개도	
		최대	평균	최대	평균	최대	평균	최대	평균
수소이온농도		7.9	7.3	7.7	7.1	7.6	7.2	7.6	7.0
B O D	mg/ℓ	5.0	1.0	-	-	-	-	-	-
T O C	mg/ℓ	6.5	2.3	5.2	2.4	24.3	7.2	3.7	2.6
부유물질량	mg/ℓ	2.8	1.1	2.4	1.2	-	-	3.2	1.4
용존산소량	mg/ℓ	11.5	9.7	11.8	9.4	-	-	11.9	9.5
총대장균군	군수/100㎖	1120	155	579	114	687	285	980	187

급수지역 수도꼭지 수질 검사 결과 (2023년)

검사항목	기준 (mg/ℓ 이하)	둔덕		학용		금오도		거문도		개도	
		최대	평균	최대	평균	최대	평균	최대	평균	최대	평균
일반세균	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
총대장균군	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
대장균	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
유리잔류염소	4.0	1.37	0.28	0.77	0.26	1.10	0.41	0.41	0.16	0.77	0.30

정수 수질검사 결과 (2023년)

검사항목		기준	금오도		거문도		개도	
			최대	평균	최대	평균	최대	평균
미생물 (3)	일반세균	100CFU/mL이하	0	0	0	0	0	0
	총대장균군	N/100mL	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
	대장균	N/100mL	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
건강상유해영향무기물질 (12)	납	0.01 mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	불소	1.5 mg/L 이하	0.89	0.32	0.54	0.33	0.52	0.20
	비소	0.01mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	셀레늄	0.01mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	수은	0.001mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	시안	0.01mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	크롬	0.05mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	암모니아성질소	0.5mg/L 이하	0.08	0.02	0.04	0.01	0.03	0.02
	질산성질소	10mg/L 이하	3.6	1.4	2.5	0.9	5.7	1.3
	카드뮴	0.005mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	붕소	1mg/L 이하	0.01	0.01	0.67	0.36	0.16	0.05
	브롬산염	0.01mg/L 이하	0.0064	0.0042	0.0067	0.0050	0.0096	0.0065
건강상유해영향유기물질 (17)	페놀	0.005mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	다이아지논	0.02mg/L 이하	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
	파라티온	0.06mg/L 이하	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
	페니트로티온	0.04mg/L 이하	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
	카바릴	0.07mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	1,1,1-트리클로로에탄	0.1mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	테트라클로로에틸렌	0.01mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	트리클로로에틸렌	0.03mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	디클로로메탄	0.02mg/L 이하	0.004	0.000	0.005	0.000	0.004	0.000
	벤젠	0.01mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	톨루엔	0.7mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	에틸벤젠	0.3mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	크실렌	0.5mg/L 이하	0.000	0.000	0.004	0.000	0.000	0.000
	1,1-디클로로에틸렌	0.03mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	사염화탄소	0.002mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	1,2-디브로모-3-클로로프로판	0.003mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	1,4-다이옥산	0.05mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

정수 수질검사 결과 (2023년)

검사항목		기준	금오도		거문도		개도	
			최대	평균	최대	평균	최대	평균
소독제및소독부산물 (11)	잔류염소	4mg/L 이하	0.98	0.65	0.49	0.42	1.03	0.67
	총트리할로메탄	0.1mg/L 이하	0.039	0.026	0.009	0.002	0.040	0.023
	클로로포름	0.08mg/L 이하	0.023	0.014	0.000	0.000	0.026	0.010
	브로모디클로로메탄	0.03mg/L 이하	0.012	0.008	0.000	0.000	0.015	0.007
	디브로모클로로메탄	0.01mg/L 이하	0.006	0.002	0.000	0.000	0.012	0.004
	클로랄하이드레이트	0.03mg/L 이하	0.0122	0.0048	0.0012	0.0003	0.0103	0.0036
	디브로모아세토니트릴	0.1mg/L 이하	0.0013	0.0005	0.0011	0.0004	0.0033	0.0011
	디클로로아세토니트릴	0.09mg/L 이하	0.0033	0.0014	0.0000	0.0000	0.0031	0.0009
	트리클로로아세토니트릴	0.004mg/L 이하	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
	할로아세틱에시드	0.1mg/L 이하	0.020	0.013	0.013	0.003	0.014	0.008
	포름알데히드	0.5mg/L 이하	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
심미적영향물질 (12)	경도	300mg/L 이하	26	19	18	6	34	15
	과망간산칼륨소비량	10mg/L 이하	1.0	0.3	6.3	1.0	1.3	0.5
	냄새	없음	없음	없음	없음	없음	없음	없음
	맛	없음	없음	없음	없음	없음	없음	없음
	동	1mg/L 이하	0.048	0.012	0.029	0.007	0.028	0.009
	색도	5도	1	1	0	0	3	1
	세제	0.5mg/L 이하	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	수소이온농도	5.8 ~ 8.5	7.6	7.2	7.4	7.0	7.7	7.1
	아연	3mg/L 이하	0.512	0.063	0.020	0.005	0.051	0.015
	염소이온	250mg/L 이하	20.0	6.9	61.0	18.7	73.1	15.0
	증발잔류물	500mg/L 이하	84	55	85	65	73	57
	철	0.3mg/L 이하	0.18	0.04	0.02	0.01	0.02	0.01
	망간	0.05mg/L 이하	0.006	0.002	0.013	0.002	0.029	0.010
	탁도	0.5NTU 이하	0.09	0.04	0.03	0.03	0.12	0.05
	황산이온	200mg/L 이하	8.0	4.5	8.0	0.8	11.0	4.9
	알루미늄	0.2mg/L 이하	0.10	0.02	0.03	0.01	0.05	0.01

정수 수질검사 결과 (2023년)

검사항목		기준	둔덕		학용	
			최대	평균	최대	평균
미생물 (3)	일반세균	100CFU/mL이하	0	0	0	0
	총대장균군	N/100mL	불검출	불검출	불검출	불검출
	대장균	N/100mL	불검출	불검출	불검출	불검출
건강상유해영향무기물질 (12)	납	0.01 mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	불소	1.5 mg/L 이하	0.77	0.38	0.96	0.36
	비소	0.01mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	셀레늄	0.01mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	수은	0.001mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	시안	0.01mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	크롬	0.05mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	암모니아성질소	0.5mg/L 이하	0.05	0.01	0.09	0.02
	질산성질소	10mg/L 이하	3.7	1.5	3.7	1.4
	카드뮴	0.005mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	붕소	1mg/L 이하	0.02	0.00	0.01	0.00
	브롬산염	0.01mg/L 이하	0.0024	0.0002	0.0009	0.0002
건강상유해영향유기물질 (17)	페놀	0.005mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	다이아지논	0.02mg/L 이하	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
	파라티온	0.06mg/L 이하	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
	페니트로티온	0.04mg/L 이하	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
	카바릴	0.07mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	1,1,1-트리클로로에탄	0.1mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	테트라클로로에틸렌	0.01mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	트리클로로에틸렌	0.03mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	디클로로메탄	0.02mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	벤젠	0.01mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	톨루엔	0.7mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	에틸벤젠	0.3mg/L 이하	0.000	0.000	0.003	0.000
	크실렌	0.5mg/L 이하	0.000	0.000	0.006	0.001
	1,1-디클로로에틸렌	0.03mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	사염화탄소	0.002mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	1,2-디브로모-3-클로로프로판	0.003mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000
	1,4-다이옥산	0.05mg/L 이하	0.000	0.000	0.000	0.000

정수 수질검사 결과 (2023년)

검사항목		기준	둔덕		학용	
			최대	평균	최대	평균
소독제및소독부산물 (11)	잔류염소	4mg/L 이하	0.97	0.59	0.68	0.56
	총트리할로메탄	0.1mg/L 이하	0.053	0.027	0.047	0.029
	클로로포름	0.08mg/L 이하	0.043	0.019	0.040	0.021
	브로모디클로로메탄	0.03mg/L 이하	0.008	0.006	0.009	0.006
	디브로모클로로메탄	0.01mg/L 이하	0.003	0.000	0.003	0.000
	클로랄하이드레이트	0.03mg/L 이하	0.0102	0.0040	0.0087	0.0043
	디브로모아세토니트릴	0.1mg/L 이하	0.0015	0.0006	0.0013	0.0006
	디클로로아세토니트릴	0.09mg/L 이하	0.0050	0.0021	0.0036	0.0019
	트리클로로아세토니트릴	0.004mg/L 이하	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
	할로아세틱에시드	0.1mg/L 이하	0.029	0.015	0.024	0.017
	포름알데히드	0.5mg/L 이하	0.00	0.00	0.00	0.00
심미적영향물질 (12)	경도	300mg/L 이하	37	27	40	27
	과망간산칼륨소비량	10mg/L 이하	0.5	0.3	0.5	0.2
	냄새	없음	없음	없음	없음	없음
	맛	없음	없음	없음	없음	없음
	동	1mg/L 이하	0.027	0.005	0.027	0.004
	색도	5도	1	1	1	0
	세제	0.5mg/L 이하	0.0	0.0	0.0	0.0
	수소이온농도	5.8 ~ 8.5	7.5	7.2	7.8	7.3
	아연	3mg/L 이하	0.021	0.004	0.114	0.015
	염소이온	250mg/L 이하	11.0	5.9	9.0	4.5
	증발잔류물	500mg/L 이하	73	59	81	58
	철	0.3mg/L 이하	0.06	0.01	0.00	0.00
	망간	0.05mg/L 이하	0.009	0.004	0.010	0.002
	탁도	0.5NTU 이하	0.15	0.05	0.05	0.03
	황산이온	200mg/L 이하	7.0	5.7	7.0	5.8
	알루미늄	0.2mg/L 이하	0.09	0.03	0.02	0.01

우리가 사용하는 수돗물의 원수 수질은 어느 정도일까요?

우리가 사용하는 수돗물 원수의 수질(연평균)은 **생물화학적산소요구량(BOD)** 기준 주암호(이사천) 1.0mg/ℓ, 총유기탄소량(TOC) 기준 금오도 2.4㎎/ℓ 등으로 **Ⅰ등급 이상의 좋은 수질기준을 유지**하고 있으며, 우리시 정수처리시설로 깨끗하고 안전한 수돗물을 공급할 수 있는 양질의 원수를 확보하고 있습니다.

수돗물 주요 용어 정리

원 수 음용, 공업용 등으로 제공되는 수돗물의 원료가 되는 자연상태의 물

정 수 원수를 음용, 공업용 등의 용도에 맞게 처리한 물

탁 도 물의 흐림 정도를 정량적으로 나타내는 것으로 측정단위는 NTU

잔류염소 수돗물의 최종단계에서 소독을 위해 투입한 염소 중 미생물 등과 반응하고 남아있는 양으로 염소냄새가 난다는 것은 수돗물이 세균 등에 대해 안전하다는 의미

수소이온농도(pH) 중성 pH7을 기준으로 클수록 알칼리성이 강하고, 작을수록 산성이 강함

여수시 정수장 현황

구 분	둔 덕	학 용	금오도	거문도	개 도
시설용량 (㎥/일)	112,500	88,000	1,000	700	320
평균생산량 (㎥/일)	42,200	34,000	870	180	170

먹는물 수질기준은 어떻게 정할까요?

우리나라의 먹는 물 수질기준 수치는 보통사람이 하루에 **2ℓ의 물을 70년** 동안 마실 경우 건강에 해가 되지 않는 양으로 설정한 값에 **1/100 ~ 1/1,000의 안전율을 고려해 정한 값**으로 먹는 물 수질기준 이내의 물을 마시는 경우 인체에 해가 되지 않는다는 것을 의미합니다.