

---

# 2023년도 TOP성과관리

## 주요업무 자체평가 최종결과

---



여 수 시  
[기획예산담당관]

# 2023년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 최종결과

2023년도 TOP성과관리 시정 주요업무 자체평가에 대한 최종 결과를 보고하고 성과 중심의 일하는 조직문화 확산을 위해 평가 결과에 대한 우수부서 시상과 인센티브를 제공하고자 함

## I 평가 근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 「여수시 주요업무등의 평가에 관한 규칙」 제7조(정기평가)
- 2023년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 운영 계획

## II 평가 개요

- (평가기간) 2023. 3. ~ 2024. 2. \* 실적기준 : 2023. 1. 1.~12. 31.
- (평가대상) 84개 부서(관과소 57, 읍면동 27)
- (평가군) 2개군 4개 분야 [관과소(일반행정, 환경복지, 해양건설), 읍면동]
- (평가내용) 각 지표별 목표 달성도, 시정 변화 기여도 등
- (평가지표) 4개 분야 427개 지표(고유 417, 공통 10)

분야별	부서수	평가지표		비고
		고유지표	공통지표	
계	84	417	10	공통지표 2개 전 부서 공통
일반행정	18	96	5	
환경복지	20	118		
해양건설	19	95		
읍면동	27	108	7	

- (평가방법) TOP성과관리시스템을 활용한 내·외부 평가단 평가(각 50%)
- (평가단) 293명(시정평가위원 14, 내부평가실무반 279)
- 평가점수 산정
  - (관과소) 고유지표 60% 부서환경 10% 공통지표 20% 가점 5% 감점 -3% 시정 기여도 10%
  - (읍면동) 고유지표 40% 공통지표 50% 가점 5% 감점 -3% 시정 기여도 10%
- (결과활용) 4·5급 성과연봉 책정 자료 및 직원 성과상여금 반영, 우수부서 시상 및 해외연수 실시, 실적 가점 부여 등

### Ⅲ 평가 결과

#### □ 최종 평가 결과

- 2023년 자체평가 전체평균 70.729점 (관과소 72.899점, 읍면동 68.559점)
- 국소단 평가 결과
  - (1위) 교육복지국 83.191점 (2위) 보건소 78.971점 (3위) 문화산업국 77.326점
- 분야별 우수부서: 1, 2, 3위 시상 및 포상금 지급, 해외연수

분 야	1 위 (최 종 점 수)	2 위 (최 종 점 수)	3 위 (최 종 점 수)	분야별 평균
일반 행정	기획예산담당관 (88.956)	징 수 과 (86.810)	안전총괄과 (83.089)	75.097점
환경 복지	사회복지과 (86.110)	여성가족과 (82.618)	보건행정과 (81.778)	73.979점
해양 건설	도시계획과 (78.646)	교 통 과 (77.871)	관 광 과 (76.460)	69.679점
읍 면 동	여 천 동 (93.820)	시 전 동 (91.960)	국 동 (91.510)	68.559점

※ 종합 1위: 여천동(93.820점)

※ 2022년 전체평균(72.253점) 대비 2023년 전체평균(70.729점) 1.524점 ↓

○ 분야별 1위 지표: 실적가점 부여, 해외연수

분 야	부 서	지 표 명	지 표 점 수
일반 행정	시민소통담당관	다부서 고충민원 현장상담(처리) 예약제 운영실적	92.24
환경 복지	자원순환과	폐합성수지 재활용제품 활용 우수사례	95.06
해양 건설	주차차량과	공영주차장 조성(타워식, 지평식)	99.8
읍 면 등	둔 덕 등	「사람 향기 가득한 둔덕동」 행복나눔 전달 수혜자 건수	100

## IV | 평가 결과 분석

### □ 총 평

- (최종점수) 지표평가 최대 점수 초과 방지를 위한 사후평가 가중치 조정과 부서별 환경차이 변별력 강화를 위한 부서환경역량평가 점수 폭 조정 등으로 전체 평균 점수가 전년 대비 1.524점 하락
    - 사후평가 가중치: (기존) 0.9 ~ 1.1 → (변경) 0.8 ~ 1.0
    - 부서환경역량평가 점수: (기존) 8.0 ~ 10.0 → (변경) 7.0 ~ 10.0
  - (고유지표) 사업계획 변경, 예산변동, 법 개정 등 부득이한 사유 등을 반영, 일부 부서 지표별 목표값 조정으로 이행과제 목표 달성도 유지
    - 목표값 하향 조정(6개 부서 6개 지표)
  - (달 성 도) 목표 대비 실적 점수로 올바른 지표 산식 설정 및 관리가 필요하며 달성도 150%를 초과한 일부 지표에 대한 목표 재설정이 필요
    - 목표값 150% 초과 달성으로 인한 감점(30개 부서 37개 지표)
  - (가 감 점) 부서 간 점수차이가 최대 6.4점으로 가감점 관리가 최종 평가결과에 영향을 주는 요소로 작용
  - (공통지표) 1년 동안 공통적으로 추진한 주요 시책 사업 참여가 최종 평가결과에 중요 변별 요소로 작용
- ※ 부서 참여율 : ①신속집행(98.2%) ②언론홍보대응(96.5%) ③여성친화도시(96.5%) ④제안제도(45.2%)  
 ⑤사회적기업제품구매(95.2%) ⑥견문보고제(100%) ⑦현장행정(100%)  
 ⑧문화누리카드(100%) ⑨탄소포인트가입(92.6%) ⑩재활용품분리수거(92.6%)

□ 지표별 평가 결과 분석

○ 고유지표 평가

- (평가대상) 84개 부서 417개 지표
- (평가결과) 성과지표 417개 중 335개(80.3%) 지표 100% 목표 달성

(단위 : 개)

구 분	고유지표	과제별 목표 달성 현황				
		달 성	미달성			
			계	90~99%	80~89%	80% 미만
계	417	335(80.3%)	82(19.7%)	42	14	26
일반행정(18개 부서)	96	82(85.4%)	14(14.6%)	11	1	2
환경복지(20개 부서)	118	91(77.1%)	27(22.9%)	15	6	6
해양건설(19개 부서)	95	72(75.8%)	23(24.2%)	11	3	9
읍면동(27개 부서)	108	90(83.3%)	18(16.7%)	5	4	9

※ 100% 달성지표: ('21년) 77.6% → ('22년) 80.5% → ('23년) 80.3%

- (결과분석) 전년 대비 고유지표 100% 달성비율 하락(0.2%↓), 적절한 목표값 설정 및 실적관리에 대한 부서장의 지속적 관심과 노력 필요

○ 공통지표 평가

- (평가대상) 10개 지표(전체 공통 2 / 관과소 3, 읍면동 5)
- (평가결과)
  - 관과소: 5개 공통지표 20점 만점 기준 9.21점 득점(100점 환산, 46.05점)
  - 읍면동: 8개 공통지표 50점 만점 기준 26.85점 득점(100점 환산, 53.7점)
- (결과분석) 공통지표 평가 점수가 최종 평가 결과에 중요 변별 요소로 작용, 공통지표 중 1개\*는 평점 50점 미만으로 참여율 독려 필요 \* 제안제도 활성화

## □ 2024년도 평가 시 개선(반영)할 사항

- ① 도시비전과 시정방침에 부합하도록 평가분야 변경  
(2023년) 2개군 4개분야(일반행정, 환경복지, 해양건설/ 읍면동)  
(2024년) 2개군 6개분야  
\* 소통통합열린도시, 인재육성산업도시, 문화예술복지도시, 해양관광휴양도시, 기후변화선도도시/ 읍면동
- ② 2023년 성과관리 평가결과를 토대로 성과 목표값 및 지표 수정·보완, 상시적이고 반복적인 단순 업무량 측정 지표 지양, 목표 달성도에 따른 과급효과 중심지표 설정 유도
- ③ 평가결과 환류 단계에서 목표 달성도가 80% 미만인 부진 과제에 대해서는 부진 사유, 개선대책, 향후계획이 포함된 개선대책을 수립하여 제출토록 하는 등 과제 개선을 위한 지속적인 관리
- ④ 타시군 평가시스템 운영사례 벤치마킹, 성과관리 역량 향상을 위한 직원 교육 및 외부 컨설팅 실시로 평가에 따른 직원들의 부정적 인식을 낮추며 관심도 제고

## V 평가 결과 인센티브 제공

### □ 우수부서 포상

- (일 시) 2024. 4월 직원 정례회  
※ 시상식 참석대상 : 분야별 우수부서(1위) - 기획예산담당관, 사회복지과, 도시계획과, 여천동
- (대상) 4개 분야 12개 부서
  - 일반 행정: 기획예산담당관, 징수과, 안전총괄과
  - 환경 복지: 사회복지과, 여성가족과, 보건행정과
  - 해양 건설: 도시계획과, 교통과, 관광과
  - 읍 면 동: 여천동, 시전동, 국동
- (시 상 내 용) 상장(훈격 시장) 및 포상금 지급 \* 예산액 : 5,700천원

구 분	계	관 과 소	읍 면 동	포상금(천원)
합계	12	9	3	5,700
1위	4	3 (각 700천원)	1 (400천원)	2,500
2위	4	3 (각 500천원)	1 (300천원)	1,800
3위	4	3 (각 400천원)	1 (200천원)	1,400

○ 분야별 시상내역

구 분	순 위	부 서 명	시 상 금(천원)	비 고
일 반 행 정	1위	기 획 예 산 담 당 관	700	
	2위	징 수 과	500	
	3위	안 전 총 괄 과	400	
환 경 복 지	1위	사 회 복 지 과	700	
	2위	여 성 가 족 과	500	
	3위	보 건 행 정 과	400	
해 양 건 설	1위	도 시 계 획 과	700	
	2위	교 통 과	500	
	3위	관 광 과	400	
읍 면 동	1위	여 천 동	400	
	2위	시 전 동	300	
	3위	국 동	200	

○ 예산과목 및 경리상황

정책) 시정의 기획·조정·평가 (단위) 주요업무 자체평가  
 세부) 자체평가 운영 (편성목) 포상금 (통계목) 포상금

(단위 : 원)

예 산 액	배 정 액	기 집 행 액	금 회 집 행 액	과 부 족 액
5,700,000	5,700,000	-	5,700,000	-

우수부서 해외 연수

○ (연수 대상) 16명

- 분야별 우수부서 1~3위 / 분야별 1위 지표

실적가점 부여

○ (대 상) 12명

- 분야별 1위 지표 추진 부서장, 팀장, 담당자 각 1명씩

\* 시민소통담당관(직소민원팀), 자원순환과(자원활용팀), 주차차량과(주차지원팀), 둔덕동(맞춤형복지팀)

○ (가점 부여) 0.3점

- 당해부서 6개월 이상, 당해업무 해당기간 3개월 이상 근무자

○ '24년 상반기 근무평정 실적가점 신청기간에 신청서 작성 제출(총무과)

붙임 1. 2023년 TOP성과관리 주요업무 자체평가 최종 결과(총괄) 1부.

2. 분야별 우수부서 현황 1부.

3. 분야별 우수지표 현황 1부. 끝.



**붙임 1**

**2023년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 결과(총괄)**

분야별 우수 부서(1~3위)

순 위	일 반 행 정 (최종점수)	환 경 복 지 (최종점수)	해 양 건 설 (최종점수)	읍 면 동 (최종점수)
1위	기획예산담당관 (88.956)	사회복지과 (86.110)	도시계획과 (78.646)	여 천 동 (93.820)
2위	징 수 과 (86.810)	여성가족과 (82.618)	교 통 과 (77.871)	시 전 동 (91.960)
3위	안전총괄과 (83.089)	보건행정과 (81.778)	관 광 과 (76.460)	국 동 (91.510)

분야별 우수 지표(1~3위)

○ 일반행정 분야

순위	부 서 명	지 표 명	지표점수
1	시 민 소 통 관	다부서 고충민원 현장상담(처리) 예약제 운영실적	92.24
2	기 획 예 산 관	국고지원 건의사업 예산 확보율	91
3	징 수 과	one-stop 징수활동으로 차량과태료 체납액 최소화	90.6

○ 환경복지 분야

순위	부 서 명	지 표 명	지표점수
1	자 원 순 환 과	폐합성수지 재활용제품 활용 우수사례	95.06
2	평 생 교 육 과	시민과 소통하는 평생학습 프로그램 운영 실적	94.08
3	기 후 생 태 과	시민과 관광객이 만족하는 공중화장실 청결관리	92.34

○ 해양건설 분야

순위	부 서 명	지 표 명	지표점수
1	주 차 차 량 과	공영주차장 조성(타워식, 지평식)	99.8
2	해 양 정 책 과	해양관광 휴양도시 실현을 위한 해양레저스포츠 체험 프로그램 운영	96.92
3	건 설 과	농업생산기반시설사업 추진율	92.10

○ 읍 면 동 분야

순위	부 서 명	지 표 명	지표점수
1	둔 덕 동	「사람 향기 가득한 둔덕동」 행복나눔 전달 수혜자 건수	100
2	소 라 면	함께 나누면 행복 두 배 온정 남치는 "소리면 마을복지봉사단" 운영	99.1
3	월 호 동	사랑島 나눔島 행복가득 나눔냉장고	98.6

**붙임 2****2023년도 TOP성과관리 자체평가 결과 분야별 우수부서 현황** 일반행정 분야

순위	부서명	최종점수	비고
1위	기획예산담당관	88.956	
2위	징수과	86.810	
3위	안전총괄과	83.089	
4위	문화예술과	81.596	
5위	산업지원과	81.452	

 환경복지 분야

순위	부서명	최종점수	비고
1위	사회복지과	86.110	
2위	여성가족과	82.618	
3위	보건행정과	81.778	
4위	노인장애인과	81.353	
5위	건강증진과	78.852	

 해양건설 분야

순위	부서명	최종점수	비고
1위	도시계획과	78.646	
2위	교통과	77.871	
3위	관광과	76.460	
4위	섬박람회지원과	76.090	
5위	도로시설관리과	75.500	

 읍면동 분야

순위	부서명	최종점수	비고
1위	여천동	93.820	
2위	시전동	91.960	
3위	국동	91.510	
4위	쌍봉동	81.577	
5위	충무동	78.773	

**붙임 3**

**2023년도 TOP성과관리 자체평가 결과 분야별 우수지표 현황**

분야	순위	추진부서	지표명	지표점수
일 반 행 정	1	시담 민당 소관 통실	다부서 고충민원 현장 상담(처리) 예약제 운영 실적	92.235
	2	기담 회당 예관 산실	국고지원 건의 사업 예산 확보율	91
	3	징수과	one-stop 징수활동으로 차량과태료 체납액 최소화	90.6
	4	기담 회당 예관 산실	시민행복 및 지역발전을 위한 국도비 확보 공모사업 실적 관리	90.148
	5	기담 회당 예관 산실	민선8기 여수시장 공약사항 이행률	89.579
	6	산업지원과	국비지원 공모사업 발굴지원	88.8
	7	세정과	으랏차차 여수! 안정적 지방세수 확충 실적	88.74
	8	징수과	"누구보다 빠르게, 남들과는 다르게" 신속다양한 조세채권 확보	88.328
	9	징수과	영원한 체납 없다! 끝까지 징수한다!	87.477
	10	시담 민당 소관 통실	소통과 공감의 열린 시정 추진을 위한 시민의 소리 청취	86.942
환 경 복 지	1	자원순환과	폐합성수지 재활용제품 활용 우수사례	95.06
	2	평생교육과	시민과 소통하는 평생학습 프로그램 운영 실적	94.08
	3	기후생태과	시민과 관광객이 만족하는 공중화장실 청결관리	92.34
	4	노인장애인과	장애인활동지원 서비스 제공 실적	92.26
	5	여성가족과	다함께 돌봄 「아이나래 행복센터」이용자 수	91.44
	6	사회복지과	'위기의 순간, 따뜻한 희망의 손길' 긴급복지 지원	91.16
	7	보건행정과	지역주민 중심 『주민건강 지킴이 교실』 운영 실적	91.12
	8	산림과	걷기 좋은 숲길 정비 실적	90.90
	9	도서관운영과	환경 특화 프로그램 운영 실적	90.51
	10	도서관운영과	시민 행복 도서관 학교 운영 실적	89.90

분야	순위	추진부서	지표명	지표점수
해양건설	1	주차차량과	공영주차장 조성(타워식, 지평식)	99.8
	2	해양정책과	해양관광 휴양도시 실현을 위한 해양레저스포츠 체험 프로그램 운영 실적	96.92
	3	건설과	농업생산기반시설사업 추진율	92.10
	4	매립장관리과	만흥매립장 매립가스(LFG) 자원화 실적	91.52
	5	수산경영과	시민의 건강한 식탁을 위한 수산물 원산지 표시제 지도단속 확대	90.11
	6	상수도과	수돗물 수질검사 및 정보제공 실적	89.93
	7	상수도과	소규모 수도시설 깨끗하고 안정적인 급수 지원	89.82
	8	관광과	MICE 산업 활성화를 통한 도시브랜드 경쟁력 강화	89.30
	9	도로시설관리과	도로 시설물 정비	88.83
	10	섬박람회지원과	2026여수세계섬박람회 콘텐츠 구축	88.73
읍면동	1	둔덕동	「사람 향기 가득한 둔덕동」 행복나눔 전달 수혜자 건수	100
	2	소라면	함께 나누면 행복 두배 온정 넘치는 "소리면 마을복지봉사단" 운영	99.1
	3	월호동	사랑島 나눔島 행복가득 나눔냉장고	98.6
	4	광림동	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	98.2
	5	중앙동	The Dream 나눔 캠페인 "사계절 행동하는 복지) 중앙!!"	98.1