

2026. 3.

2025년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 결과



여 수 시
[기획예산과]

2025년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 결과

1 추진 근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 「여수시 주요업무등의 평가에 관한 규칙」 제7조(정기평가)
- 2025년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 운영 계획

2 평가 개요

- (기간) 2025. 3. ~ 2026. 2. ※ (실적기준) 2025. 1. ~ 12.
- (대상) 85개 부서(관과소 58, 읍면동 27)
- (평가군) 2개군(관과소/ 읍면동) 6개 분야(소통,인재,문화,해양,기후/ 읍면동)
- (평가내용) 지표별 목표 달성도, 시정 기여도 등
- (평가지표) 6개 분야 343개 지표(고유 331, 공통 12)

분야	부서	평가지표		비고
		고유지표	공통지표	
계	85	331	12	
소통화합열린도시	12	65	5	공통지표 3개는 관과소·읍면동 모두 적용
인재육성산업도시	12	57		
문화예술복지도시	11	66		
해양관광휴양도시	11	56		
기후변화선도도시	12	60		
읍면동	27	27	10	

- (평가방법) TOP성과관리시스템을 활용한 내·외부 평가(각 50%)
- (평가단) 296명(시정평가위원 14, 내부평가실무반 282)
- (점수산정)
 - (관과소) 고유지표^{60%} 공통지표^{20%} 부서환경^{10%} 시정 기여도^{10%}/ 가점^{5%} 감점^{-3%}
 - (읍면동) 고유지표^{20%} 공통지표^{70%} 시정 기여도^{10%}/ 가점^{5%} 감점^{-3%}
- (결과활용) 4·5급 성과연봉 책정 자료 및 직원 성과상여금 반영, 우수부서 시상, 해외연수 실시 및 실적가점 부여 등

3

평가 결과

- (전체 평균점수) 67.391점(관과소 73.175/ 읍면동 61.606) ※ (24년) 69.367점
- (국소단 평가)

분 야	1위 (최종점수)	2위 (최종점수)	3위 (최종점수)	비 고
국 소 단	기 획 경 제 국 (84.113)	복 지 교 육 국 (82.845)	섬 박 람 회 지 원 단 (82.688)	

- (분야별 우수부서) 포상금 + 해외연수* * (관과소) 1, 2위 (읍면동) 1, 2, 3위

분 야	1위 (최종점수)	2위 (최종점수)	3위 (최종점수)	노력상 (최종점수)	평균점수
소통화합 열린도시	기획예산과 (92.001)	총 무 과 (80.768)		산 림 과 (76.690)	76.053점
인재육성 산업도시	경제일자리과 (81.613)	도시계획과 (79.033)			71.971점
문화예술 복지도시	사회복지과 (84.663)	여성가족과 (81.963)			75.810점
해양관광 휴양도시	섬박람회지원과 (84.668)	관 광 과 (80.904)			71.140점
기후변화 선도도시	기후생태과 (82.736)	공 원 과 (82.551)			70.949점
읍 면 동	시 전 동 (94.500)	대 교 동 (84.580)	국 동 (80.900)	미 평 동 (80.680)	61.606점

- (분야별 1위 지표) 실적가점 + 해외연수**

분 야	부 서	지 표 명	점수	해외연수
소통화합 열린도시	기획예산과	국고지원 건의사업 예산 확보율	96.1	시 민 소 통 담 당 관
인재육성 산업도시	건 설 과	소규모 주민숙원사업 추진	89.7	
문화예술 복지도시	문화유산과	여자만갯벌 세계유산 등재 추진	100	
해양관광 휴양도시	섬발전지원과	어촌신활력증진 공모사업 선정	92.7	
기후변화 선도도시	자원순환과	여수의 용기(勇氣) 다회용기(容器) (1회용품 사용 줄이기 우수사례)	99.6	
읍 면 동	국 동	SNS로 함께 소통하는 특애통(Talk&通) (SNS 시·동정 홍보 실적)	100	소 라 면

** '분야별 우수부서'와 '우수지표(1위) 추진부서'가 중복되는 경우, 차순위 우수지표 부서에 해외연수 기회 제공(기획예산과, 국동 → 시민소통담당관, 소라면)

총 평

- (최종점수) 읍면동 공통지표 배점비율 조정으로 평균점수 하락세 지속 및 최고점·최저점 편차 심화
 - (읍면동 공통지표 비중) <'23년> 50% → <'24년, '25년> 70%
 - (읍면동 최종 평균점수) <'23년> 68.559점 → <'24년> 64.639점 → <'25년> 61.606점
 - (최고점수) <관과소> 기획예산과 92.001점/ <읍면동> 시전동 94.500점
 - (최저점수) <관과소> 주차차량과 52.612점/ <읍면동> 삼산면 28.247점
- (고유지표) 사업계획 변경 및 예산 증감에 따른 목표값 조정으로 목표 달성도를 유지하는 등 목표 100% 미달성 지표 감소
 - (목표값 하향 조정) 3개 부서 4개 지표
 - (미달성 지표 비중) <'24년> 78개(23.3%) → <'25년> 69개(20.8%)
- (달성도) 실적 점수에 대한 합리적인 지표산식 설정 관리가 필요하며 목표값 150%를 초과 또는 80% 미만인 일부 지표는 목표 재설정 필요
 - (달성도 150% 초과 지표) 16개 부서 18개 지표
 - (달성도 80% 미만 지표) 9개 부서 10개 지표
- (가감점) 부서 간 점수 차이가 최대 7.5점(-2.5~5)으로 가감점 관리가 최종평가 결과에 영향을 주는 요소로 작용
 - 최고점수 부서 : 기획예산과(가점 5, 감점 없음)
 - 최저점수 부서 : 주차차량과(가점 0.5, 감점 -3)
- (공통지표) 부서에서 공통적으로 추진하는 주요 시책·사업들에 대한 참여와 관심도가 중요한 변별 요소로 작용
 - 관과소(20점 만점) : 최고점수 16.5점(기획예산과)/ 최저점수 2.5점(수도행정과)
 - 읍면동(70점 만점) : 최고점수 62점(시전동)/ 최저점수 12점(삼산면)
- ※ <부서참여율> ①신속집행(98.2%) ②여성친화(96.6%) ③제안제도(22.4%) ④사회적제품(96.5%) ⑤언론홍보(96.5%) ⑥견문보고(92.6%) ⑦현장행정(100%) ⑧문화누리카드(100%) ⑨탄소포인트제(70.4%) ⑩재활용분리수거(81.5%) ⑪자원행정(100%) ⑫시민운동(100%)

지표별 결과

□ 고유지표 평가

- (평가대상) 85개 부서 331개 지표
- (평가결과) 총 331개 지표 중 262개(79.2%) 지표가 목표 100% 달성
(단위 : 개)

구 분	고유 지표	과제별 목표 달성 현황				
		달 성	미 달 성			
			계	90~99%	80~89%	80%미만
계	331	262(79.2%)	69(20.8%)	46	12	11
소통통합열린(12 부서)	65	48(73.8%)	17(26.2%)	10	5	2
인재육성산업(12 부서)	57	47(82.5%)	10(17.5%)	7	2	1
문화예술복지(11 부서)	66	57(86.4%)	9(13.6%)	8	-	1
해양관광휴양(11 부서)	56	44(78.6%)	12(21.4%)	6	2	4
기후변화선도(12 부서)	60	44(73.3%)	16(26.7%)	12	2	2
읍 면 동(27 부서)	27	22(81.5%)	5(18.5%)	3	1	1

- (결과분석) 지난해 대비 고유지표 100% 달성률 증가(2.5% ↑)
 - 목표 100% 달성 지표 '24년 76.7% → '25년 79.2%
 - 150% 초과 달성으로 인한 감점이 감소하였으나('24년 31개→'25년 18개) 적정 목표값 설정 및 실적 관리에 대한 지속적인 노력 필요

□ 공통지표 평가

- (평가대상) 12개 지표(관과소 5, 읍면동 10/ 전체 공통 3)
- (평가결과)
 - (관과소) 5개 지표 총 20점 만점 기준 평균 10.4점(100점 환산 시 52점)
 - (읍면동) 10개 지표 총 70점 만점 기준 평균 38점(100점 환산 시 54.3점)
- (결과분석) 공통지표의 실적부진이 최종점수에 불리하게 작용하므로 지표 주관부서의 주기적인 실적관리 및 전 부서의 관심도 제고 필요

개선 사항

- 읍면동 고유지표 추진 업무부담 완화를 위해 공통지표 비중을 확대 하였으나, 고유지표 실적 관리에 대한 관심도 하락 및 성과보고서 작성 미흡 등 부작용 발생으로 배점비율 재조정 불가피
⇒ <예시> ('24년) 고유지표 40점 → 20점/ 공통지표 50점 → 70점 ['25년 동일]
('26년) 고유지표 20점 → 30점/ 공통지표 70점 → 60점
- 2025년 결과를 토대로 각 목표값과 지표의 수정·보완과 함께 상시 반복적인 단순 산출물 중심의 과제 지양
- 시정운영의 방향성이 뚜렷한 지표 개발 등 목표 달성도에 따라 시민의 체감도가 높아지는 지표 중심으로 설정 유도
- 평가 결과 목표 달성도가 80% 미만인 부진 과제는 사유 분석 및 향후계획 수립 등 개선책 마련 또는 지표 재설정
- 성과관리 효과성 제고를 위한 부서장의 적극적인 참여 방안 마련
⇒ 분기별 중간 점검을 통한 관심 독려
⇒ 공통지표 주관 부서의 주기적 실적 관리 및 점검으로 실적 향상
⇒ 시정기여도평가 배점 점수 상향 조정 등

5 인센티브 지급

우수부서 포상

- (시 기) 4월 직원 정례회 ※ 분야별 1위 부서 참석(6개 부서)
- (대 상) 6개 분야 15개 부서
 - (소통통합열린도시) 1위 기획예산과/ 2위 총무과
 - (인재육성산업도시) 1위 경제일자리과/ 2위 도시계획과
 - (문화예술복지도시) 1위 사회복지과/ 2위 여성가족과
 - (해양관광휴양도시) 1위 섬박람회지원과/ 2위 관광과
 - (기후변화선도도시) 1위 기후생태과/ 2위 공원과/ + 노력상 산림과
 - (읍·면·동) 1위 시전동/ 2위 대교동/ 3위 국동/ + 노력상 미평동

○ (시상내용) 상장(훈격 시장) 및 포상금 지급

구 분	계	관 과 소	읍 면 동	비 고
합 계	15	11	4	
1위	6	5 (각 70만원)	1 (40만원)	
2위	6	5 (각 50만원)	1 (30만원)	
3위	1		1 (20만원)	
노력상	2	1 (20만원)	1 (20만원)	

○ (분야별 시상내역)

구 분	순 위	부 서 명	시상금(만원)	비 고	
관 과 소	1위	기 획 예 산 과	70		
	2위	총 무 과	50		
	1위	경 제 일 자 리 과	70		
	2위	도 시 계 획 과	50		
	1위	사 회 복 지 과	70		
	2위	여 성 가 족 과	50		
	1위	섬 박 람 회 지 원 과	70		
	2위	관 광 과	50		
	1위	기 후 생 태 과	70		
	2위	공 원 과	50		
	관 과 소	노력상	산 림 과	20	
	읍 면 동	1위	시 전 동	40	
		2위	대 교 동	30	
		3위	국 동	20	
노력상		미 평 동	20		

○ (예산과목 및 경리상황)

정책) 시정의 기획·조정·평가 단위) 주요업무 자체평가 세부) 자체평가 운영
 편성목) 포상금 통계목) 포상금

(단위 : 원)

예 산 액	배 정 액	기 집행액	집행 예정액	비 고
8,300,000	7,300,000	-	7,300,000	-

해외연수

○ (대상) 19명(우수부서 13*, 1위 지표 6**)

* ①기획예산과 ②총무과/ ③경제일자리과 ④도시계획과/ ⑤사회복지과 ⑥여성가족과/
⑦섬박람회지원과 ⑧관광과/ ⑨기후생태과 ⑩공원과/ ⑪시전동 ⑫대교동 ⑬국동

** ①시민소통담당관^{차순위} ②건설과 ③문화유산과 ④섬발전지원과 ⑤자원순환과 ⑥소라면^{차순위}

○ (연수시기) 미정(추후 별도 공지)

실적가점

○ (대상) 18명(분야별 1위 지표 추진 부서장, 팀장, 담당자 각 1명씩)

- ①기획예산과(예산팀)/ ②건설과(지역개발팀)/ ③문화유산과(문화유산정책팀)/
④섬발전지원과(어촌신활력팀)/ ⑤자원순환과(자원활용팀)/ ⑥국동(행정민원팀)

○ (가산점수) 0.3점(기간 내 해당부서 6개월 이상 및 해당업무 3개월 이상 근무자)

○ (적용시기) '26년 상반기 근무평정 기간에 총무과로 개별 신청(가점)

붙임1

2025년 TOP성과관리 분야별 우수부서 현황

분 야	순 위	부 서 명	평 가 점 수	비 고
소통화합 열린도시	1	기 획 예 산 과	92.001	
	2	총 무 과	80.768	
	3	세 정 과	80.696	
	4	안 전 총 괄 과	78.623	
분 야	순 위	부 서 명	평 가 점 수	비 고
인재육성 산업도시	1	경 제 일 자 리 과	81.613	
	2	도 시 계 획 과	79.033	
	3	평 생 교 육 과	75.557	
	4	교 통 과	75.125	
분 야	순 위	부 서 명	평 가 점 수	비 고
문화예술 복지도시	1	사 회 복 지 과	84.663	
	2	여 성 가 족 과	81.963	
	3	문 화 예 술 과	81.286	
	4	보 건 행 정 과	76.832	
분 야	순 위	부 서 명	평 가 점 수	비 고
해양관광 휴양도시	1	섬 박 람 회 지 원 과	84.668	
	2	관 광 과	80.904	
	3	섬 발 전 지 원 과	78.266	
	4	어 업 생 산 과	72.716	
분 야	순 위	부 서 명	평 가 점 수	비 고
기후변화 선도도시	1	기 후 생 태 과	82.736	
	2	공 원 과	82.551	
	3	자 원 순 환 과	81.006	
	4	산 림 과	76.690	
분 야	순 위	부 서 명	평 가 점 수	비 고
읍 면 동	1	시 전 동	94.500	
	2	대 교 동	84.580	
	3	국 동	80.900	
	4	미 평 동	80.680	

붙임2

2025년 TOP성과관리 분야별 우수지표 현황

분야	순위	부서	지표명	점수
소통 화합 열린 도시	1	기획예산과	국고지원 건의사업 예산 확보율	96.131
	2	시민소통담당관	고충(다부서) 민원 현장행정 추진제도 운영 실적	95.647
	3	회계과	시민중심 공공청사(별관) 건립	94.900
	4	홍보담당관	자체 제작한 사진·영상콘텐츠를 활용한 입체적 시정 홍보	90.233
인재 육성 산업 도시	1	건설과	소규모 주민숙원사업 추진	89.657
	2	도로과	도시균형 발전을 위한 읍·면 지역 도로개설 추진	89.485
	3	청년인구정책관	청년지원 프로그램 추진	89.192
	4	도시계획과	고효율 조명등 설치(교체)율	89.102
문화 예술 복지 도시	1	문화유산과	여자만갯벌 세계유산 등재 추진	100
	2	건강증진과	출생 아동에게 첫 만남 이용권 지원	92.901
	3	건강증진과	영유아 완전 접종률	92.571
	4	식품위생과	어린이 급식관리지원센터 순회방문지도 실적	88.638
해양 관광 휴양 도시	1	섬발전지원과	어촌신활력증진 공모사업 선정	92.700
	2	섬박람회대책과	2026여수세계섬박람회 교통대책 수립	92.191
	3	섬발전지원과	2025년 섬종합발전사업 추진율	87.981
	4	섬발전지원과	여수~거문 항로 여객선 이용객 증가 실적	87.952
기후 변화 선도 도시	1	자원순환과	여수의 용기(勇氣) 다회용기(容器) (1회용품 사용 줄이기 우수사례)	99.600
	2	하수도과	하수관로 보급 향상 및 하수처리수 재이용으로 기후변화 선도도시 이미지 제고	96
	3	산림과	걷기 좋은 숲길 정비 실적	95.030
	4	기후생태과	시민과 관광객이 만족하는 공중화장실 청결관리	92.160
읍 면 동	1	국동	SNS로 함께 소통하는 특언통(Talk&通) (SNS 시·동정 홍보 실적)	100
	2	소라면	함께 나누면 행복 두배! 온정 넘치는 "소라면 마을복지봉사단" 운영	96.700
	3	광림동	희망가득 빛숲(光林)만들기 맞춤형 복지서비스 제공	96.500
	4	시전동	자원봉사愛 살어리랏다	95