

2025년 하반기 적극행정 우수사례

우수 4건

장려 4건



#적극행정

#우수공무원

#시민체감



국비예산 확보를 통한 석유화학 위기 극복 대책 마련



01

“전국최초” 산업위기 선제대응지역 지정(2025.5.1.)

02

지방교부세 시행규칙 개정 노력으로 교부세 추가 확보
→ 2027년까지 620억

03

중소기업 대출이자보전사업(70개사, 이자보전 3%)
중소기업 지원 및 인력양성 교육(31개사, 894명)

04

AI 실증산단 구축사업 선정(GS칼텍스 등 40개사, 205억원)

#지역산업 위기

#예산확보 노력

#지역경제 활성화



지역 상생발전 선도 관기저수지 생태공원 조성



- 01 유관기관(시-농어촌공사-농협) 상생 업무협약 체결 추진
- 02 시(조명 및 기반시설 설치), 농어촌공사(저수지 제방산책로 등 공간제공), 농협(화장실 및 주차장 등 편의시설 지원)
- 03 사업기간 : 2024. ~ 2026. / 사업비 : 7,154백만원
- 04 데크로드 L=1.96km, 안전난간 L=1.48km, 경관조명 1식

#예산 및 부지 한계

#유관기관 협업

#시민중심 생태공원



섬섬여수콜 및 바우처택시 확대 운영



- 01 보조금 사업 추진 어려움 → 민간위탁사업 변경 추진
- 02 바우처택시 지원금 확대에 따른 예산 확보 (1인 7만원 → 1인 10만원, 15회)
- 03 통합 콜택시 '섬섬여수콜' 시행(2026.1.1.)
- 04 운수종사자 : 월회비 절감, 바우처 택시 운행으로 수익 증가
시민,관광객 : 전화 호출비 무료, 배차 집중시간 택시 부족 해소
교통약자 : 대기시간 단축

#택시정책 불만

#현장 목소리 반영

#이용 활성화



따뜻한 사람의 온기를 잇는 “**섬섬온당**” 전국 최초 추진



- 01 **행안부 해결 곤란 사회적난제 극복을 위한 정책디자인 필요**
→ 국민디자인단 구성을 통한 소통 및 아이디어 발굴 등
- 02 **섬 주민 대상 심층인터뷰를 통한 니즈(욕구) 발굴**
→ 섬마을 어르신-자원봉사자 매칭, 정서적 서비스 제공
- 03 **행복한 동행 목욕서비스 제공으로 의료 사각지대 해소**
배편 끊긴 섬주민 임시 거쳐 ‘포근휴(케어안심주택) 마련
- 04 **2025년 행안부 공공서비스디자인 성과공유대회 우수상**
2026년 IF(인터내셔널 포럼디자인) 디자인 어워드 본상

#섬 주민 정서적 고립

#소통과 협업

#사람중심 복지모델



청년에게 든든한 힘이 되는 주택 전세자금 대출이자 확대 지원



- 01 지원대상 확대(신혼부부 → 신혼부부, 미혼청년, 전입예정자)
- 02 지원기간 변경(신혼부부 5년 → 청년, 다자녀가정 차등 5년)
- 03 지원금 확대(월 15만원 균등 → 다자녀가정 차등 월 30만원)
- 04 신규(231세대) 지원 및 기존(178세대) 수혜 유지로 주거비 부담 완화 및 안정적 정착에 기여

#주거비 부담

#수요맞춤형 정책

#지역정착 기반 강화



생명 신호등, 심뇌혈관 합병증 관리 “**취장암 표지자 검사비**” 지원



- 01 의료기관 4개소 협약 추진
- 02 고향사랑기금 활용한 예산 확보
- 03 **취장암 표지자 검사비 지원**
(30세 이상 건강위험군, 만성질환자 1인 2만원 검사비 지원)
- 04 건강 고위험군 **취장 기능 보조적 추적, 고혈압과 당뇨병 환자의 잠재적 합병증 조기 발견 및 대응**

#고위험군 건강관리

#선제적 검진 지원

#시민건강권 강화



문턱 낮은 세정 서비스의 시작 환급금 카톡으로 직진 배송



여수시
카카오톡
환급금 안내
서비스 도입

- 01 카카오톡 지방세 환급 알림 서비스 시행
(법인 등 카카오톡 미수신 대상자는 종이 안내문 대체 발송)
- 02 카카오톡 채널 운영을 통한 지방세 신청 전용 창구 운영
- 03 전년 동기 대비 환급액 약 1.6배 증가(29백만원 → 46백만원)
- 04 우편발송비용 약 66% 절감(일반 430원 → 전자고지 187원)

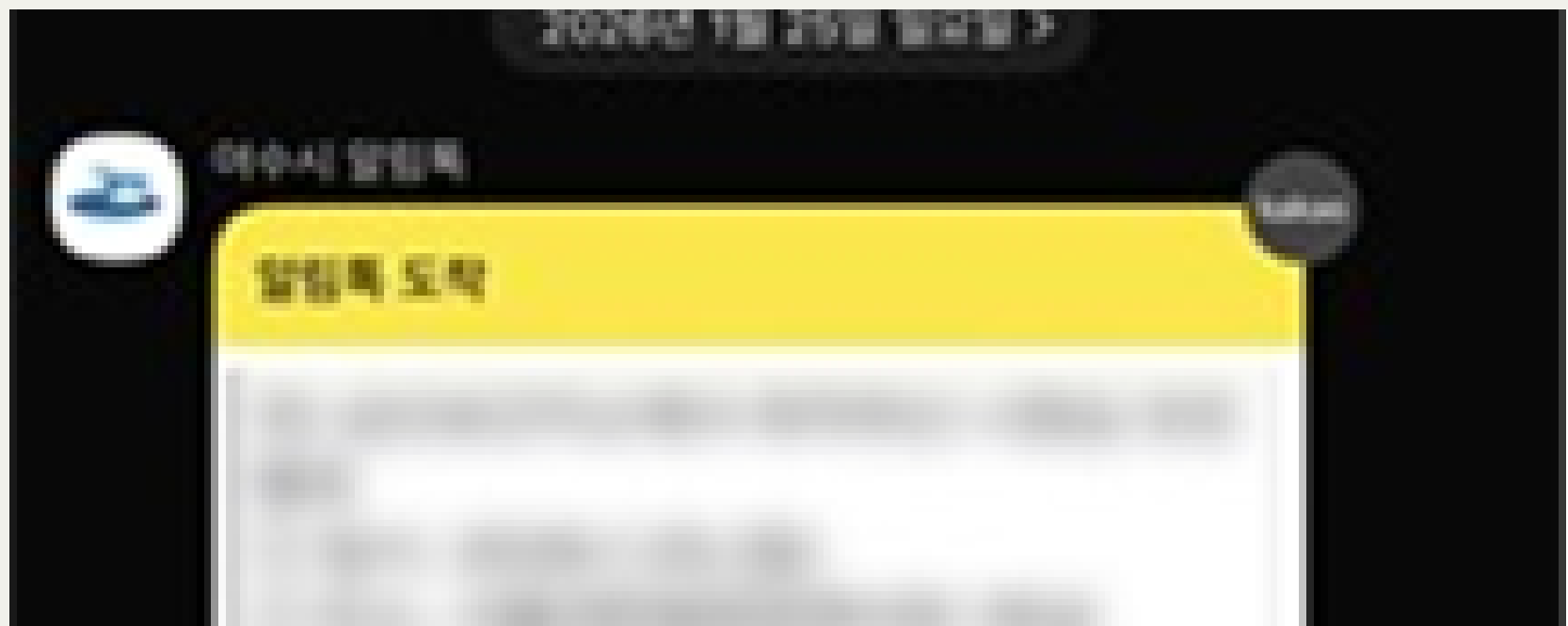
#지방세 환급금 미수령

#디지털 기반
행정서비스 확대

#납세편의 증대
행정의 효율성 제고



예산은 줄이고 신뢰는 높이고! 실속있는 알림톡 운영



- 01 카카오 알림톡 서비스 도입(기존 시스템 무상 기능보강)
- 02 정기,대량 발송메시지(택시분실물, 직원 내부공지) 알림톡 전환
- 03 시 공식 로고 적용 → 스팸 오인 해소 및 식별력 강화
- 04 예산절감(연 30%, 2,400만원)

#문자발송시스템 한계

#비예산 시스템 개선

#예산 절감
행정 신뢰도 향상

적극은 더하고, 소극은 빼고, 신뢰는 곱하겠습니다.
여수시의 적극행정은 2026년에도 계속됩니다.

