

Q 청렴한 페이지(8월 두 번째)

혹시 나도 소극행정?

“시민의 불편을 줄이는
가장 쉬운 방법

적극적으로 한번더 살펴보기”



#여수시 감사담당관

1

소극행정이란?

공무원이 부작위 또는 직무태만 등
소극적 업무행태로
국민의 권익을 침해하거나
국가 또는 지방자치단체에
재정상 손실을 발생하게 하는 행위

「지방공무원 적극행정 운영규정」 제2조제2호

#여수시 감사담당관

소극행정 유형

① 적당편의

“이 정도면 됐겠지?”

문제를 해결하기보다 형식만 갖추어 부실하게 처리하는 행위

- ◆ 민원인의 입장에서 한번 더 확인하지 않고
- ◆ 형식적인 답변만 반복하고
- ◆ 실질적인 해결책은 찾지 않는 경우

👉 형식보다 ‘문제 해결’을 생각해 주세요.

#여수시 감사담당관

3

소극행정 유형

② 업무해태

“조금 있다가 처리하지 뭐...”

합리적인 이유 없이 업무를 게을리하거나
처리하지 않는 행위

- ◆ 민원 처리를 정당한 이유 없이 지연
- ◆ 담당 업무를 장기간 방치
- ◆ 처리해야 할 사항을 뒤로 미루는 경우

👉 시민에게는 ‘기다림’이 곧 불편입니다.

#여수시 감사담당관

4

소극행정 유형

③ 탁상행정

“현장은 잘 모르겠지만...”

현실과 동떨어진 기준이나

기준의 불합리한 관행을 그대로 답습하는 행위

- ◆ 현장 상황을 확인하지 않고 기존 방식만 고수
- ◆ 법령·지침이 바뀌었는데도 과거 방식대로 처리
- ◆ 불합리한 관행이라는 것을 알면서도 반복

👉 현장을 보고, 기준을 다시 살펴주세요.

#여주시 감사담당관

5

소극행정 유형

④ 관중심 행정

“그건 우리 부서 일이 아닌데요?”

자신의 편의나 조직의 이익을 우선하거나

업무를 다른 사람·부서에 떠넘기는 행위

- ◆ 부서 간 책임 떠넘기기
- ◆ 시민에게 여러 부서를 찾아가게 하기
- ◆ 명백히 처리해야 할 업무를 회피

👉 시민의 입장에서 한번 더 생각해 주세요.

#여수시 감사담당관

6

소극행정 vs 적극행정

“규정상 안 됩니다.”



소극행정 NO!

연책에서 감봉으로
징계 최소기준 강화 예정
(’26.10월)



“규정상 어려운 이유를
설명하고,
가능한 방법이 있는지
찾아보겠습니다.”



적극행정 OK!

#여수시 감사담당관

The end

시민의 입장에서 한번 더 생각하고,
현장에서 한번 더 확인하고,
해결을 위해 한번 더 움직이겠습니다.

“안되는 이유”보다
“할 수 있는 방법”을 먼저 찾는 여수시
청렴한 행정, 신뢰받는 여수



소극행정 ZERO!

#여수시 감사담당관