

직무부트캠프 쿠폰형 학생들의 자주 묻는 질문과 답변

1. 신청하려고 계획했던 캠프가 정원이 다 찼다고 하네요. 어떻게 해야하나요?

캠프 정원이 다 찼다면 유사한 캠프, 또는 같은 캠프의 다른 일정으로 신청해주세요. 또는 다른 산업의 다른 직무캠프에 신청하시는 건 어떨까요?

2. 신청하려던 캠프가 갑자기 없어졌어요.

현직자 멘토의 상황에 따라, 혹은 다른 변수에 따라 불가피하게 이런 일이 발생할 수도 있습니다. 아쉽지만 다른 캠프를 신청해주시면 감사하겠습니다.

3. 캠프를 신청했는데, 신청한 캠프를 변경하고 싶어요.

“캠프 시작 48시간 전”이라면 캠프 신청을 취소하고, 기존에 사용했던 쿠폰을 다시 사용하여 듣고 싶은 캠프로 변경하면 됩니다. 다만 캠프가 이미 시작했을 경우, 또는 캠프 시작일 48시간 이내일 경우 쿠폰 재사용이 어려우며 따라서 쿠폰을 이용하여 캠프를 변경하는 건 할 수 없습니다.

4. 쿠폰을 양도할 수도 있나요?

쿠폰은 양도할 수 없습니다.

5. 쿠폰 사용 기간은 언제까지 인가요?

쿠폰 자체의 이용기간은 정확히 정해져있지 않습니다. 학교에서 요구하는 사용기간이 우선되며, 이를 준수 해주셔야 합니다.

6. 쿠폰 사용을 취소하고 그냥 안 쓰고 싶어요. 어떻게 하면 되나요?

학교 담당자분에게 말씀드리면 됩니다.

7. 코멘토 홈페이지에서 쿠폰을 등록하려 하는데 등록이 안 된다고 하네요. 오류메시지가 뜨는데 어디에다가 물어보면 되나요?

이 링크로 가서 질문해주시면 감사하겠습니다. : <https://comento.kr/help>

8. 캠프 진행중인데 다른 캠프를 듣고 싶어요. 진행중인 캠프를 중도에 그만두고 쿠폰으로 다른 캠프를 새로 들을 수도 있나요?

아니요. 캠프가 시작되면 쿠폰 재사용을 할 수 없습니다

9. 캠프가 완료된 후 수료를 하였다면, 수료증은 어디서 받을 수 있나요?

수료증은 코멘토 홈페이지에 로그인 한 후, 우측 상단의 사람 아이콘 -> 내 정보 -> 신청한 캠프에서 확인 후 PDF파일로 다운로드 받을 수 있습니다.

10. 수강쿠폰이 사라진 것 같아요.

혹시 계정이 2개 이상이진 않으신가요? 코멘토는 4개의 SNS로 로그인이 가능하며, 각 SNS는 “별개”의 계정입니다. 혹시 구직자분이 카카오톡 계정으로 로그인 후, 쿠폰을 등록. 그 이후 페이스북 계정으로 들어가서 쿠폰을 찾으시면 쿠폰이 없는 것이 맞습니다.

로그아웃하고 쿠폰을 등록한 계정으로 다시 로그인 해주세요.

11. 수료조건은 어떻게 되나요?

네 있습니다. 만약 수료 조건을 충족하지 못했다면 수료할 수 없습니다.

[조건]

1. 5주 과정 중 과제 4번, 수업참여 3번이 있음.

즉 과제 4번, 수업참여 3번 합하여 총 7번의 활동이 있음.

이 7번의 활동 중 과제,수업참여 모두 합하여 6번 이상 참여해야 수료. 5번 이하 참여는 미수료

예: 과제4번 참여 수업 수업 3번 중 1번 미참여(첫째 주 수업 제외)시 -> 수료 가능

예: 수업 3번 모두 참여 과제 4번 중 2번 미참여 -> 수료 불가능

12. 수료했는데 수료증 발급이 안 돼요.

수료증은 마지막 수업 이후 최대 1주일 이내에, 발급 가능합니다.

수업 종료 직후에는 수료 여부를 확인하는 과정을 거치므로, 며칠 후에 다시 한 번 확인해주세요.